



Smart  
connections.

## Ereignisliste / Event list

PIKO IQ

PLENTICORE plus / PLENTICORE BI

## **Legal notice**

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstraße 6  
79108 Freiburg i. Br.  
Germany  
Phone +49 (0)761 477 44 - 100  
Fax +49 (0)761 477 44 - 111  
www.kostal-solar-electric.com

## **Exclusion of liability**

All names, trademarks, product names or other designations used in this manual may be legally protected even if not indicated as such (e.g. as a trademark). KOSTAL Solar Electric GmbH assumes no liability or warranty for their free usage. The illustrations and texts have been compiled with great care. However, the possibility of errors cannot be ruled out. The compilation is made without any guarantee.

## **General note on gender equality**

KOSTAL Solar Electric GmbH is aware of the importance of language with regard to the equality of women and men and always makes an effort to reflect this in the documentation. Nevertheless, for the sake of readability we are unable to use non-gender-specific terms throughout and use the masculine form instead.

## **© 2020 KOSTAL Solar Electric GmbH**

All rights reserved by KOSTAL Solar Electric GmbH, including those of reproduction by photocopy and storage in electronic media. Commercial use or distribution of the texts, displayed models, diagrams and photographs appearing in this product, is not permitted. This manual may not be reproduced, stored, transmitted or translated in any form or by means of any medium, in whole or in part, without prior written permission.

Gültig ab / valid from:  
Firmware (FW): 1.42

# Inhaltsverzeichnis / Contents

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>1. DE - Ereignisliste</b>        | <b>5</b>  |
| 1.1 Allgemeine Informationen .....  | 6         |
| 1.2 Service Informationen .....     | 7         |
| 1.3 Ereigniscodes .....             | 8         |
| <b>2. DA - Hændelsesliste</b>       | <b>15</b> |
| 2.1 Generelt information .....      | 16        |
| 2.2 Serviceinformation .....        | 17        |
| 2.3 Hændelseskoder .....            | 18        |
| <b>3. EL - λίστα συμβάντων</b>      | <b>25</b> |
| 3.1 Γενικές πληροφορίες .....       | 26        |
| 3.2 Πληροφορίες υπηρεσίας .....     | 28        |
| 3.3 Κωδικός συμβάντος .....         | 29        |
| <b>4. EN - Event list</b>           | <b>36</b> |
| 4.1 General information .....       | 37        |
| 4.2 Service information .....       | 38        |
| 4.3 Event codes .....               | 39        |
| <b>5. ES - Lista de eventos</b>     | <b>46</b> |
| 5.1 General Explicación .....       | 47        |
| 5.2 Asistencia técnica .....        | 48        |
| 5.3 Códigos de evento .....         | 49        |
| <b>6. ET - Sündmuse nimekirja</b>   | <b>56</b> |
| 6.1 Üldine teave .....              | 57        |
| 6.2 Teenindusteabe .....            | 58        |
| 6.3 Sündmuse kood .....             | 59        |
| <b>7. FI - Tapahtuma lista</b>      | <b>66</b> |
| 7.1 Yleistä tietoa .....            | 67        |
| 7.2 Huolto .....                    | 68        |
| 7.3 Tapahtumakoodi .....            | 69        |
| <b>8. FR - Liste des événements</b> | <b>76</b> |
| 8.1 Informations générales .....    | 77        |
| 8.2 Service après-vente .....       | 78        |
| 8.3 Code d'événement .....          | 79        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>9. IT - Lista degli eventi</b>                  | <b>87</b>  |
| 9.1 Informazioni generali .....                    | 88         |
| 9.2 Informazioni di servizio .....                 | 89         |
| 9.3 Codice evento .....                            | 90         |
| <b>10. NL - Lijst met gebeurtenissen</b>           | <b>97</b>  |
| 10.1 Algemene informatie .....                     | 98         |
| 10.2 Service informatie .....                      | 99         |
| 10.3 Gebeurteniscode .....                         | 100        |
| <b>11. PL - Lista zdarzeń</b>                      | <b>107</b> |
| 11.1 Informacje ogólne .....                       | 108        |
| 11.2 Informacje serwisowe .....                    | 109        |
| 11.3 Kod zdarzenia .....                           | 110        |
| <b>12. PT - Lista de eventos</b>                   | <b>117</b> |
| 12.1 Informação geral .....                        | 118        |
| 12.2 Informações sobre a assistência técnica ..... | 119        |
| 12.3 Código do evento .....                        | 120        |
| <b>13. SV - Händselistan</b>                       | <b>127</b> |
| 13.1 Allmän information .....                      | 128        |
| 13.2 Serviceinformation .....                      | 129        |
| 13.3 Händselkod .....                              | 130        |
| <b>14. TR - Olay listesi</b>                       | <b>137</b> |
| 14.1 Genel bilgiler .....                          | 138        |
| 14.2 Servis bilgileri .....                        | 139        |
| 14.3 Olay kodu .....                               | 140        |

# 1. DE - Ereignisliste

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 1.1 Allgemein .....     | 6 |
| 1.2 Service .....       | 7 |
| 1.3 Ereigniscodes ..... | 8 |

## 1.1 Allgemeine Informationen

Tritt ein Ereignis gelegentlich oder kurzzeitig auf und das Gerät geht wieder in Betrieb, dann besteht kein Handlungsbedarf. Sollte ein Ereignis dauerhaft anstehen bzw. sich häufig wiederholen, muss die Ursache ermittelt und behoben werden. ⚠

Bei einem dauerhaften Ereignis unterbricht das Gerät die Einspeisung und schaltet sich automatisch ab.

- Prüfen, ob evtl. der DC-Schalter oder die externe DC-Trennstelle abgeschaltet wurde.
- Prüfen, ob es sich bei dem Ereignis um einen netzseitigen Stromausfall handelt oder ob die Sicherung zwischen Einspeisezähler und Wechselrichter ausgefallen ist.

Bei Sicherungsausfall benachrichtigen Sie Ihren Installateur, bei einem Stromausfall warten Sie, bis der Netzbetreiber die Störung behoben hat.

Falls das Ereignis nur vorübergehend anliegt (Netzstörung, Übertemperatur, Überlast etc.), geht der Wechselrichter automatisch wieder in Betrieb, sobald das Ereignis beseitigt ist.

Falls das Ereignis dauerhaft anliegt, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder an den Kundendienst des Herstellers. ⓘ

Machen Sie folgende Angaben:

- Gerätetyp und die Seriennummer. Sie finden diese Angaben auf dem Typenschild an der Außenseite des Gehäuses.
- Fehlerbeschreibung (LED-Anzeige und Displaymeldung).

Anhand der Meldung im Display oder Webserver „<Code> <Störungsart>“ und der folgenden Tabelle kann die Art des Ereignisses ermittelt werden.

Bei Ereignissen, die nicht in der Tabelle aufgelistet sind, wenden Sie sich bitte an den Service.



**GEFAHR**

**LEBENSGEFAHR DURCH STROMSCHLAG UND ELEKTRISCHE ENT-LADUNG!**

**Im Gerät liegen lebensgefährliche Spannungen an. Nur eine Elektrofachkraft darf das Gerät öffnen und daran arbeiten.**



**INFO**

Kontaktdaten finden Sie unter dem Kapitel „Service“:  **Kap. 1.2**

## 1.2 Service Informationen

Für Serviceinformationen und eine eventuelle Nachlieferung von Teilen benötigen wir von Ihnen den Gerätetyp und die Seriennummer. Sie finden diese Angaben auf dem Typenschild an der Außenseite des Gehäuses.

Verwenden Sie, falls erforderlich, nur Original-Ersatzteile.

Wenn Sie technische Fragen haben, rufen Sie einfach unsere Service Hotline an:

- Deutschland und andere Länder<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Schweiz  
+41 32 5800 225
- Frankreich, Belgien, Luxemburg  
+33 16138 4117
- Griechenland  
+30 2310 477 555
- Italien  
+39 011 97 82 420
- Spanien, Portugal<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Türkei<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Sprache: Deutsch, Englisch

<sup>2</sup> Sprache: Spanisch, Englisch




<sup>3</sup> Sprache: Englisch, Türkisch

## 1.3 Ereigniscodes





















### Art des Ereignis

| Art des Ereignis               | Allgemeine Erklärung und Maßnahme  |
|--------------------------------|--|
| Information                    | Keine Maßnahme notwendig   |
| Systemstörung                  | Wenn dieser Fehler angezeigt wird, sollte in der Regel ein Neustart des Wechselrichters durchgeführt werden. Schalten Sie dazu den Wechselrichter über den DC-Schalter aus und schalten diesen erst nach 5 Min wieder ein. Falls dies nicht hilft, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder kontaktieren Sie unsere Hotline. |
| Übertemperatur                 | In diesem Fall ist das Gerät zu warm geworden. Schalten Sie das Gerät für ca. 20 min aus. Falls der Fehler mehrfach/dauerhaft anliegt, kontaktieren Sie bitte den Support.   |
| Externe Netzstörung            | Sollte der Fehler nach einiger Zeit immernoch angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an ihren Installateur oder kontaktieren Sie unsere Hotline.  |
| Externe Generatorstörung       | Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur  |
| Lüfterstörung                  | Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur  |
| Energiemeter Störung           | Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur  |
| Batteriestörung                | Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur oder unseren Support   |
| Batterie Kommunikationsstörung | Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur oder unseren Support   |

### LED Zustände






-  LED blinkt (Warnung)
-  LED leuchtet (Fehler)
-  LED ist aus (Information)



| Ereignis-code | LED   | Art des Ereignis         | Beschreibung/<br>mögliche Ursache                                     | Maßnahme  |
|---------------|---|--------------------------|---|---|
| 5002          |    | Systemstörung            | Verschweißtes DC-Hauptrelais detektiert                               | Gerät neu starten <sup>1</sup>  |
| 5003          |    | Systemstörung            | Verschweißtes DC-Hauptrelais detektiert                               | Gerät neu starten <sup>1</sup>  |
| 5005          |    | Systemstörung            | Verschweißtes DC-Hauptrelais detektiert                               | Gerät neu starten <sup>1</sup>  |
| 5006          |    | Systemstörung            | Relais oder Ansteuerung möglicherweise defekt                         | Gerät neu starten <sup>1</sup>  |
| 5008          |    | Übertemperatur           | Übertemperatur AC/DC Leistungsstufe                                   | Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren <sup>1</sup> |
| 5009          |    | Übertemperatur           | Übertemperatur Prozessor  | Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren <sup>1</sup> |
| 5010          |  | Systemstörung            | Relais oder Ansteuerung möglicherweise defekt                         | Gerät neu starten <sup>1</sup>  |
| 5011          |  | Systemstörung            | Relais oder Ansteuerung möglicherweise defekt                         | Gerät neu starten <sup>1</sup>  |
| 5012          |  | Externe Generatorstörung | Überspannung am PV-Generator  | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>  |
| 5013          |  | Information              | Leistungsabregelung durch externe Vorgaben (Netzbetreiber)            | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>   |
| 5014          |  | Information              | Leistungsabregelung aufgrund eines Netzfehlers (erhöhte Netzfrequenz) | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>   |
| 5016          |  | Externe Generatorstörung | Überspannung am PV-Generator DC1                                      | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>  |
| 5018          |  | Externe Generatorstörung | Überspannung am PV-Generator DC2                                      | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>  |
| 5020          |  | Externe Generatorstörung | Überspannung am PV-Generator DC3                                      | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>  |
| 5022          |  | Übertemperatur           | Übertemperatur AC/DC Leistungsstufe                                   | Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren <sup>1</sup> |
| 5023          |  | Batteriestörung          | Falscher Batterietyp ausgewählt                                       | Stellen Sie den richtigen Batterietyp im Wechselrichter ein.  |
| 5024          |  | Systemstörung            | Hardwarefehler  | Gerät neu starten <sup>1</sup>  |
| 5025          |  | Systemstörung            | Hardwarefehler  | Gerät neu starten <sup>1</sup>  |
| 5026          |  | Systemstörung            | Hardwarefehler  | Gerät neu starten <sup>1</sup>  |
| 5035          |  | Systemstörung            | Interne Systemstörung   | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>  |

| Ereignis-code | LED   | Art des Ereignis               | Beschreibung/<br>mögliche Ursache                             | Maßnahme  |
|---------------|---|--------------------------------|---|---|
| 5040          |    | Externe Generatorstörung       | Überstromereignis an DC String 1                              | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>  |
| 5041          |    | Externe Generatorstörung       | Überstromereignis an DC String 2                              | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>  |
| 5042          |    | Externe Generatorstörung       | Überstromereignis an DC String 3                              | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>  |
| 5043          |    | Externe Generatorstörung       | Überstromereignis am Generator                                | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>  |
| 5046          |    | Batterie Kommunikationsstörung | Interner Kommunikationsfehler                                 | Gerät neu starten <sup>1</sup>  |
| 5049          |    | Übertemperatur                 | Übertemperatur Prozessor                                      | Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren <sup>1</sup>   |
| 5052          |    | Information                    | Überstrom am PV-Generator                                     | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>  |
| 5055          |    | Externe Netzstörung            | Fehlerstrom zu hoch   | Es kann ein witterungsabhängiges Problem vorliegen. Wechselrichter- bzw. Generatorinstallation kontrollieren <sup>1</sup><br>Generator-Isolationswiderstand prüfen. Möglicher PV-Generator Fehler (zu viele PV-Module). |
| 5057          |  | Externe Netzstörung            | Isolationswiderstand zu gering                                | Es kann ein witterungsabhängiges Problem vorliegen. Wechselrichter- bzw. Generatorinstallation kontrollieren <sup>1</sup>   |
| 5059          |  | Externe Netzstörung            | Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs | Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.   |
| 5061          |  | Externe Netzstörung            | Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs | Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.   |
| 5062          |  | Externe Netzstörung            | Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs | Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.   |
| 5063          |  | Externe Netzstörung            | Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs | Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.   |

| Ereignis-code | LED | Art des Ereignis               | Beschreibung/<br>mögliche Ursache                             | Maßnahme   |
|---------------|-----|--------------------------------|---|--|
| 5064          | ○   | Externe Netzstörung            | Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs | Keine Maßnahme notwendig.<br>Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.             |
| 5065          | ○   | Externe Netzstörung            | Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs | Keine Maßnahme notwendig.<br>Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.             |
| 5066          | ○   | Externe Netzstörung            | Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs | Keine Maßnahme notwendig.<br>Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.             |
| 5067          | ●   | Externe Netzstörung            | Gerätefehler  | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>  |
| 5068          | ●   | Externe Generatorstörung       | Überspannung am PV-Generator                                  | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>   |
| 5069          | ●   | Systemstörung                  | Gerätefehler  | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>  |
| 5070          | ●   | Systemstörung                  | Hardwarefehler  | Support kontaktieren   |
| 5071          | ●   | Systemstörung                  | Hardwarefehler  | Es kann ein witterungsabhängiges Problem vorliegen.<br>Wechselrichter- bzw. Generatorinstallation kontrollieren <sup>1</sup> |
| 5072          | ●   | Systemstörung                  | Hardwarefehler  | Support kontaktieren   |
| 5073          | ●   | Systemstörung                  | Hardwarefehler  | Support kontaktieren   |
| 5074          | ●   | Übertemperatur                 | Temperatur des Wechselrichters zu hoch                        | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |
| 5075          | ●   | Externe Netzstörung            | Überstrom AC-Netz   | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |
| 5076          | ●   | Systemstörung                  | Interner Systemfehler   | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |
| 5078          | ○   | Information                    | Leistungsabregelung durch externe Vorgaben (Netzbetreiber)    | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>  |
| 5084          | ●   | Systemstörung                  | Sensor Informationen können nicht abgefragt werden            | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |
| 5085          | ●   | Systemstörung                  | Interner Systemfehler   | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |
| 5086          | ●   | Systemstörung                  | Interner Systemfehler   | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |
| 5087          | ☀   | Batterie Kommunikationsstörung | Kommunikationsleitung zur Batterie gestört                    | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |
| 5088          | ☀   | Batteriestörung                | Batterie gestört  | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |

| Ereignis-code | LED   | Art des Ereignis               | Beschreibung/<br>mögliche Ursache                  | Maßnahme   |
|---------------|---|--------------------------------|--|--|
| 5089          |    | Batteriestörung                | Batterie gestört                                   | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |
| 5090          |    | Energiemeter Störung           | Energiezähler gestört                              | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |
| 5091          |    | Externe Generatorstörung       | Negative Spannung am PV-Generator 0                | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>                               |
| 5092          |    | Externe Generatorstörung       | Negative Spannung am PV-Generator 1                | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>                               |
| 5093          |    | Externe Generatorstörung       | Negative Spannung am PV-Generator 2                | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>                               |
| 5094          |    | Externe Generatorstörung       | Negative Spannung am PV-Generator 3                | Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>                               |
| 5095          |    | Batteriestörung                | Anschluss der Batterie fehlerhaft                  | Batterieanschluss prüfen.<br>Gerät neu starten <sup>1</sup>                                |
| 5096          |    | Externe Netzstörung            | Externe Netzstörung                                | Gerät neu starten <sup>1</sup>   |
| 5097          |  | Batterie Kommunikationsstörung | Kommunikationsleitung zur Batterie gestört         | MODBUS Kommunikationsleitung zwischen Wechselrichter und Batterie prüfen <sup>1</sup>      |
| 6002          |  | Batterie Kommunikationsstörung | Kommunikationsleitung zur Batterie gestört         | Kontrollieren Sie die Kommunikationsverbindung zur Batterie <sup>1</sup>                   |
| 6004          |  | Lüfterstörung                  | Lüftereinheit verschmutzt                          | Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>   |
| 6005          |  | Lüfterstörung                  | Lüftereinheit verschmutzt                          | Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>   |
| 6006          |  | Systemstörung                  | Sensor Informationen können nicht abgefragt werden | Kontrollieren Sie die Verbindung zum Energiezähler <sup>1</sup>                            |
| 6007          |  | Systemstörung                  | Interne Systemstörung                              | Support kontaktieren   |
| 6009          |  | Batterie Kommunikationsstörung | Kommunikationsleitung zur Batterie gestört         | Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>                      |
| 6010          |  | Lüfterstörung                  | Lüftereinheit defekt                               | Lüfter prüfen <sup>1</sup>   |
| 6011          |  | Lüfterstörung                  | Lüftereinheit verschmutzt oder defekt              | Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>   |
| 6012          |  | Lüfterstörung                  | Lüftereinheit verschmutzt oder defekt              | Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>   |
| 6013          |  | Lüfterstörung                  | Lüftereinheit verschmutzt oder defekt              | Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>   |
| 6014          |  | Energiemeterstörung            | Parameterstörung                                   | Die FW des KOSTAL Smart Meter ist nicht aktuell. FW aktualisieren.<br>Support kontaktieren |
| 6015          |  | Batterie Kommunikationsstörung | Kommunikationsleitung zur Batterie gestört         | Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>                      |
| 6202          |  | Interne Parametrierungsstörung | Hardwarefehler                                     | Support kontaktieren   |

| Ereignis-code | LED | Art des Ereignis | Beschreibung/<br>mögliche Ursache                                | Maßnahme   |
|---------------|-----|------------------|--|--|
| 6203          | ●   | Batteriestörung  | Hardwarefehler   | Support kontaktieren   |
| 6204          | ●   | Batteriestörung  | Hardwarefehler   | Support kontaktieren   |
| 6205          | ●   | Batteriestörung  | Kommunikationsleitung zur Batterie gestört                       | Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>                      |
| 6206          | ●   | Batteriestörung  | Kommunikationsleitung zur Batterie gestört                       | Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>                      |
| 6207          | ●   | Batteriestörung  | Hardwarefehler   | Support kontaktieren   |
| 6208          | ●   | Batteriestörung  | Hardwarefehler   | Support kontaktieren   |
| 6209          | ●   | Batteriestörung  | Umgebungstemperatur zu hoch                                      | Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen kontrollieren <sup>1</sup> |
| 6210          | ●   | Batteriestörung  | Kommunikationsleitung zur Batterie gestört                       | Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>                      |
| 6211          | ●   | Batteriestörung  | Kommunikationsleitung zur Batterie gestört                       | Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>                      |
| 6212          | ●   | Batteriestörung  | Hardwarefehler   | Support kontaktieren   |
| 6213          | ●   | Batteriestörung  | Sicherungen defekt oder Verdrahtungsfehler                       | Sicherungen prüfen/tauschen. Verkabelung prüfen <sup>1</sup>                               |
| 6214          | ●   | Batteriestörung  | Sicherungen defekt oder Verdrahtungsfehler                       | Sicherungen prüfen/tauschen. Verkabelung prüfen <sup>1</sup>                               |
| 6215          | ●   | Batteriestörung  | Interner Systemfehler  | Geräteinstallation AC-Seite kontrollieren  |
| 6250          | ●   | Batteriestörung  | Interner Systemfehler  | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>  |
| 6251          | ●   | Batteriestörung  | Interner Systemfehler  | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>  |
| 6252          | ●   | Batteriestörung  | Interner Systemfehler  | Batterie muss über Generatoren laden werden  |
| 6253          | ●   | Batteriestörung  | Interner Systemfehler  | Support kontaktieren   |
| 6254          | ●   | Batteriestörung  | Umgebungstemperatur zu hoch                                      | Umgebungstemperatur senken. Montagebedingungen prüfen                                      |
| 6255          | ●   | Batteriestörung  | Umgebungstemperatur zu hoch oder Temperaturmessung fehlerhaft    | Support kontaktieren   |
| 6256          | ●   | Batteriestörung  | Umgebungstemperatur zu hoch                                      | Umgebungstemperatur senken. Montagebedingungen prüfen                                      |
| 6257          | ●   | Batteriestörung  | Umgebungstemperatur zu niedrig oder Temperaturmessung fehlerhaft | Support kontaktieren   |
| 6258          | ●   | Batteriestörung  | Interner Systemfehler  | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>  |

| Ereignis-code | LED | Art des Ereignis | Beschreibung/<br>mögliche Ursache  | Maßnahme   |
|---------------|-----|------------------|--|--|
| 6259          | ●   | Batteriestörung  | Hardwarefehler   | Support kontaktieren   |
| 6260          | ●   | Batteriestörung  | Interner Systemfehler  | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>                                |
| 6261          | ●   | Batteriestörung  | Hardwarefehler   | Support kontaktieren   |
| 6262          | ●   | Batteriestörung  | Falsche Modulanzahl eingestellt  | Modulanzahl korrigieren  |
| 6263          | ●   | Batteriestörung  | Hardwarefehler   | Support kontaktieren   |
| 6264          | ●   | Batteriestörung  | Hardwarefehler   | Support kontaktieren   |
| 6265          | ●   | Batteriestörung  | Unterbrechung der Kommunikationsleitungen oder falsche Modulanzahl eingestellt | Kommunikationsleitungen prüfen, Modulanzahl korrigieren <sup>1</sup> |
| 6266          | ○   | Information      | Interner Systemfehler  | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>                                |
| 6267          | ○   | Information      | Interner Systemfehler  | Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>                                |
| 6268          | ●   | Batteriestörung  | Hardwarefehler   | Support kontaktieren   |

<sup>1</sup> Falls der Fehler mehrfach/dauerhaft anliegt, kontaktieren Sie bitte den Support.

## 2. DA - Hændelsesliste

|     |                      |    |
|-----|----------------------|----|
| 2.1 | Generelt .....       | 16 |
| 2.2 | Service .....        | 17 |
| 2.3 | Hændelseskoder ..... | 18 |

## 2.1 Generelt information

Hvis der optræder en hændelse lejlighedsvis eller kortvarigt og apparatet atter starter, så er der ikke behov for handling. Hvis der er en varig hændelse eller en, der gentager sig ofte, skal årsagen findes og afhjælpes. ⚠

Ved en varig hændelse afbryder vekselstrømsomformerens tilførslen og frakobler automatisk.

- Kontroller, om DC-afbryderen eller det eksterne DC-skillemiddel evt. blev frakoblet.
- Kontroller, om hændelsen blev forårsaget af et strømsvigt fra forsyningsselskabet, eller om sikringen mellem tilførselsmåleren og vekselstrømsomformerens er gået.

Hvis sikringen går, kontaktes installatøren. Hvis der er sket et strømsvigt, skal du vente, indtil netoperatøren har afhjulpet forstyrrelsen.

Foreligger hændelsen kun et øjeblik (netsvigt, overtemperatur, overbelastning etc.), arbejder vekselstrømsomformerens automatisk videre, når hændelsen er afhjulpet.

Varer hændelsen længere, kontaktes installatøren eller producentens kundeservice. ⓘ

Noter følgende:

- Apparattype og serienummer. Disse oplysninger står på typeskiltet uden på apparatet.
- Fejlbeskrivelse (LED-melding og displaymelding).

Ved hjælp af meldingen på displayet "<Code> <Fault type>" (<Kode> <Fejltype>) og følgende tabel kan hændelsestypen findes.

Ved hændelser, der ikke står i tabellen, kontaktes vores service.



**FARE**

**LIVSFARE PGA. ELEKTRISK STØD OG ELEKTRISK AFLADNING!**

Der er påtrykt livsfarlige spændinger i vekselstrømsomformerens. Apparatet må kun åbnes og repareres af en elektriker.



**INFO**

Du kan finde kontaktdata under kapitlet "Garanti og service":

📄 **Kap. 2.2**



## 2.2 Serviceinformation

Hold apparattype og serienummeret parat til serviceinformationer og eventuelle efterbestillinger. Disse oplysninger står på typeskiltet uden på apparatet.

Der bør kun anvendes originale reservedele.

Har du tekniske spørgsmål, kan du kontakte os på vores service-hotline:

- Tyskland og andre lande<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Schweiz  
+41 32 5800 225
- Frankrig, Belgien, Luxembourg  
+33 16138 4117
- Grækenland  
+30 2310 477 555
- Italien  
+39 011 97 82 420
- Spanien, Portugal<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Tyrkiet<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> sprog: Tysk, engelsk

<sup>2</sup> sprog: Spansk, engelsk




<sup>3</sup> sprog: Engelsk, tyrkisk

## 2.3 Hændelseskoder












### Hændelsestype

| Hændelsestype              | Generel forklaring og foranstaltning  |
|----------------------------|---|
| Information                | Ingen foranstaltninger påkrævet   |
| Systemfejl                 | Hvis denne fejl vises, bør der i reglen gennemføres en ny start af vekselstrømsomformeren. Til dette formål slukkes vekselstrømsomformeren via DC-afbryderen, og den tændes først igen efter 5 min. Hvis dette ikke hjælper, skal du kontakte din installatør eller kontakte vores hotline. |
| Overtemperatur             | I dette tilfælde er apparatet blevet for varmt. Sluk apparatet i ca. 20 min. Hvis fejlen opstår flere gange/eller er vedvarende, kontaktes vores support.   |
| Ekstern netfejl            | Sollte der Fehler nach einiger Zeit immernoch angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an ihren Installateur oder kontaktieren Sie unsere Hotline.   |
| Ekstern generatorfejl      | Kontakt din installatør   |
| Ventilatorforstyrrelse     | Kontakt din installatør   |
| Energiemeter Störung       | Kontakt din installatør   |
| Batterifejl                | Kontakt din installatør eller vores support   |
| Batteri kommunikationsfejl | Kontakt din installatør eller vores support   |

### LED betydning

-  LED blinker (advarsel)
-  LED lyser (fejl)
-  LED er slukket (information)

| Hændelseskode | LED   | Hændelsestype         | Beskrivelse/<br>mulig årsag                             | Foranstaltning  |
|---------------|---|-----------------------|---|---|
| 5002          |    | Systemfejl            | Svejset DC-hovedrelæ detekteret                         | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5003          |    | Systemfejl            | Svejset DC-hovedrelæ detekteret                         | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5005          |    | Systemfejl            | Svejset DC-hovedrelæ detekteret                         | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5006          |    | Systemfejl            | Relæ eller aktivering er muligvis defekt                | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5008          |    | Overtemperatur        | Overtemperatur AC/DC effekttrin                         | Sluk apparatet og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator <sup>1</sup> |
| 5009          |    | Overtemperatur        | Overtemperatur processor                                | Sluk apparatet og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator <sup>1</sup> |
| 5010          |    | Systemfejl            | Relæ eller aktivering er muligvis defekt                | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5011          |    | Systemfejl            | Relæ eller aktivering er muligvis defekt                | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5012          |  | Ekstern generatorfejl | Overspænding ved FV-generator                           | Kontroller generatorinstallation/-konstruktion <sup>1</sup>                                       |
| 5013          |  | Information           | Effektregulering vha. eksterne angivelser (netoperatør) | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>  |
| 5014          |  | Information           | Effektregulering pga. en netfejl (øget netfrekvens)     | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>  |
| 5016          |  | Ekstern generatorfejl | Overspænding ved FV-generator DC1                       | Kontroller generatorinstallation/-konstruktion <sup>1</sup>                                       |
| 5018          |  | Ekstern generatorfejl | Overspænding ved FV-generator DC2                       | Kontroller generatorinstallation/-konstruktion <sup>1</sup>                                       |
| 5020          |  | Ekstern generatorfejl | Overspænding ved FV-generator DC3                       | Kontroller generatorinstallation/-konstruktion <sup>1</sup>                                       |
| 5022          |  | Ekstern generatorfejl | Overtemperatur AC/DC effekttrin                         | Sluk apparatet og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelser og ventilator <sup>1</sup> |
| 5023          |  | Batterifejl           | Forkert batteritype valgt                               | Indstil den rigtige batteritype i vekselstrømsomformereren.                                       |
| 5024          |  | Systemfejl            | Hardwarefejl  | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5025          |  | Systemfejl            | Hardwarefejl  | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5026          |  | Systemfejl            | Hardwarefejl  | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5035          |  | Systemfejl            | Intern systemfejl                                       | Kontroller generatorinstallation/-konstruktion <sup>1</sup>                                       |

| Hændelseskode | LED   | Hændelsestype                 | Beskrivelse/<br>mulig årsag                             | Foranstaltning  |
|---------------|---|-------------------------------|---|---|
| 5040          |    | Ekstern generatorfejl         | Overstrøms-hændelse ved DC-streng 1                     | Kontroller generatorinstallation/<br>-konstruktion <sup>1</sup>   |
| 5041          |    | Ekstern generatorfejl         | Overstrøms-hændelse ved DC-streng 2                     | Kontroller generatorinstallation/<br>-konstruktion <sup>1</sup>   |
| 5042          |    | Ekstern generatorfejl         | Overstrøms-hændelse ved DC-streng 3                     | Kontroller generatorinstallation/<br>-konstruktion <sup>1</sup>   |
| 5043          |    | Ekstern generatorfejl         | Overstrøms-hændelse ved generator                       | Kontroller generatorinstallation/<br>-konstruktion <sup>1</sup>   |
| 5046          |    | Batteri<br>kommunikationsfejl | Intern kommunikationsfejl                               | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5049          |    | Overtemperatur                | Overtemperatur processor                                | Sluk apparatet og lad det køle af.<br>Kontroller installationsbetingelser og ventilator <sup>1</sup>  |
| 5052          |   | Ekstern generatorfejl         | Overstrøm ved FV-generator                              | Kontroller generatorinstallation/<br>-konstruktion <sup>1</sup>   |
| 5055          |  | Ekstern netfejl               | Fejlstrøm for høj                                       | Der kan foreligge et vejrafhængigt problem.<br>Kontroller vekselstrømsomformer- og generatorinstallation <sup>1</sup><br>Kontroller generator-isolationsmodstand. Mulig FV-generator fejl (for mange FV-moduler). |
| 5057          |  | Ekstern netfejl               | Isolationsmodstand for lav                              | Der kan foreligge et vejrafhængigt problem.<br>Kontroller vekselstrømsomformer- og generatorinstallation <sup>1</sup>   |
| 5059          |  | Ekstern netfejl               | Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område | Ikke brug for foranstaltninger.<br>Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.  |
| 5061          |  | Ekstern netfejl               | Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område | Ikke brug for foranstaltninger.<br>Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.  |
| 5062          |  | Ekstern netfejl               | Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område | Ikke brug for foranstaltninger.<br>Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.  |
| 5063          |  | Ekstern netfejl               | Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område | Ikke brug for foranstaltninger.<br>Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier.  |

| Hændelseskode | LED | Hændelsestype              | Beskrivelse/<br>mulig årsag                             | Foranstaltning  |
|---------------|-----|----------------------------|---|---|
| 5064          | ○   | Ekstern netfejl            | Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område | Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier. |
| 5065          | ○   | Ekstern netfejl            | Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område | Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier. |
| 5066          | ○   | Ekstern netfejl            | Netbetingelser befinder sig uden for det gyldige område | Ikke brug for foranstaltninger. Hvis fejlen optræder oftere, kontrolleres installationen og nettets tilhørende værdier. |
| 5067          | ●   | Ekstern netfejl            | Apparatfejl   | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>  |
| 5068          | ●   | Ekstern generatorfejl      | Overspænding ved FV-generator                           | Kontroller generatorinstallation/-konstruktion <sup>1</sup>   |
| 5069          | ●   | Systemfejl                 | Apparatfejl   | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>  |
| 5070          | ●   | Systemfejl                 | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |
| 5071          | ●   | Systemfejl                 | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |
| 5072          | ●   | Systemfejl                 | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |
| 5073          | ●   | Systemfejl                 | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |
| 5074          | ●   | Overtemperatur             | Vekselstrømsomformerens temperatur er for høj           | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5075          | ●   | Ekstern netfejl            | Overstrøm AC-net  | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5076          | ●   | Systemfejl                 | Intern systemfejl                                       | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5078          | ○   | Information                | Effektregulering vha. eksterne angivelser (netoperatør) | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>  |
| 5084          | ●   | Systemfejl                 | Sensorinformationer kan ikke forespørges                | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5085          | ●   | Systemfejl                 | Intern systemfejl                                       | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5086          | ●   | Systemfejl                 | Intern systemfejl                                       | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5087          | ☀   | Batteri kommunikationsfejl | Kommunikationsledning til batteri forstyrret            | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5088          | ☀   | Batterifejl                | Fejl ved batteri  | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5089          | ☀   | Batterifejl                | Fejl ved batteri  | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |

| Hændelseskode | LED   | Hændelsestype              | Beskrivelse/<br>mulig årsag                  | Foranstaltning  |
|---------------|---|----------------------------|--|---|
| 5090          |    | Elmålerfejl                | Fejl ved elmåler                             | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5091          |    | Ekstern generatorfejl      | Negativ spænding ved FV-generator 0          | Kontroller generatorinstallation/<br>-konstruktion <sup>1</sup>                   |
| 5092          |    | Ekstern generatorfejl      | Negativ spænding ved FV-generator 1          | Kontroller generatorinstallation/<br>-konstruktion <sup>1</sup>                   |
| 5093          |    | Ekstern generatorfejl      | Negativ spænding ved FV-generator 2          | Kontroller generatorinstallation/<br>-konstruktion <sup>1</sup>                   |
| 5094          |    | Ekstern generatorfejl      | Negativ spænding ved FV-generator 3          | Kontroller generatorinstallation/<br>-konstruktion <sup>1</sup>                   |
| 5095          |    | Batterifejl                | Tilslutning af batteri fejlbæftet            | Kontroller batteritilslutningen.<br>Start apparatet på ny <sup>1</sup>            |
| 5096          |    | Ekstern netfejl            | Ekstern netfejl                              | Start apparatet på ny <sup>1</sup>  |
| 5097          |   | Batteri kommunikationsfejl | Kommunikationsledning til batteri forstyrret | Kontroller MODBUS-kommunikationslinjen mellem inverter og batteri <sup>1</sup>    |
| 6002          |  | Batteri kommunikationsfejl | Kommunikationsledning til batteri forstyrret | Kontroller kommunikationsforbindelsen til batteriet <sup>1</sup>                  |
| 6004          |  | Ventilatorforstyrrelse     | Ventilatorenhed snavset                      | Kontroller og rengør ventilatoren <sup>1</sup>                                    |
| 6005          |  | Ventilatorforstyrrelse     | Ventilatorenhed snavset                      | Kontroller og rengør ventilatoren <sup>1</sup>                                    |
| 6006          |  | Systemfejl                 | Sensorinformationer kan ikke forespørges     | Kontroller forbindelsen til elmåleren <sup>1</sup>                                |
| 6007          |  | Systemfejl                 | Intern systemfejl                            | Kontakt vores support   |
| 6009          |  | Batteri kommunikationsfejl | Kommunikationsledning til batteri forstyrret | Kontroller kommunikationsforbindelsen til batteriet <sup>1</sup>                  |
| 6010          |  | Ventilatorforstyrrelse     | Ventilatorenhed defekt                       | Kontroller ventilatoren <sup>1</sup>  |
| 6011          |  | Ventilatorforstyrrelse     | Ventilatorenhed snavset eller defekt         | Kontroller og rengør ventilatoren <sup>1</sup>                                    |
| 6012          |  | Ventilatorforstyrrelse     | Ventilatorenhed snavset eller defekt         | Kontroller og rengør ventilatoren <sup>1</sup>                                    |
| 6013          |  | Ventilatorforstyrrelse     | Ventilatorenhed snavset eller defekt         | Kontroller og rengør ventilatoren <sup>1</sup>                                    |
| 6014          |  | Energimåling fejl          | parameter disorder                           | Firmware til KOSTAL Smart Meter er ikke opdateret. Opdater FW.<br>Kontakt support |
| 6015          |  | Batteri kommunikationsfejl | Kommunikationsledning til batteri forstyrret | Kontroller kommunikationsforbindelsen til batteriet <sup>1</sup>                  |
| 6202          |  | Intern parameterfejl       | Hardwarefejl                                 | Kontakt vores support   |
| 6203          |  | Batterifejl                | Hardwarefejl                                 | Kontakt vores support   |
| 6204          |  | Batterifejl                | Hardwarefejl                                 | Kontakt vores support   |

| Hændelseskode | LED | Hændelsestype | Beskrivelse/<br>mulig årsag                                 | Foranstaltning  |
|---------------|-----|---------------|---|---|
| 6205          | ●   | Batterifejl   | Kommunikationsledning til batteri forstyrret                | Kontroller kommunikationsledningen til batteriet <sup>1</sup>                         |
| 6206          | ●   | Batterifejl   | Kommunikationsledning til batteri forstyrret                | Kontroller kommunikationsledningen til batteriet <sup>1</sup>                         |
| 6207          | ●   | Batterifejl   | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |
| 6208          | ●   | Batterifejl   | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |
| 6209          | ●   | Batterifejl   | Omgivelsestemperatur for høj                                | Sluk apparatet og lad det køle af. Kontroller installationsbetingelserne <sup>1</sup> |
| 6210          | ●   | Batterifejl   | Kommunikationsledning til batteri forstyrret                | Kontroller kommunikationsledningen til batteriet <sup>1</sup>                         |
| 6211          | ●   | Batterifejl   | Kommunikationsledning til batteri forstyrret                | Kontroller kommunikationsledningen til batteriet <sup>1</sup>                         |
| 6212          | ●   | Batterifejl   | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |
| 6213          | ●   | Batterifejl   | Sikringer defekte eller ledningsføringsfejl                 | Kontroller/udskift sikringer. Kontroller kabelføringen <sup>1</sup>                   |
| 6214          | ●   | Batterifejl   | Sikringer defekte eller ledningsføringsfejl                 | Kontroller/udskift sikringer. Kontroller kabelføringen <sup>1</sup>                   |
| 6215          | ●   | Batterifejl   | Intern systemfejl   | Kontroller apparatinstallation AC-side  |
| 6250          | ●   | Batterifejl   | Intern systemfejl   | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>  |
| 6251          | ●   | Batterifejl   | Intern systemfejl   | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>  |
| 6252          | ●   | Batterifejl   | Intern systemfejl   | Batteriet skal oplades via generatorer  |
| 6253          | ●   | Batterifejl   | Intern systemfejl   | Kontakt vores support   |
| 6254          | ●   | Batterifejl   | Omgivelsestemperatur for høj                                | Reducer omgivelsestemperaturen. Kontroller monteringsbetingelserne                    |
| 6255          | ●   | Batterifejl   | Omgivelsestemperatur for høj eller temperaturmåling forkert | Kontakt vores support   |
| 6256          | ●   | Batterifejl   | Omgivelsestemperatur for høj                                | Reducer omgivelsestemperaturen. Kontroller monteringsbetingelserne                    |
| 6257          | ●   | Batterifejl   | Omgivelsestemperatur for lav eller temperaturmåling forkert | Kontakt vores support   |
| 6258          | ●   | Batterifejl   | Intern systemfejl   | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>  |
| 6259          | ●   | Batterifejl   | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |
| 6260          | ●   | Batterifejl   | Intern systemfejl   | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>  |
| 6261          | ●   | Batterifejl   | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |

| Hændelseskode | LED | Hændelsestype | Beskrivelse/<br>mulig årsag   | Foranstaltning  |
|---------------|-----|---------------|---|---|
| 6262          | ●   | Batterifejl   | Forkert modulantal indstillet   | Korriger modulantallet  |
| 6263          | ●   | Batterifejl   | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |
| 6264          | ●   | Batterifejl   | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |
| 6265          | ●   | Batterifejl   | Afbrydelse af kommunikationsledningerne eller forkert modulantal indstillet | Kontroller kommunikationsledningerne, korriger modulantallet <sup>1</sup> |
| 6266          | ○   | Information   | Intern systemfejl   | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>                              |
| 6267          | ○   | Information   | Intern systemfejl   | Ingen foranstaltninger påkrævet <sup>1</sup>                              |
| 6268          | ●   | Batterifejl   | Hardwarefejl  | Kontakt vores support   |

<sup>1</sup> Hvis fejlen opstår flere gange/eller er der varigt, kontaktes vores support.



## 3. EL - λίστα συμβάντων

|     |                         |    |
|-----|-------------------------|----|
| 3.1 | γενικός .....           | 26 |
| 3.2 | υποστήριξη .....        | 28 |
| 3.3 | Κωδικός συμβάντος ..... | 29 |

## 3.1 Γενικές πληροφορίες

Αν προκύψει ένα συμβάν περιστασιακά ή βραχυπρόθεσμα και η συσκευή τεθεί ξανά σε λειτουργία, δεν χρειάζεται κάποια ενέργεια. Αν ένα συμβάν εμφανίζεται συνεχώς και/ή επαναλαμβάνεται συχνά, η αιτία πρέπει να εξακριβωθεί και να αποκατασταθεί. ⚠

Σε περίπτωση μόνιμου συμβάντος, ο αντιστροφέας διακόπτει την τροφοδοσία και απενεργοποιείται αυτόματα.

- Ελέγξτε αν είναι απενεργοποιημένος ο διακόπτης DC ή ο εξωτερικός διακόπτης απόζευξης DC.
- Ελέγξτε αν το συμβάν οφείλεται σε μια διακοπή ρεύματος από την πλευρά του ηλεκτρικού δικτύου, ή αν έχει πέσει η ασφάλεια μεταξύ μετρητή τροφοδοσίας και αντιστροφέα.

Σε περίπτωση πτώσης της ασφάλειας ενημερώστε τον εγκαταστάτη, ενώ σε περίπτωση διακοπής ρεύματος περιμένετε έως ότου να αντιμετωπιστεί η βλάβη από τον πάροχο δικτύου.

Αν το συμβάν είναι προσωρινό (βλάβη δικτύου, υπερθέρμανση, υπερφόρτωση, κ.λπ.), ο αντιστροφέας τίθεται αυτόματα σε λειτουργία μόλις το συμβάν αποκατασταθεί.

Αν το συμβάν είναι μόνιμο, απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη ή στο Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης του κατασκευαστή. ⓘ

Αναφέρετε τα παρακάτω στοιχεία:

- Τύπος συσκευής και σειριακός αριθμός. Αυτά τα στοιχεία αναγράφονται στην πινακίδα τύπου στην εξωτερική πλευρά του περιβλήματος.
- Περιγραφή σφάλματος (ένδειξη LED και μήνυμα οθόνης).



### ΚΙΝΔΥΝΟΣ

#### ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΘΑΝΑΤΟΥ ΑΠΟ ΗΛΕΚΤΡΟΠΛΗΞΙΑ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΚΦΟΡΤΙΣΗ!

Στον αντιστροφέα υπάρχουν θανατηφόρες ηλεκτρικές τάσεις. Το άνοιγμα της συσκευής και οι εργασίες στη συσκευή επιτρέπεται να διενεργούνται μόνο από ηλεκτρολόγο.



### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ

Για τα στοιχεία επικοινωνίας ανατρέξτε στο κεφάλαιο "Εγγύηση και τεχνική υποστήριξη": 📄 **Καρ. 3.2**

Μπορείτε να εξακριβώσετε το είδος του συμβάντος με βάση το μήνυμα στην οθόνη «<Κωδικός> <Είδος βλάβης>» και τον παρακάτω πίνακα.

Για συμβάντα που δεν παραθέτονται στον πίνακα, θα πρέπει να απευθυνθείτε στο Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης του κατασκευαστή.

## 3.2 Πληροφορίες υπηρεσίας

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη και μια ενδεχόμενη μετέπειτα παράδοση εξαρτημάτων, χρειαζόμαστε από εσάς τον τύπο της συσκευής και τον σειριακό αριθμό της. Αυτά τα στοιχεία αναγράφονται στην πινακίδα τύπου στην εξωτερική πλευρά του περιβλήματος.

Αν χρειαστείτε ανταλλακτικά, χρησιμοποιήστε μόνο γνήσια ανταλλακτικά.

Σε περίπτωση που έχετε τεχνικά ερωτήματα, απλώς καλέστε τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης:

- Γερμανία και άλλες χώρες<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Ελβετία  
+41 32 5800 225
- Γαλλία, Βέλγιο, Λουξεμβούργο  
+33 16138 4117
- Ελλάδα  
+30 2310 477 555
- Ιταλία  
+39 011 97 82 420
- Ισπανία, Πορτογαλία<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Τουρκία<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Γλώσσα: Γερμανικά, αγγλικά

<sup>2</sup> Γλώσσα: Ισπανικά, αγγλικά




<sup>3</sup> Γλώσσα: Αγγλικά, τουρκικά

## 3.3 Κωδικός συμβάντος















### Είδος συμβάντος

| Είδος συμβάντος               | Γενική ερμηνεία και ενέργεια   |
|-------------------------------|--|
| Πληροφορία                    | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια   |
| Βλάβη συστήματος              | Εάν εμφανιστεί αυτό το σφάλμα, κατά κανόνα πρέπει να διενεργηθεί επανεκκίνηση του αντιστροφέα. Για αυτό θα πρέπει να απενεργοποιήσετε τον αντιστροφέα μέσω του διακόπτη DC και να τον ενεργοποιήσετε ξανά μετά από 5 λεπτά. Εάν αυτό δεν βοηθήσει, απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας ή επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης της KOSTAL. |
| Υπερθέρμανση                  | Σε αυτή την περίπτωση, η συσκευή έχει υπερθερμανθεί. Απενεργοποιήστε τη συσκευή περίπου για 20 λεπτά.<br>Αν το σφάλμα προκύπτει πολλές φορές/διαρκώς, επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης.   |
| Σφάλμα συσσωρευτή             | Απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας ή επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης της KOSTAL.  |
| Εξωτερική βλάβη δικτύου       | Αν το σφάλμα εξακολουθεί να εμφανίζεται μετά από μερικά λεπτά, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας ή επικοινωνήστε με τη γραμμή μας τεχνικής υποστήριξης.  |
| Εξωτερική βλάβη γεννήτριας    | Παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας.   |
| Βλάβη μετρητή ενέργειας       | Παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας.   |
| Βλάβη συσσωρευτή              | Παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας.   |
| Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή | Παρακαλούμε απευθυνθείτε στον εγκαταστάτη σας.   |

### Καταστάσεις LED

-  Η LED αναβοσβήνει (προειδοποίηση)
-  Η LED ανάβει (σφάλμα)
-  Η LED είναι σβηστή (πληροφορία)

| Κωδικός συμβάντος | LED   | Είδος συμβάντος            | Περιγραφή/<br>Πιθανή αιτία   | Ενέργεια  |
|-------------------|---|----------------------------|--|---|
| 5002              |    | Βλάβη συστήματος           | Ανιχνεύτηκε θερμοκολλημένο κύριο ρελέ DC                                   | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>   |
| 5003              |    | Βλάβη συστήματος           | Ανιχνεύτηκε θερμοκολλημένο κύριο ρελέ DC                                   | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>   |
| 5005              |    | Βλάβη συστήματος           | Ανιχνεύτηκε θερμοκολλημένο κύριο ρελέ DC                                   | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>   |
| 5006              |    | Βλάβη συστήματος           | Πιθανή βλάβη στο ρελέ ή στην ενεργοποίηση                                  | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>   |
| 5008              |    | Υπερθέρμανση               | Υπερθέρμανση AC/DC στη βαθμίδα ισχύος                                      | Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφήστε τη να κρυώσει. Ελέγξτε τις προϋποθέσεις εγκατάστασης και τον ανεμιστήρα. <sup>1</sup> |
| 5009              |   | Υπερθέρμανση               | Υπερθέρμανση επεξεργαστή   | Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφήστε τη να κρυώσει. Ελέγξτε τις προϋποθέσεις εγκατάστασης και τον ανεμιστήρα. <sup>1</sup> |
| 5010              |  | Βλάβη συστήματος           | Πιθανή βλάβη στο ρελέ ή στην ενεργοποίηση                                  | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>   |
| 5011              |  | Βλάβη συστήματος           | Πιθανή βλάβη στο ρελέ ή στην ενεργοποίηση                                  | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>   |
| 5012              |  | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας | Υπέρταση στη Φ/Β γεννήτρια   | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5013              |  | Πληροφορία                 | Απορρύθμιση ισχύος λόγω εξωτερικών παραγόντων (πάροχος δικτύου)            | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>   |
| 5014              |  | Πληροφορία                 | Απορρύθμιση ισχύος λόγω σφάλματος του δικτύου (αυξημένη συχνότητα δικτύου) | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>   |
| 5016              |  | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας | Υπέρταση στη Φ/Β γεννήτρια DC1   | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5018              |  | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας | Υπέρταση στη Φ/Β γεννήτρια DC2   | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5020              |  | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας | Υπέρταση στη Φ/Β γεννήτρια DC3   | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5022              |  | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας | Υπερθέρμανση AC/DC στη βαθμίδα ισχύος                                      | Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφήστε τη να κρυώσει. Ελέγξτε τις προϋποθέσεις εγκατάστασης και τον ανεμιστήρα. <sup>1</sup> |
| 5023              |  | Βλάβη συσσωρευτή           | Έχει επιλεγθεί εσφαλμένος τύπος συσσωρευτή                                 | Ρυθμίστε τον σωστό τύπο συσσωρευτή στον αντιστροφέα.  |
| 5024              |  | Βλάβη συστήματος           | Σφάλμα hardware  | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>   |
| 5025              |  | Βλάβη συστήματος           | Σφάλμα hardware  | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>   |

| Κωδικός συμβάντος | LED   | Είδος συμβάντος               | Περιγραφή/<br>Πιθανή αιτία                            | Ενέργεια  |
|-------------------|---|-------------------------------|---|---|
| 5026              |    | Βλάβη συστήματος              | Σφάλμα hardware                                       | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>   |
| 5035              |    | Βλάβη συστήματος              | Εσωτερική βλάβη συστήματος                            | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5040              |    | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας    | Συμβάν υπερέντασης ρεύματος στη στοιχειοσειρά DC 1    | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5041              |    | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας    | Συμβάν υπερέντασης ρεύματος στη στοιχειοσειρά DC 2    | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5042              |    | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας    | Συμβάν υπερέντασης ρεύματος στη στοιχειοσειρά DC 3    | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5043              |    | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας    | Συμβάν υπερέντασης ρεύματος στη γεννήτρια             | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5046              |    | Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή | Εσωτερικό σφάλμα επικοινωνίας                         | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>   |
| 5049              |   | Υπερθέρμανση                  | Υπερθέρμανση επεξεργαστή                              | Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφήστε τη να κρυώσει. Ελέγξτε τις προϋποθέσεις εγκατάστασης και τον ανεμιστήρα. <sup>1</sup>   |
| 5052              |  | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας    | Υπερένταση ρεύματος στη Φ/Β γεννήτρια                 | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5055              |  | Εξωτερική βλάβη δικτύου       | Πολύ υψηλό ρεύμα διαφυγής                             | Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα λόγω των καιρικών συνθηκών. Ελέγξτε την εγκατάσταση του αντιστροφέα και/ή της γεννήτριας <sup>1</sup> Ελέγξτε την αντίσταση μόνωσης της γεννήτριας. Πιθανό σφάλμα Φ/Β γεννήτριας (υπερβολικός αριθμός Φ/Β πλαισίων). |
| 5057              |  | Εξωτερική βλάβη δικτύου       | Πολύ μικρή αντίσταση μόνωσης                          | Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα λόγω των καιρικών συνθηκών. Ελέγξτε την εγκατάσταση του αντιστροφέα και/ή της γεννήτριας <sup>1</sup>  |
| 5059              |  | Εξωτερική βλάβη δικτύου       | Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.  |
| 5061              |  | Εξωτερική βλάβη δικτύου       | Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.  |
| 5062              |  | Εξωτερική βλάβη δικτύου       | Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.  |

| Κωδικός συμβάντος | LED | Είδος συμβάντος            | Περιγραφή/<br>Πιθανή αιτία                                      | Ενέργεια   |
|-------------------|-----|----------------------------|---|--|
| 5063              | ○   | Εξωτερική βλάβη δικτύου    | Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους           | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.       |
| 5064              | ○   | Εξωτερική βλάβη δικτύου    | Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους           | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.       |
| 5065              | ○   | Εξωτερική βλάβη δικτύου    | Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους           | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.       |
| 5066              | ○   | Εξωτερική βλάβη δικτύου    | Οι συνθήκες δικτύου είναι εκτός του επιτρεπτού εύρους           | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια. Εάν το σφάλμα προκύπτει συχνά, ελέγξτε την εγκατάσταση και τις σχετικές τιμές του δικτύου.       |
| 5067              | ●   | Εξωτερική βλάβη δικτύου    | Σφάλμα συσκευής   | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>  |
| 5068              | ●   | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας | Υπέρταση στη Φ/Β γεννήτρια                                      | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>   |
| 5069              | ●   | Βλάβη συστήματος           | Σφάλμα συσκευής   | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>  |
| 5070              | ●   | Βλάβη συστήματος           | Σφάλμα hardware   | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης  |
| 5071              | ●   | Βλάβη συστήματος           | Σφάλμα hardware   | Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα λόγω των καιρικών συνθηκών. Ελέγξτε την εγκατάσταση του αντιστροφέα και/ή της γεννήτριας <sup>1</sup> |
| 5072              | ●   | Βλάβη συστήματος           | Σφάλμα hardware   | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης  |
| 5073              | ●   | Βλάβη συστήματος           | Σφάλμα hardware   | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης  |
| 5074              | ●   | Υπερθέρμανση               | Πολύ υψηλή θερμοκρασία του αντιστροφέα                          | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5075              | ●   | Εξωτερική βλάβη δικτύου    | Υπερένταση ρεύματος δικτύου AC                                  | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5076              | ●   | Βλάβη συστήματος           | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος                                     | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5078              | ○   | Πληροφορία                 | Απορρύθμιση ισχύος λόγω εξωτερικών παραγόντων (πάροχος δικτύου) | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>  |
| 5084              | ●   | Βλάβη συστήματος           | Η προσπέλαση των πληροφοριών του αισθητήρα δεν είναι δυνατή     | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5085              | ●   | Βλάβη συστήματος           | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος                                     | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |



| Κωδικός συμβάντος | LED | Είδος συμβάντος               | Περιγραφή/<br>Πιθανή αιτία                                  | Ενέργεια   |
|-------------------|-----|-------------------------------|---|--|
| 5086              | ●   | Βλάβη συστήματος              | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος                                 | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5087              | ☀   | Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή | Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή               | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5087              | ☀   | Βλάβη συσσωρευτή              | Βλάβη συσσωρευτή  | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5088              | ☀   | Βλάβη συσσωρευτή              | Βλάβη συσσωρευτή  | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5089              | ☀   | Βλάβη συσσωρευτή              | Βλάβη συσσωρευτή  | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5090              | ☀   | Βλάβη σε μετρητή ενέργειας    | Βλάβη μετρητή ενέργειας                                     | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5091              | ●   | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας    | Αρνητική τάση σε Φ/Β γεννήτρια 0                            | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>                             |
| 5092              | ●   | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας    | Αρνητική τάση σε Φ/Β γεννήτρια 1                            | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>                             |
| 5093              | ●   | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας    | Αρνητική τάση σε Φ/Β γεννήτρια 2                            | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>                             |
| 5094              | ●   | Εξωτερική βλάβη γεννήτριας    | Αρνητική τάση σε Φ/Β γεννήτρια 3                            | Ελέγξτε την εγκατάσταση/διαμόρφωση της γεννήτριας <sup>1</sup>                             |
| 5095              | ☀   | Βλάβη συσσωρευτή              | Εσφαλμένη σύνδεση συσσωρευτή                                | Ελέγξτε σύνδεση συσσωρευτή. Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>                          |
| 5096              | ●   | Εξωτερική βλάβη δικτύου       | Εξωτερική βλάβη δικτύου                                     | Επανεκκινήστε τη συσκευή <sup>1</sup>  |
| 5097              | ●   | Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή | Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή               | Ελέγξτε τη γραμμή επικοινωνίας MODBUS μεταξύ του μετατροπέα και της μπαταρίας <sup>1</sup> |
| 6002              | ●   | Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή | Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή               | Ελέγξτε τη σύνδεση επικοινωνίας με τον συσσωρευτή <sup>1</sup>                             |
| 6004              | ☀   | Βλάβη ανεμιστήρα              | Ακαθαρσίες στη μονάδα ανεμιστήρα                            | Ελέγξτε και/ή καθαρίστε τον ανεμιστήρα <sup>1</sup>  |
| 6005              | ☀   | Βλάβη ανεμιστήρα              | Ακαθαρσίες στη μονάδα ανεμιστήρα                            | Ελέγξτε και/ή καθαρίστε τον ανεμιστήρα <sup>1</sup>  |
| 6006              | ●   | Βλάβη συστήματος              | Η προσπέλαση των πληροφοριών του αισθητήρα δεν είναι δυνατή | Ελέγξτε τη σύνδεση με τον μετρητή ενέργειας <sup>1</sup>                                   |
| 6007              | ●   | Βλάβη συστήματος              | Εσωτερική βλάβη συστήματος                                  | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης  |
| 6009              | ●   | Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή | Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή               | Ελέγξτε το καλώδιο επικοινωνίας με τον συσσωρευτή <sup>1</sup>                             |
| 6010              | ●   | Βλάβη ανεμιστήρα              | Ελαττωματική μονάδα ανεμιστήρα                              | Έλεγχος ανεμιστήρα <sup>1</sup>  |
| 6011              | ●   | Βλάβη ανεμιστήρα              | Ακαθαρσίες ή ελάττωμα στη μονάδα ανεμιστήρα                 | Ελέγξτε και/ή καθαρίστε τον ανεμιστήρα <sup>1</sup>  |
| 6012              | ●   | Βλάβη ανεμιστήρα              | Ακαθαρσίες ή ελάττωμα στη μονάδα ανεμιστήρα                 | Ελέγξτε και/ή καθαρίστε τον ανεμιστήρα <sup>1</sup>  |

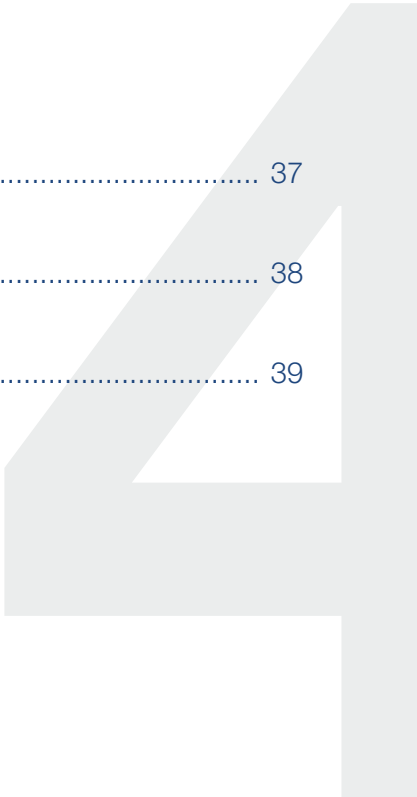
| Κωδικός συμβάντος | LED | Είδος συμβάντος                  | Περιγραφή/<br>Πιθανή αιτία                    | Ενέργεια   |
|-------------------|-----|----------------------------------|---|--|
| 6013              | ●   | Βλάβη ανεμιστήρα                 | Ακαθαρσίες ή ελάττωμα στη μονάδα ανεμιστήρα   | Ελέγξτε και/ή καθαρίστε τον ανεμιστήρα <sup>1</sup>  |
| 6014              | ●   | Βλάβη μετρητή ενέργειας          | διαταραχή παραμέτρων                          | Το λογισμικό KOSTAL Smart Meter δεν είναι ενημερωμένο. Ενημέρωση FW. Επικοινωνήστε με την υποστήριξη |
| 6015              | ●   | Βλάβη επικοινωνίας συσσωρευτή    | Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή | Ελέγξτε τη σύνδεση επικοινωνίας με τον συσσωρευτή <sup>1</sup>                                       |
| 6202              | ●   | Εσωτερική βλάβη παραμετροποίησης | Σφάλμα hardware                               | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης  |
| 6203              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Σφάλμα hardware                               | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης  |
| 6204              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Σφάλμα hardware                               | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης  |
| 6205              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή | Ελέγξτε το καλώδιο επικοινωνίας με τον συσσωρευτή <sup>1</sup>                                       |
| 6206              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή | Ελέγξτε το καλώδιο επικοινωνίας με τον συσσωρευτή <sup>1</sup>                                       |
| 6207              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Σφάλμα hardware                               | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης  |
| 6208              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Σφάλμα hardware                               | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης  |
| 6209              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Πολύ υψηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος          | Απενεργοποιήστε τη συσκευή και αφήστε τη να κρυώσει. Ελέγξτε την εγκατάσταση <sup>1</sup>            |
| 6210              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή | Ελέγξτε το καλώδιο επικοινωνίας με τον συσσωρευτή <sup>1</sup>                                       |
| 6211              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Βλάβη καλωδίου επικοινωνίας με τον συσσωρευτή | Ελέγξτε το καλώδιο επικοινωνίας με τον συσσωρευτή <sup>1</sup>                                       |
| 6212              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Σφάλμα hardware                               | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης  |
| 6213              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Ελαττωματικές ασφάλειες ή σφάλμα καλωδίωσης   | Ελέγξτε/αντικαταστήστε τις ασφάλειες. Έλεγχος καλωδίωσης <sup>1</sup>                                |
| 6214              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Ελαττωματικές ασφάλειες ή σφάλμα καλωδίωσης   | Ελέγξτε/αντικαταστήστε τις ασφάλειες. Έλεγχος καλωδίωσης <sup>1</sup>                                |
| 6215              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος                   | Έλεγχος εγκατάστασης συσκευής πλευρά AC  |
| 6250              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος                   | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>  |
| 6251              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος                   | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>  |
| 6252              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή                 | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος                   | Ο συσσωρευτής πρέπει να φορτιστεί μέσω γεννητριών  |

| Κωδικός συμβάντος | LED | Είδος συμβάντος  | Περιγραφή/<br>Πιθανή αιτία   | Ενέργεια  |
|-------------------|-----|------------------|--|---|
| 6253              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος  | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης                         |
| 6254              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Πολύ υψηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος                                   | Ελαττώστε τη θερμοκρασία περιβάλλοντος. Έλεγχος συνθηκών συναρμολόγησης |
| 6255              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Πολύ υψηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος ή εσφαλμένη μέτρηση θερμοκρασίας  | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης                         |
| 6256              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Πολύ υψηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος                                   | Ελαττώστε τη θερμοκρασία περιβάλλοντος. Έλεγχος συνθηκών συναρμολόγησης |
| 6257              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Πολύ χαμηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος ή εσφαλμένη μέτρηση θερμοκρασίας | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης                         |
| 6258              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος  | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>                             |
| 6259              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Σφάλμα hardware  | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης                         |
| 6260              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος  | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>                             |
| 6261              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Σφάλμα hardware  | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης                         |
| 6262              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Λάθος ρυθμισμένος αριθμός μονάδων                                      | Διόρθωση αριθμού μονάδων  |
| 6263              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Σφάλμα hardware  | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης                         |
| 6264              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Σφάλμα hardware  | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης                         |
| 6265              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Διακοπή των αγωγών επικοινωνίας ή λάθος ρυθμισμένος αριθμός μονάδων    | Έλεγχος αγωγών επικοινωνίας, διόρθωση αριθμού μονάδων <sup>1</sup>      |
| 6266              | ○   | Πληροφορία       | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος  | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>                             |
| 6267              | ○   | Πληροφορία       | Εσωτερικό σφάλμα συστήματος  | Δεν απαιτείται κάποια ενέργεια <sup>1</sup>                             |
| 6268              | ●   | Βλάβη συσσωρευτή | Σφάλμα hardware  | Επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης                         |

<sup>1</sup> Αν το σφάλμα προκύπτει πολλές φορές/διαρκώς, επικοινωνήστε με τη γραμμή τεχνικής υποστήριξης.

# 4. EN - Event list

|     |                   |    |
|-----|-------------------|----|
| 4.1 | General .....     | 37 |
| 4.2 | Service .....     | 38 |
| 4.3 | Event codes ..... | 39 |



## 4.1 General information

There is no need to take action when an event occurs occasionally or only briefly and the device resumes operation. When an event occurs over long periods or recurs frequently, the cause must be determined and rectified. ⚠

In case of a permanent event, the inverter interrupts the feed-in and switches off automatically.

- Check whether the DC switch or the external DC voltage separator has been switched off.
- Check whether the event is due to a mains power failure, or whether the fuse between the feed meter and the inverter has tripped.

If the fuse has tripped, notify the installer; if there is a power failure, simply wait until the grid operator has corrected the problem.

If the event lasts only a short time (grid fault, overheating, overload, etc.), then the inverter will automatically resume operation as soon as the event has been resolved.

If the event persists, notify your installer or the manufacturer's customer support team. ⓘ

Provide the following information:

- Device type and serial number. You will find this information on the type plate on the exterior of the housing.
- Description of fault (LED display and display message).

The type of event can be determined on the basis of the message in the display "<Code> <Fault type>" and the following table.

In the case of events not listed in the table, please contact the Service team.



### DANGER

**RISK OF DEATH DUE TO ELECTRICAL SHOCK AND DISCHARGE!**

Life-threatening voltages are present in the inverter. Only a qualified electrician may open and perform work on the device.



### INFO

You can find contact details in the chapter "Warranty and service":

📄 **Kap. 4.2**

## 4.2 Service information

For service information and a possible subsequent shipment of parts, we require your device type and the serial number. You will find this information on the type plate on the exterior of the housing.

If parts are required, use only original replacement parts.

If you have any technical questions, please call our service hotline:

- Germany and other countries<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Switzerland  
+41 32 5800 225
- France, Belgium, Luxembourg  
+33 16138 4117
- Greece  
+30 2310 477 555
- Italy  
+39 011 97 82 420
- Spain, Portugal<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Turkey<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Language: German, English

<sup>2</sup> Language: Spanish, English




<sup>3</sup> Language: English, Turkish

## 4.3 Event codes

### Type of event

| Type of event                | General explanation and actions  |
|------------------------------|--|
| Information                  | No action necessary  |
| System fault                 | If this error is displayed, the inverter should generally be restarted. To do this, use the DC switch to switch the inverter off. Only switch it on again after 5 minutes. If this does not help, please contact your installer or call our hotline. |
| Overheating                  | The device has got too hot. Switch the device off for approx. 20 min.<br>If the error occurs several times/permanently, please contact the support team.   |
| External grid fault          | If the fault persists after a few minutes, please contact your installer or call our hotline.  |
| External fault               | Please contact your installer  |
| Fan fault                    | Please contact your installer  |
| Energy meter fault           | Please contact your installer  |
| Battery errors               | Please contact your installer or our support team  |
| Battery communication errors | Please contact your installer or our support team  |




### LED status

-  LED flashing (warning)
-  LED lit up (error)
-  LED is off (information)

## Event list













| Event code | LED | Type of event            | Description / possible cause                                      | Measure   |
|------------|-----|--------------------------|---|---|
| 5002       |     | System fault             | Welded DC main relay detected                                     | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5003       |     | System fault             | Welded DC main relay detected                                     | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5005       |     | System fault             | Welded DC main relay detected                                     | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5006       |     | System fault             | Relay or activation potentially defective                         | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5008       |     | Excess temperature       | Overheating, AC/DC power level                                    | Switch off device and allow to cool off. Check installation conditions and fan <sup>1</sup> |
| 5009       |     | Excess temperature       | Overheating, processor  | Switch off device and allow to cool off. Check installation conditions and fan <sup>1</sup> |
| 5010       |     | System fault             | Relay or activation potentially defective                         | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5011       |     | System fault             | Relay or activation potentially defective                         | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5012       |     | External generator fault | Overvoltage on PV generator                                       | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5013       |     | Information              | Power curtailment through external specifications (grid operator) | No action necessary <sup>1</sup>  |
| 5014       |     | Information              | Power curtailment due to a grid fault (increased grid frequency)  | No action necessary <sup>1</sup>  |
| 5016       |     | External generator fault | Overvoltage on PV generator DC1                                   | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5018       |     | External generator fault | Overvoltage on PV generator DC2                                   | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5020       |     | External generator fault | Overvoltage on PV generator DC3                                   | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5022       |     | External generator fault | Overheating, AC/DC power level                                    | Switch off device and allow to cool off. Check installation conditions and fan <sup>1</sup> |
| 5023       |     | Battery malfunction      | Incorrect battery type selected                                   | Set the right battery type in the inverter.   |
| 5024       |     | System fault             | Hardware error  | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5025       |     | System fault             | Hardware error  | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5026       |     | System fault             | Hardware error  | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5035       |     | System fault             | Internal system fault   | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5040       |     | External generator fault | Overcurrent event on DC string 1                                  | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |



| Event code | LED   | Type of event               | Description / possible cause                   | Measure   |
|------------|---|-----------------------------|--|---|
| 5041       |    | External generator fault    | Overcurrent event on DC string 2               | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5042       |    | External generator fault    | Overcurrent event on DC string 3               | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5043       |    | External generator fault    | Overcurrent event on generator                 | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5046       |    | Battery communication fault | Internal communication error                   | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5049       |    | Excess temperature          | Overheating, processor                         | Switch off device and allow to cool off. Check installation conditions and fan <sup>1</sup>   |
| 5052       |    | External generator fault    | Overcurrent on the PV generator                | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5055       |    | External grid fault         | Residual current too high                      | There may be a weather-related problem.<br>Check inverter / generator installation <sup>1</sup><br>Check generator insulation resistance. Potential PV generator error (too many PV modules). |
| 5057       |  | External grid fault         | Insulation resistance too low                  | There may be a weather-related problem.<br>Check inverter / generator installation <sup>1</sup>   |
| 5059       |  | External grid fault         | Grid conditions are not within the valid range | No action necessary.<br>If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.  |
| 5061       |  | External grid fault         | Grid conditions are not within the valid range | No action necessary.<br>If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.  |
| 5062       |  | External grid fault         | Grid conditions are not within the valid range | No action necessary.<br>If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.  |
| 5063       |  | External grid fault         | Grid conditions are not within the valid range | No action necessary.<br>If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.  |
| 5064       |  | External grid fault         | Grid conditions are not within the valid range | No action necessary.<br>If the error occurs frequently, check installation and associated grid values.  |

## Event list

| Event code | LED   | Type of event               | Description / possible cause                                      | Measure  |
|------------|---|-----------------------------|---|--|
| 5065       |    | External grid fault         | Grid conditions are not within the valid range                    | No action necessary.<br>If the error occurs frequently, check installation and associated grid values. |
| 5066       |    | External grid fault         | Grid conditions are not within the valid range                    | No action necessary.<br>If the error occurs frequently, check installation and associated grid values. |
| 5067       |    | External grid fault         | Device error  | No action necessary <sup>1</sup>   |
| 5068       |    | External generator fault    | Overvoltage on PV generator                                       | Check generator installation/layout <sup>1</sup>   |
| 5069       |    | System fault                | Device error  | No action necessary <sup>1</sup>   |
| 5070       |   | System fault                | Hardware error  | Contact support  |
| 5071       |  | System fault                | Hardware error  | There may be a weather-related problem.<br>Check inverter / generator installation <sup>1</sup>        |
| 5072       |  | System fault                | Hardware error  | Contact support  |
| 5073       |  | System fault                | Hardware error  | Contact support  |
| 5074       |  | Excess temperature          | Temperature of inverter is too high                               | Restart device <sup>1</sup>  |
| 5075       |  | External grid fault         | Overcurrent, AC grid  | Restart device <sup>1</sup>  |
| 5076       |  | System fault                | Internal system error   | Restart device <sup>1</sup>  |
| 5078       |  | Information                 | Power curtailment through external specifications (grid operator) | No action necessary <sup>1</sup>   |
| 5084       |  | System fault                | Sensor information cannot be retrieved                            | Restart device <sup>1</sup>  |
| 5085       |  | System fault                | Internal system error   | Restart device <sup>1</sup>  |
| 5086       |  | System fault                | Internal system error   | Restart device <sup>1</sup>  |
| 5087       |  | Battery communication fault | Communication cable to battery faulty                             | Restart device <sup>1</sup>  |
| 5087       |  | Battery malfunction         | Battery faulty  | Restart device <sup>1</sup>  |
| 5088       |  | Battery malfunction         | Battery faulty  | Restart device <sup>1</sup>  |
| 5089       |  | Battery malfunction         | Battery faulty  | Restart device <sup>1</sup>  |

| Event code | LED   | Type of event                   | Description / possible cause           | Measure   |
|------------|---|---------------------------------|--|---|
| 5090       |    | Energy meter fault              | Energy meter faulty                    | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5091       |    | External generator fault        | Negative voltage on PV generator 0     | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5092       |    | External generator fault        | Negative voltage on PV generator 1     | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5093       |    | External generator fault        | Negative voltage on PV generator 2     | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5094       |    | External generator fault        | Negative voltage on PV generator 3     | Check generator installation/layout <sup>1</sup>  |
| 5095       |    | Battery malfunction             | Problem with battery connection        | Check battery connection.<br>Restart device <sup>1</sup>                                |
| 5096       |    | External grid fault             | External grid fault                    | Restart device <sup>1</sup>   |
| 5097       |    | Battery communication fault     | Communication cable to battery faulty  | Check the MODBUS communication cable between the inverter and the battery <sup>1</sup>  |
| 6002       |   | Battery communication fault     | Communication cable to battery faulty  | Check the communication connection to the battery <sup>1</sup>                          |
| 6004       |  | Fan fault                       | Fan unit dirty                         | Check and/or clean fan <sup>1</sup>   |
| 6005       |  | Fan fault                       | Fan unit dirty                         | Check and/or clean fan <sup>1</sup>   |
| 6006       |  | System fault                    | Sensor information cannot be retrieved | Check connection to energy meter <sup>1</sup>   |
| 6007       |  | System fault                    | Internal system fault                  | Contact support   |
| 6009       |  | Battery communication fault     | Communication cable to battery faulty  | Check communication cable to the battery <sup>1</sup>                                   |
| 6010       |  | Fan fault                       | Fan unit defective                     | Check fan <sup>1</sup>  |
| 6011       |  | Fan fault                       | Fan unit dirty or defective            | Check and/or clean fan <sup>1</sup>   |
| 6012       |  | Fan fault                       | Fan unit dirty or defective            | Check and/or clean fan <sup>1</sup>   |
| 6013       |  | Fan fault                       | Fan unit dirty or defective            | Check and/or clean fan <sup>1</sup>   |
| 6014       |  | Energy meter fault              | Parameter error                        | The firmware of the KOSTAL Smart Meter is not up to date. Update FW.<br>Contact support |
| 6015       |  | Battery communication fault     | Communication cable to battery faulty  | Check communication cable to the battery <sup>1</sup>                                   |
| 6202       |  | Internal parameterization fault | Hardware error                         | Contact support   |
| 6203       |  | Battery malfunction             | Hardware error                         | Contact support   |

## Event list

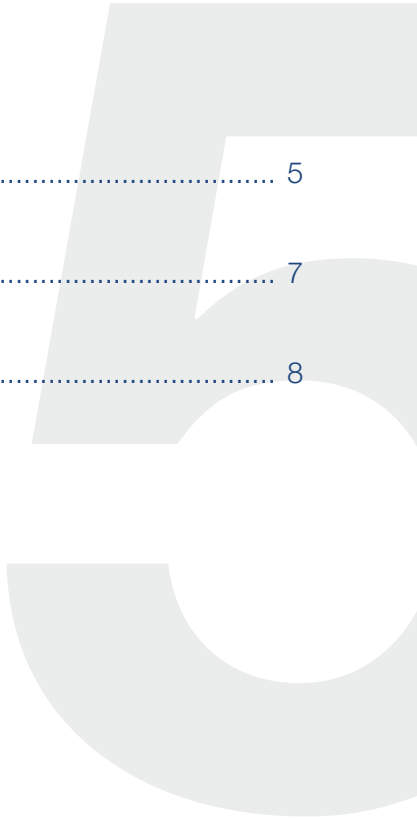
| Event code | LED | Type of event       | Description / possible cause   | Measure   |
|------------|-----|---------------------|--|---|
| 6204       | ●   | Battery malfunction | Hardware error   | Contact support   |
| 6205       | ●   | Battery malfunction | Communication cable to battery faulty                                | Check communication cable to the battery <sup>1</sup>                               |
| 6206       | ●   | Battery malfunction | Communication cable to battery faulty                                | Check communication cable to the battery <sup>1</sup>                               |
| 6207       | ●   | Battery malfunction | Hardware error   | Contact support   |
| 6208       | ●   | Battery malfunction | Hardware error   | Contact support   |
| 6209       | ●   | Battery malfunction | Excessive ambient temperature  | Switch off device and allow to cool off. Check installation conditions <sup>1</sup> |
| 6210       | ●   | Battery malfunction | Communication cable to battery faulty                                | Check communication cable to the battery <sup>1</sup>                               |
| 6211       | ●   | Battery malfunction | Communication cable to battery faulty                                | Check communication cable to the battery <sup>1</sup>                               |
| 6212       | ●   | Battery malfunction | Hardware error   | Contact support   |
| 6213       | ●   | Battery malfunction | Fuses defective or wiring error                                      | Check/replace fuses. Check wiring <sup>1</sup>                                      |
| 6214       | ●   | Battery malfunction | Fuses defective or wiring error                                      | Check/replace fuses. Check wiring <sup>1</sup>                                      |
| 6215       | ●   | Battery malfunction | Internal system error  | Check device installation on AC side  |
| 6250       | ●   | Battery malfunction | Internal system error  | No action necessary <sup>1</sup>  |
| 6251       | ●   | Battery malfunction | Internal system error  | No action necessary <sup>1</sup>  |
| 6252       | ●   | Battery malfunction | Internal system error  | Battery needs charging via generators   |
| 6253       | ●   | Battery malfunction | Internal system error  | Contact support   |
| 6254       | ●   | Battery malfunction | Excessive ambient temperature  | Reduce ambient temperature. Check installation conditions                           |
| 6255       | ●   | Battery malfunction | Ambient temperature too high or problem with temperature measurement | Contact support   |
| 6256       | ●   | Battery malfunction | Excessive ambient temperature  | Reduce ambient temperature. Check installation conditions                           |
| 6257       | ●   | Battery malfunction | Ambient temperature too low or problem with temperature measurement  | Contact support   |
| 6258       | ●   | Battery malfunction | Internal system error  | No action necessary <sup>1</sup>  |
| 6259       | ●   | Battery malfunction | Hardware error   | Contact support   |

| Event code | LED | Type of event       | Description / possible cause  | Measure  |
|------------|-----|---------------------|---|--|
| 6260       | ●   | Battery malfunction | Internal system error   | No action necessary <sup>1</sup>                                   |
| 6261       | ●   | Battery malfunction | Hardware error  | Contact support  |
| 6262       | ●   | Battery malfunction | Incorrect number of modules set   | Correct number of modules  |
| 6263       | ●   | Battery malfunction | Hardware error  | Contact support  |
| 6264       | ●   | Battery malfunction | Hardware error  | Contact support  |
| 6265       | ●   | Battery malfunction | Interruption on communication cables or incorrect number of modules set | Check communication cables, correct number of modules <sup>1</sup> |
| 6266       | ○   | Information         | Internal system error   | No action necessary <sup>1</sup>                                   |
| 6267       | ○   | Information         | Internal system error   | No action necessary <sup>1</sup>                                   |
| 6268       | ●   | Battery malfunction | Hardware error  | Contact support  |

<sup>1</sup> If the error occurs several times/permanently, please contact Support.

# 5. ES - Lista de eventos

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 1.1 Allgemein .....     | 5 |
| 1.2 Service .....       | 7 |
| 1.3 Ereigniscodes ..... | 8 |



## 5.1 General Explicación

Si se produce un evento ocasional o de corta duración y se vuelve a poner en servicio el equipo, no será necesario intervenir. En caso de que un evento se mantenga de forma permanente y/o se repita con frecuencia, deberá determinarse y solucionarse la causa. ⚠

En caso de un evento duradero, el inversor interrumpe la inyección y se desconecta automáticamente.

- Debe comprobarse si se ha desconectado el interruptor CC o el punto de seccionamiento CC.
- Compruebe si se trata de un evento de corriente en la red o si hay una avería en el fusible entre el contador de suministro eléctrico y el inversor.

Si el fusible está averiado, informe al instalador; en caso de un fallo de corriente, espere hasta que la compañía eléctrica haya subsanado el fallo.

Si el evento solo es temporal (fallo en la red, sobretensión, sobrecarga, etc.), el inversor se vuelve a poner automáticamente en marcha tan pronto como se haya subsanado el evento.

Si el evento es duradero, diríjase a su instalador o al servicio de atención al cliente correspondiente del fabricante. ⓘ

Indique los siguientes datos:

- Tipo del dispositivo y número de serie. Encontrará estos datos en la placa de características situada en el exterior de la carcasa.
- Descripción del fallo (indicador LED y mensaje de la pantalla).

Mediante el mensaje de la pantalla “<Código> <Tipo de fallo>” y la tabla siguiente puede determinarse el tipo de evento.

En caso de eventos que no aparecen en la tabla, le rogamos se ponga en contacto con el servicio técnico.




### PELIGRO

**¡PELIGRO DE MUERTE DEBIDO A ELECTROCUCIÓN Y DESCARGA ELÉCTRICA!**

En el inversor existen tensiones que pueden poner en peligro su vida. Está permitido abrir el equipo y realizar trabajos en el mismo únicamente a un electricista profesional.



### INFO

Encontrará los datos de contacto en el capítulo “Garantía y asistencia técnica”:  **Kap. 5.2**

## 5.2 Asistencia técnica

Para proporcionarle asistencia técnica y para un posible envío suplementario de piezas, necesitaremos que nos remita el tipo del dispositivo y el número de serie del mismo. Encontrará estos datos en la placa de características situada en el exterior de la carcasa.

Utilice exclusivamente piezas de recambio originales (en caso de necesitarlas).

Para cualquier consulta técnica llame a nuestra línea directa de atención al cliente:

- Alemania y otros países<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Suiza  
+41 32 5800 225
- Francia, Bélgica, Luxemburgo  
+33 16138 4117
- Grecia  
+30 2310 477 555
- Italia  
+39 011 97 82 420
- España, Portugal<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Turquía<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Idioma: alemán, inglés

<sup>2</sup> Idioma: español, inglés

<sup>3</sup> Idioma: inglés, turco






## 5.3 Códigos de evento

### Tipo de evento














| Tipo de evento                           | Explicación general y medida   |
|--|--|
| Información                              | No se precisa ninguna medida   |
| Fallo del sistema                        | Cuando aparece este fallo, normalmente debe efectuarse un reinicio del inversor. Para ello desconecte el inversor mediante el interruptor CC y vuelva a conectarlo pasados 5 minutos. En caso de que esto no resulte útil, póngase en contacto con su instalador o con nuestra línea de atención al cliente. |
| Sobretemperatura                         | En este caso el equipo se ha calentado en exceso. Desconecte el equipo durante aprox. 20 min. En caso de que el fallo se presente varias veces o se mantenga, póngase en contacto con el servicio técnico.   |
| Fallo en la red externo                  | En caso de que el error se siga visualizando tras unos minutos, póngase en contacto con su instalador o nuestra línea de atención al cliente.  |
| Fallo del generador externo              | Póngase en contacto con su instalador  |
| Fallo del ventilador                     | Póngase en contacto con su instalador  |
| Fallo del contador de consumo de energía | Póngase en contacto con su instalador  |
| Fallo de la batería                      | Póngase en contacto con su instalador o con nuestro soporte  |
| Fallo de comunicación de la batería      | Póngase en contacto con su instalador o con nuestro soporte  |

### LED condiciones

-  LED con intermitencia (aviso)
-  LED con brillo (fallo)
-  LED apagado (información)











## Lista de eventos

| Código de evento | LED   | Tipo de evento              | Descripción/<br>posible causa  | Medida  |
|------------------|---|-----------------------------|--|---|
| 5002             |    | Fallo del sistema           | Relé principal CC soldado detectado  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>  |
| 5003             |    | Fallo del sistema           | Relé principal CC soldado detectado  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>  |
| 5005             |    | Fallo del sistema           | Relé principal CC soldado detectado  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>  |
| 5006             |    | Fallo del sistema           | Relé o accionamiento posiblemente defectuoso                                   | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>  |
| 5008             |    | Sobretemperatura            | Sobretemperatura CA/CC en la etapa de potencia                                 | Desconectar el equipo y dejar que se enfríe. Controlar las condiciones de instalación y los ventiladores <sup>1</sup> |
| 5009             |    | Sobretemperatura            | Sobretemperatura del procesador  | Desconectar el equipo y dejar que se enfríe. Controlar las condiciones de instalación y los ventiladores <sup>1</sup> |
| 5010             |    | Fallo del sistema           | Relé o accionamiento posiblemente defectuoso                                   | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>  |
| 5011             |    | Fallo del sistema           | Relé o accionamiento posiblemente defectuoso                                   | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>  |
| 5012             |  | Fallo del generador externo | Sobretensión en el generador fotovoltaico                                      | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>  |
| 5013             |  | Información                 | Regulación de potencia mediante especificaciones externas (compañía eléctrica) | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>   |
| 5014             |  | Información                 | Regulación de potencia a causa de un fallo de red (frecuencia de red elevada)  | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>   |
| 5016             |  | Fallo del generador externo | Sobretensión en el generador fotovoltaico DC1                                  | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>  |
| 5018             |  | Fallo del generador externo | Sobretensión en el generador fotovoltaico DC2                                  | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>  |
| 5020             |  | Fallo del generador externo | Sobretensión en el generador fotovoltaico DC3                                  | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>  |
| 5022             |  | Fallo del generador externo | Sobretemperatura CA/CC en la etapa de potencia                                 | Desconectar el equipo y dejar que se enfríe. Controlar las condiciones de instalación y los ventiladores <sup>1</sup> |
| 5023             |  | Fallo de la batería         | Tipo de batería seleccionado incorrecto  | Coloque el tipo de batería adecuado en el inversor.   |
| 5024             |  | Fallo del sistema           | Error de hardware  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>  |
| 5025             |  | Fallo del sistema           | Error de hardware  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>  |
| 5026             |  | Fallo del sistema           | Error de hardware  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>  |
| 5035             |  | Fallo del sistema           | Fallo del sistema interno  | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>  |

| Código de evento | LED   | Tipo de evento                      | Descripción/<br>posible causa                                  | Medida  |
|------------------|---|-------------------------------------|--|---|
| 5040             |    | Fallo del generador externo         | Evento de sobrecorriente en el string CC 1                     | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>  |
| 5041             |    | Fallo del generador externo         | Evento de sobrecorriente en el string CC 2                     | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>  |
| 5042             |    | Fallo del generador externo         | Evento de sobrecorriente en el string CC 3                     | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>  |
| 5043             |    | Fallo del generador externo         | Evento de sobrecorriente en el generador                       | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>  |
| 5046             |    | Fallo de comunicación de la batería | Fallo de comunicación interno                                  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>  |
| 5049             |    | Sobretemperatura                    | Sobretemperatura del procesador                                | Desconectar el equipo y dejar que se enfríe. Controlar las condiciones de instalación y los ventiladores <sup>1</sup>   |
| 5052             |    | Fallo del generador externo         | Sobrecorriente en el generador fotovoltaico                    | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>  |
| 5055             |    | Fallo en la red externo             | Corriente de defecto demasiado alta                            | Puede existir un problema relacionado con la meteorología. Controlar la instalación del inversor y/o del generador <sup>1</sup><br>Comprobar la resistencia del aislamiento del generador. Posible error del generador fotovoltaico (demasiados módulos fotovoltaicos). |
| 5057             |  | Fallo en la red externo             | Resistencia del aislamiento demasiado baja                     | Puede existir un problema relacionado con la meteorología. Controlar la instalación del inversor y/o del generador <sup>1</sup>   |
| 5059             |  | Fallo en la red externo             | Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido | No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.  |
| 5061             |  | Fallo en la red externo             | Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido | No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.  |
| 5062             |  | Fallo en la red externo             | Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido | No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.  |
| 5063             |  | Fallo en la red externo             | Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido | No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red.  |

## Lista de eventos

| Código de evento | LED | Tipo de evento                      | Descripción/<br>posible causa  | Medida   |
|------------------|-----|-------------------------------------|--|--|
| 5064             | ○   | Fallo en la red externo             | Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido                 | No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red. |
| 5065             | ○   | Fallo en la red externo             | Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido                 | No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red. |
| 5066             | ○   | Fallo en la red externo             | Las condiciones de la red se encuentran fuera del rango válido                 | No se precisa ninguna medida. Si el fallo se repite más a menudo, comprobar la instalación y los valores correspondientes de la red. |
| 5067             | ●   | Fallo en la red externo             | Fallos del equipo  | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>  |
| 5068             | ●   | Fallo del generador externo         | Sobretensión en el generador fotovoltaico                                      | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>   |
| 5069             | ●   | Fallo del sistema                   | Fallos del equipo  | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>  |
| 5070             | ●   | Fallo del sistema                   | Error de hardware  | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |
| 5071             | ●   | Fallo del sistema                   | Error de hardware  | Puede existir un problema relacionado con la meteorología. Controlar la instalación del inversor y/o del generador <sup>1</sup>      |
| 5072             | ●   | Fallo del sistema                   | Error de hardware  | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |
| 5073             | ●   | Fallo del sistema                   | Error de hardware  | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |
| 5074             | ●   | Sobretensión                        | Temperatura del inversor demasiado alta  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5075             | ●   | Fallo en la red externo             | Sobrecorriente en la red CA  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5076             | ●   | Fallo del sistema                   | Fallo del sistema interno  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5078             | ○   | Información                         | Regulación de potencia mediante especificaciones externas (compañía eléctrica) | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>  |
| 5084             | ●   | Fallo del sistema                   | No se puede consultar la información del sensor                                | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5085             | ●   | Fallo del sistema                   | Fallo del sistema interno  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5086             | ●   | Fallo del sistema                   | Fallo del sistema interno  | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5087             | ☀   | Fallo de comunicación de la batería | Fallo en la línea de comunicación a la batería                                 | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |

| Código de evento | LED   | Tipo de evento                           | Descripción/<br>posible causa                   | Medida   |
|------------------|---|--|---|--|
| 5087             |    | Fallo de la batería                      | Batería averiada                                | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5088             |    | Fallo de la batería                      | Batería averiada                                | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5089             |    | Fallo de la batería                      | Batería averiada                                | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5090             |    | Fallo del contador de consumo de energía | Contador de energía averiado                    | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5091             |    | Fallo del generador externo              | Tensión negativa en el generador fotovoltaico 0 | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>                       |
| 5092             |    | Fallo del generador externo              | Tensión negativa en el generador fotovoltaico 1 | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>                       |
| 5093             |    | Fallo del generador externo              | Tensión negativa en el generador fotovoltaico 2 | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>                       |
| 5094             |   | Fallo del generador externo              | Tensión negativa en el generador fotovoltaico 3 | Controlar la instalación/dimensionado del generador <sup>1</sup>                       |
| 5095             |  | Fallo de la batería                      | Conexión de la batería incorrecta               | Comprobar la conexión de batería. Reiniciar el equipo <sup>1</sup>                     |
| 5096             |  | Fallo en la red externo                  | Fallo en la red externo                         | Reiniciar el equipo <sup>1</sup>   |
| 5097             |  | Fallo de comunicación de la batería      | Fallo en la línea de comunicación a la batería  | Compruebe el cable de comunicación MODBUS entre el inversor y la batería. <sup>1</sup> |
| 6002             |  | Fallo de comunicación de la batería      | Fallo en la línea de comunicación a la batería  | Controle la conexión de comunicación con la batería <sup>1</sup>                       |
| 6004             |  | Fallo del ventilador                     | Unidad del ventilador sucia                     | Comprobar y limpiar ventiladores <sup>1</sup>  |
| 6005             |  | Fallo del ventilador                     | Unidad del ventilador sucia                     | Comprobar y limpiar ventiladores <sup>1</sup>  |
| 6006             |  | Fallo del sistema                        | No se puede consultar la información del sensor | Controle la conexión con el contador de energía <sup>1</sup>                           |
| 6007             |  | Fallo del sistema                        | Fallo del sistema interno                       | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |
| 6009             |  | Fallo de comunicación de la batería      | Fallo en la línea de comunicación a la batería  | Controle la línea de comunicación con la batería <sup>1</sup>                          |
| 6010             |  | Fallo del ventilador                     | Unidad del ventilador defectuosa                | Comprobar el ventilador <sup>1</sup>   |
| 6011             |  | Fallo del ventilador                     | Unidad del ventilador sucia o defectuosa        | Comprobar y limpiar ventiladores <sup>1</sup>  |
| 6012             |  | Fallo del ventilador                     | Unidad del ventilador sucia o defectuosa        | Comprobar y limpiar ventiladores <sup>1</sup>  |
| 6013             |  | Fallo del ventilador                     | Unidad del ventilador sucia o defectuosa        | Comprobar y limpiar ventiladores <sup>1</sup>  |

## Lista de eventos

| Código de evento | LED | Tipo de evento                           | Descripción/<br>posible causa                  | Medida   |
|------------------|-----|--|--|--|
| 6014             | ●   | Fallo del contador de consumo de energía | Fallo de parametrización                       | El firmware del medidor inteligente KOSTAL no está actualizado. Actualizar FW. Contactar con el soporte <sup>1</sup> |
| 6015             | ●   | Fallo de comunicación de la batería      | Fallo en la línea de comunicación a la batería | Controle la línea de comunicación con la batería <sup>1</sup>  |
| 6202             | ●   | Fallo de parametrización interno         | Error de hardware                              | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |
| 6203             | ●   | Fallo de la batería                      | Error de hardware                              | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |
| 6204             | ●   | Fallo de la batería                      | Error de hardware                              | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |
| 6205             | ●   | Fallo de la batería                      | Fallo en la línea de comunicación a la batería | Controle la línea de comunicación con la batería <sup>1</sup>  |
| 6206             | ●   | Fallo de la batería                      | Fallo en la línea de comunicación a la batería | Controle la línea de comunicación con la batería <sup>1</sup>  |
| 6207             | ●   | Fallo de la batería                      | Error de hardware                              | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |
| 6208             | ●   | Fallo de la batería                      | Error de hardware                              | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |
| 6209             | ●   | Fallo de la batería                      | Temperatura ambiente muy elevada               | Desconectar el equipo y dejar que se enfríe. Controlar las condiciones de instalación <sup>1</sup>                   |
| 6210             | ●   | Fallo de la batería                      | Fallo en la línea de comunicación a la batería | Controle la línea de comunicación con la batería <sup>1</sup>  |
| 6211             | ●   | Fallo de la batería                      | Fallo en la línea de comunicación a la batería | Controle la línea de comunicación con la batería <sup>1</sup>  |
| 6212             | ●   | Fallo de la batería                      | Error de hardware                              | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |
| 6213             | ●   | Fallo de la batería                      | Fusibles defectuosos o fallo de cableado       | Comprobar/cambiar los fusibles. Comprobar el cableado <sup>1</sup>   |
| 6214             | ●   | Fallo de la batería                      | Fusibles defectuosos o fallo de cableado       | Comprobar/cambiar los fusibles. Comprobar el cableado <sup>1</sup>   |
| 6215             | ●   | Fallo de la batería                      | Fallo del sistema interno                      | Controlar la instalación del equipo en el lado CA  |
| 6250             | ●   | Fallo de la batería                      | Fallo del sistema interno                      | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>  |
| 6251             | ●   | Fallo de la batería                      | Fallo del sistema interno                      | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>  |
| 6252             | ●   | Fallo de la batería                      | Fallo del sistema interno                      | La batería debe cargarse mediante generadores  |
| 6253             | ●   | Fallo de la batería                      | Fallo del sistema interno                      | Ponerse en contacto con el servicio técnico  |

| Código de evento | LED | Tipo de evento      | Descripción/<br>posible causa   | Medida   |
|------------------|-----|---------------------|---|--|
| 6254             | ●   | Fallo de la batería | Temperatura ambiente muy elevada  | Reducir la temperatura ambiente. Comprobar las condiciones de montaje            |
| 6255             | ●   | Fallo de la batería | Temperatura ambiente muy elevada o medición de la temperatura incorrecta    | Ponerse en contacto con el servicio técnico                                      |
| 6256             | ●   | Fallo de la batería | Temperatura ambiente muy elevada  | Reducir la temperatura ambiente. Comprobar las condiciones de montaje            |
| 6257             | ●   | Fallo de la batería | Temperatura ambiente muy baja o medición de la temperatura incorrecta       | Ponerse en contacto con el servicio técnico                                      |
| 6258             | ●   | Fallo de la batería | Fallo del sistema interno   | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>  |
| 6259             | ●   | Fallo de la batería | Error de hardware   | Ponerse en contacto con el servicio técnico                                      |
| 6260             | ●   | Fallo de la batería | Fallo del sistema interno   | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>  |
| 6261             | ●   | Fallo de la batería | Error de hardware   | Ponerse en contacto con el servicio técnico                                      |
| 6262             | ●   | Fallo de la batería | Número de módulos mal ajustado  | Corregir el número de módulos  |
| 6263             | ●   | Fallo de la batería | Error de hardware   | Ponerse en contacto con el servicio técnico                                      |
| 6264             | ●   | Fallo de la batería | Error de hardware   | Ponerse en contacto con el servicio técnico                                      |
| 6265             | ●   | Fallo de la batería | Interrupción de los cables de comunicación o número de módulos mal ajustado | Comprobar los cables de comunicación, corregir el número de módulos <sup>1</sup> |
| 6266             | ○   | Información         | Fallo del sistema interno   | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>  |
| 6267             | ○   | Información         | Fallo del sistema interno   | No se precisa ninguna medida <sup>1</sup>  |
| 6268             | ●   | Fallo de la batería | Error de hardware   | Ponerse en contacto con el servicio técnico                                      |

<sup>1</sup> En caso de que el fallo se presente varias veces o se mantenga, póngase en contacto con el servicio técnico.

## 6. ET - Sündmuse nimekirja

|     |                      |    |
|-----|----------------------|----|
| 6.1 | Üldine teave .....   | 57 |
| 6.2 | Teenindusteabe ..... | 58 |
| 6.3 | Sündmuse kood .....  | 59 |



## 6.1 Üldine teave

Kui sündmus esineb ainult vahetevahel või lühiaegselt ja seade töötab edasi, ei ole vaja midagi ette võtta. Kui sündmus kestab pikka aega või kordub tihti, tuleb selle põhjus kindlaks teha ja kõrvaldada. ⚠

Pikaaegse sündmuse korral katkestab vaheldi energia võrkusaatmise ja lülitub automaatselt välja.

- Kontrollige, kas alalisvoolulüliti või väline alalisvoolu-eralduspunkt on välja lülitatud.
- Kontrollige, kas sündmus on tingitud voolukatkestusest võrgus või kas kaitse võrku saadetava elektri arvesti ja vaheldi vahel on aktiveerunud.

Kaitsme aktiveerumise korral võtke ühendust paigaldajaga, voolukatkestuse korral oodake, kuni võrguoperaator on rikke kõrvaldanud.

Kui sündmus on ajutine (võrguhäire, ülekuumenemine, ülekoormus jne), hakkab vaheldi automaatselt tööle, kui sündmuse põhjus on kõrvaldatud.

Kui sündmus jääb püsima, pöörduge oma paigaldaja või tootja klienditeeninduse poole. ⓘ

Esitage järgmised andmed.

- Seadme tüüp ja seerianumber. Need andmed leiате tüübisildilt korpuse välisküljel.
- Vea kirjeldus (LEDide näit ja ekraaniteade).

Ekraanil oleva teate „<Code> <Fault type>“ (<Kood> <törke liik>) ja järgmise tabeli abil saab kindlaks teha sündmuse liigi.

Sündmuste korral, mida ei ole tabelis märgitud, võtke ühendust teenindusega.



OHT

**ELUOHT ELEKTRILÖÖGI VÕI ELEKTRILAHENDUSE TÕTTU!**

Vaheldi sisemuses on eluohtlik pinge. Seadet tohivad avada ja selle juures töid teha ainult elektrikud.



TEAVE

Kontaktandmed leiате peatükist „Garantii ja teenindus“:

📄 **Kap. 6.2**

## 6.2 Teenindusteabe

Teenindusteabe andmisel ja seadmeosade hilisemal tarnimisel vajame teie seadme tüüpi ja seerianumbrit. Need andmed leiate tüübisildilt korpuse välisküljel.

Kasutage ainult originaalvaruosi.

Tehniliste küsimuste tekkimisel helistage meie teeninduse numbrile:

- Saksamaa ja teised riigid<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Šveits  
+41 32 5800 225
- Prantsusmaa, Belgia, Luksemburg  
+33 16138 4117
- Kreeka  
+30 2310 477 555
- Itaalia  
+39 011 97 82 420
- Hispaania, Portugal<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Türgi<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Keel: saksa, inglise

<sup>2</sup> Keel: hispaania, inglise




<sup>3</sup> Keel: inglise, türgi

## 6.3 Sündmuse kood

### Sündmuse liik

| Sündmuse liik           | Üldised teated ja meetmed  |
|-------------------------|--|
| Teave                   | Midagi ei ole vaja ette võtta  |
| Süsteemitõrge           | Selle vea ilmnemisel tuleb reeglina vaheldi uuesti käivitada. Selleks lülitage vaheldi alalisvoolu lüliti kaudu välja ning lülitage see sisse alles 5 minuti pärast. Kui see ei aita, pöörduge oma paigaldaja poole või võtke ühendust meie teeninduse telefoniga. |
| Ülekuumenemine          | Sellisel juhul on seade muutunud liiga soojaks. Lülitage seade u 20 minutiks välja. Kui viga esineb korduvalt/pikaajaliselt, võtke ühendust tehnilise toega.   |
| Väline võrgutõrge       | Kui tõrge mõne aja pärast ikkagi ilmub, võtke ühendust oma paigaldajaga või meie infoliiniga.  |
| Väline generaatoritõrge | Pöörduge oma paigaldaja poole  |
| Ventilaatori tõrge      | Pöörduge oma paigaldaja poole  |
| Elektriarvesti tõrge    | Pöörduge oma paigaldaja poole  |
| Patarei tõrge           | Pöörduge oma paigaldaja või meie klienditoe poole  |
| Patarei sidetõrge       | Pöörduge oma paigaldaja või meie klienditoe poole  |

### LED-olekud

-  LED vilgub (hoiatus)
-  LED põleb (viga)
-  LED ei põle (teave)

| Sündmuse kood | LED   | Sündmuse liik           | Kirjeldus / võimalik põhjus                                      | Kõrvaldamine   |
|---------------|---|-------------------------|--|--|
| 5002          |    | Süsteemitõrge           | Tuvastatud alalisvoolu sulanud pearelee                          | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5003          |    | Süsteemitõrge           | Tuvastatud alalisvoolu sulanud pearelee                          | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5005          |    | Süsteemitõrge           | Tuvastatud alalisvoolu sulanud pearelee                          | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5006          |    | Süsteemitõrge           | Relee või täitur võib olla defektne                              | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5008          |    | Ülekuumenemine          | Ülekuumenemine AC/DC (vahelduv-/alalisvool) võimsustasandil      | Lülitage seade välja ja laske sellel jahtuda. Kontrollige paigaldustingimusi ja ventilaatorit <sup>1</sup> |
| 5009          |    | Ülekuumenemine          | Protsessori ülekuumenemine                                       | Lülitage seade välja ja laske sellel jahtuda. Kontrollige paigaldustingimusi ja ventilaatorit <sup>1</sup> |
| 5010          |  | Süsteemitõrge           | Relee või täitur võib olla defektne                              | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5011          |  | Süsteemitõrge           | Relee või täitur võib olla defektne                              | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5012          |  | Väline generaatoritõrge | Ülepinge päikeseelektrigeneraatoris                              | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>                               |
| 5013          |  | Teave                   | Võimsuse piiramine väliste ettekirjutuste tõttu (võrguoperaator) | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>   |
| 5014          |  | Teave                   | Võimsuse piiramine võrguvea tõttu (kõrgenenud võrgusagedus)      | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>   |
| 5016          |  | Väline generaatoritõrge | Ülepinge päikeseelektrigeneraatoris DC1                          | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>                               |
| 5018          |  | Väline generaatoritõrge | Ülepinge päikeseelektrigeneraatoris DC2                          | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>                               |
| 5020          |  | Väline generaatoritõrge | Ülepinge päikeseelektrigeneraatoris DC3                          | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>                               |
| 5022          |  | Väline generaatoritõrge | Ülekuumenemine AC/DC (vahelduv-/alalisvool) võimsustasandil      | Lülitage seade välja ja laske sellel jahtuda. Kontrollige paigaldustingimusi ja ventilaatorit <sup>1</sup> |
| 5023          |  | Patarei tõrge           | Valitud on vale tüüpi patarei                                    | Paigaldage vaheldisse õiget tüüpi patarei.   |
| 5024          |  | Süsteemitõrge           | Riistvara tõrge  | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5025          |  | Süsteemitõrge           | Riistvara tõrge  | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5026          |  | Süsteemitõrge           | Riistvara tõrge  | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5035          |  | Süsteemitõrge           | Sisemine süsteemitõrge   | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>                               |

| Sündmuse kood | LED | Sündmuse liik           | Kirjeldus / võimalik põhjus                      | Kõrvaldamine  |
|---------------|-----|-------------------------|--|---|
| 5040          |     | Väline generaatoritõrge | Liigvoolusündmus päikesepaneeli-reas 1           | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>  |
| 5041          |     | Väline generaatoritõrge | Liigvoolusündmus päikesepaneeli-reas 2           | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>  |
| 5042          |     | Väline generaatoritõrge | Liigvoolusündmus päikesepaneeli-reas 3           | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>  |
| 5043          |     | Väline generaatoritõrge | Liigvoolusündmus generaatoris                    | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>  |
| 5046          |     | Patarei sidetõrge       | Sisemine sideviga                                | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>  |
| 5049          |     | Ülekuumenemine          | Protsessori ülekuumenemine                       | Lülitage seade välja ja laske sellel jahtuda. Kontrollige paigaldustingimusi ja ventilaatorit <sup>1</sup>  |
| 5052          |     | Väline generaatoritõrge | Liigvool päikeseelektrigeneraatoris              | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>  |
| 5055          |     | Väline võrgutõrge       | Rikkevool liiga kõrge                            | Võib esineda ilmastikust tingitud probleem.<br>Kontrollige vaheldi või generaatori paigaldust <sup>1</sup><br>Kontrollige generaatori isolatsioonitakistust. Võimalik päikeseelektrigeneraatori viga (liiga palju päikesepaneele) |
| 5057          |     | Väline võrgutõrge       | Isolatsioonitakistus liiga madal                 | Võib esineda ilmastikust tingitud probleem.<br>Kontrollige vaheldi või generaatori paigaldust <sup>1</sup>  |
| 5059          |     | Väline võrgutõrge       | Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku | Midagi ei ole vaja ette võtta.<br>Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.  |
| 5061          |     | Väline võrgutõrge       | Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku | Midagi ei ole vaja ette võtta.<br>Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.  |
| 5062          |     | Väline võrgutõrge       | Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku | Midagi ei ole vaja ette võtta.<br>Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.  |
| 5063          |     | Väline võrgutõrge       | Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku | Midagi ei ole vaja ette võtta.<br>Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi.  |

| Sündmuse kood | LED | Sündmuse liik           | Kirjeldus / võimalik põhjus                                      | Kõrvaldamine  |
|---------------|-----|-------------------------|--|---|
| 5064          | ○   | Väline võrgutõrge       | Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku                 | Midagi ei ole vaja ette võtta. Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi. |
| 5065          | ○   | Väline võrgutõrge       | Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku                 | Midagi ei ole vaja ette võtta. Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi. |
| 5066          | ○   | Väline võrgutõrge       | Võrgu tingimused on väljaspool lubatud vahemikku                 | Midagi ei ole vaja ette võtta. Kui viga esineb sagedamini, kontrollige paigaldust ja võrguga seotud väärtusi. |
| 5067          | ●   | Väline võrgutõrge       | Seadme viga  | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>  |
| 5068          | ●   | Väline generaatoritõrge | Ülepinge päikeseelektrigeneraatoris                              | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>                                  |
| 5069          | ●   | Süsteemitõrge           | Seadme viga  | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>  |
| 5070          | ●   | Süsteemitõrge           | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 5071          | ●   | Süsteemitõrge           | Riistvara tõrge  | Võib esineda ilmastikust tingitud probleem. Kontrollige vaheldi või generaatori paigaldust <sup>1</sup>       |
| 5070          | ●   | Süsteemitõrge           | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 5070          | ●   | Süsteemitõrge           | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 5074          | ●   | Ülekuumenemine          | Vaheldi temperatuur on liiga kõrge                               | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>  |
| 5075          | ●   | Väline võrgutõrge       | Vahelduvvooluvõrgu liigvool                                      | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>  |
| 5076          | ●   | Süsteemitõrge           | Sisemine süsteemiviga  | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>  |
| 5078          | ○   | Teave                   | Võimsuse piiramine väliste ettekirjutuste tõttu (võrguoperaator) | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>  |
| 5084          | ●   | Süsteemitõrge           | Anduri teabe päringut ei saa teha                                | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>  |
| 5085          | ●   | Süsteemitõrge           | Sisemine süsteemiviga  | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>  |
| 5086          | ●   | Süsteemitõrge           | Sisemine süsteemiviga  | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>  |
| 5087          | ☀   | Patarei sidetõrge       | Patarei sidekaabli häire   | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>  |
| 5087          | ☀   | Patarei tõrge           | Patarei häire  | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>  |

| Sündmuse kood | LED | Sündmuse liik           | Kirjeldus / võimalik põhjus                   | Kõrvaldamine   |
|---------------|-----|-------------------------|---|--|
| 5088          |     | Patarei tõrge           | Patarei häire                                 | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5089          |     | Patarei tõrge           | Patarei häire                                 | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5090          |     | Elektriaresti tõrge     | Elektriaresti häire                           | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5091          |     | Väline generaatoritõrge | Negatiivne pinge päikeseelektrigeneraatoril 0 | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>                       |
| 5092          |     | Väline generaatoritõrge | Negatiivne pinge päikeseelektrigeneraatoril 1 | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>                       |
| 5093          |     | Väline generaatoritõrge | Negatiivne pinge päikeseelektrigeneraatoril 2 | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>                       |
| 5094          |     | Väline generaatoritõrge | Negatiivne pinge päikeseelektrigeneraatoril 3 | Kontrollige generaatorite paigaldust, arvu ja tehnilisi omadusi <sup>1</sup>                       |
| 5095          |     | Patarei tõrge           | Patarei ühendus vigane                        | Kontrollige patarei ühendust. Taaskäivitage seade <sup>1</sup>                                     |
| 5096          |     | Väline võrgutõrge       | Väline võrgutõrge                             | Taaskäivitage seade <sup>1</sup>   |
| 5097          |     | Patarei sidetõrge       | Patarei sidekaabli häire                      | Kontrollige patarei sidekaablit <sup>1</sup>   |
| 6002          |     | Patarei sidetõrge       | Patarei sidekaabli häire                      | Kontrollige muunduri ja aku vahelist MODBUS-ühenduskaablit <sup>1</sup>                            |
| 6004          |     | Ventilaatori tõrge      | Ventilaatoriplokk on määrdunud                | Kontrollige või puhastage ventilaatorit <sup>1</sup>   |
| 6005          |     | Ventilaatori tõrge      | Ventilaatoriplokk on määrdunud                | Kontrollige või puhastage ventilaatorit <sup>1</sup>   |
| 6006          |     | Süsteemitõrge           | Anduri teabe päringut ei saa teha             | Kontrollige ühendust elektriarestiga <sup>1</sup>  |
| 6007          |     | Süsteemitõrge           | Sisemine süsteemitõrge                        | Võtke ühendust tehnilise toega   |
| 6009          |     | Patarei sidetõrge       | Patarei sidekaabli häire                      | Kontrollige patarei sidekaablit <sup>1</sup>   |
| 6010          |     | Ventilaatori tõrge      | Ventilaator defektne                          | Kontrollige ventilaatorit <sup>1</sup>   |
| 6011          |     | Ventilaatori tõrge      | Ventilaator määrdunud või defektne            | Kontrollige või puhastage ventilaatorit <sup>1</sup>   |
| 6012          |     | Ventilaatori tõrge      | Ventilaator määrdunud või defektne            | Kontrollige või puhastage ventilaatorit <sup>1</sup>   |
| 6013          |     | Ventilaatori tõrge      | Ventilaator määrdunud või defektne            | Kontrollige või puhastage ventilaatorit <sup>1</sup>   |
| 6014          |     | Elektriaresti tõrge     | parameetri häire                              | KOSTAL Smart Meter püsivara pole ajakohane. Uuendage FW. Võtke ühendust tugiteenusega <sup>1</sup> |
| 6015          |     | Patarei sidetõrge       | Patarei sidekaabli häire                      | Kontrollige patarei sidekaablit <sup>1</sup>   |

| Sündmuse kood | LED | Sündmuse liik                   | Kirjeldus / võimalik põhjus                                      | Kõrvaldamine  |
|---------------|-----|---------------------------------|--|---|
| 6202          | ●   | Sisemine parametriseerimistõrge | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 6203          | ●   | Patarei tõrge                   | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 6204          | ●   | Patarei tõrge                   | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 6205          | ●   | Patarei tõrge                   | Patarei sidekaabli häire   | Kontrollige patarei sidekaablit <sup>1</sup>  |
| 6206          | ●   | Patarei tõrge                   | Patarei sidekaabli häire   | Kontrollige patarei sidekaablit <sup>1</sup>  |
| 6207          | ●   | Patarei tõrge                   | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 6208          | ●   | Patarei tõrge                   | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 6209          | ●   | Patarei tõrge                   | Keskonnatemperatuur liiga kõrge                                  | Lülitage seade välja ja laske sellel jahtuda. Kontrollige paigaldustingimusi <sup>1</sup> |
| 6210          | ●   | Patarei tõrge                   | Patarei sidekaabli häire   | Kontrollige patarei sidekaablit <sup>1</sup>  |
| 6211          | ●   | Patarei tõrge                   | Patarei sidekaabli häire   | Kontrollige patarei sidekaablit <sup>1</sup>  |
| 6212          | ●   | Patarei tõrge                   | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 6213          | ●   | Patarei tõrge                   | Kaitsmed defektsed või juhtmestiku viga                          | Kontrollige/vahetage kaitsmed. Kontrollige juhtmestikku <sup>1</sup>                      |
| 6214          | ●   | Patarei tõrge                   | Kaitsmed defektsed või juhtmestiku viga                          | Kontrollige/vahetage kaitsmed. Kontrollige juhtmestikku <sup>1</sup>                      |
| 6215          | ●   | Patarei tõrge                   | Sisemine süsteemiviga  | Kontrollige seadmestiku vahelduvvoolu poolt   |
| 6250          | ●   | Patarei tõrge                   | Sisemine süsteemiviga  | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>  |
| 6251          | ●   | Patarei tõrge                   | Sisemine süsteemiviga  | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>  |
| 6252          | ●   | Patarei tõrge                   | Sisemine süsteemiviga  | Patarei laadimine peab toimuma üle generaatori  |
| 6253          | ●   | Patarei tõrge                   | Sisemine süsteemiviga  | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 6254          | ●   | Patarei tõrge                   | Keskonnatemperatuur liiga kõrge                                  | Langetage keskkonnatemperatuuri. Kontrollige paigaldustingimusi                           |
| 6255          | ●   | Patarei tõrge                   | Keskonnatemperatuur liiga kõrge või temperatuuri mõõtmise vigane | Võtke ühendust tehnilise toega  |
| 6256          | ●   | Patarei tõrge                   | Keskonnatemperatuur liiga kõrge                                  | Langetage keskkonnatemperatuuri. Kontrollige paigaldustingimusi                           |
| 6257          | ●   | Patarei tõrge                   | Keskonnatemperatuur liiga madal või temperatuuri mõõtmise vigane | Võtke ühendust tehnilise toega  |



| Sündmuse kood | LED | Sündmuse liik | Kirjeldus / võimalik põhjus                                  | Kõrvaldamine   |
|---------------|-----|---------------|--|--|
| 6258          | ●   | Patarei tõrge | Sisemine süsteemiviga  | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>                         |
| 6259          | ●   | Patarei tõrge | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega                                     |
| 6260          | ●   | Patarei tõrge | Sisemine süsteemiviga  | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>                         |
| 6261          | ●   | Patarei tõrge | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega                                     |
| 6262          | ●   | Patarei tõrge | Seadistatud vale moodulite arv                               | Korrigeerige moodulite arvu  |
| 6263          | ●   | Patarei tõrge | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega                                     |
| 6264          | ●   | Patarei tõrge | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega                                     |
| 6265          | ●   | Patarei tõrge | Sidejuhtmete katkestamine või seadistatud vale moodulite arv | Kontrollige sidejuhtmeid, korrigeerige moodulite arvu <sup>1</sup> |
| 6266          | ○   | Teave         | Sisemine süsteemiviga  | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>                         |
| 6267          | ○   | Teave         | Sisemine süsteemiviga  | Midagi ei ole vaja ette võtta <sup>1</sup>                         |
| 6268          | ●   | Patarei tõrge | Riistvara tõrge  | Võtke ühendust tehnilise toega                                     |

<sup>1</sup> Kui viga esineb korduvalt/pikaajaliselt, võtke ühendust tehnilise toega.

# 7. FI - Tapahtuma lista

|     |                      |    |
|-----|----------------------|----|
| 7.1 | Yleistä tietoa ..... | 67 |
| 7.2 | Huoltoa .....        | 68 |
| 7.3 | Ereigniscodes .....  | 69 |

## 7.1 Yleistä tietoa

Jos jokin tapahtuma on sattunut satunnaisesti tai lyhytaikaisesti ja laite on edelleen toiminnassa, toimenpiteitä ei tarvita. Jos jokin tapahtuma pysyy pitkään tai toistuu usein, syy on selvitettävä ja poistettava. ⚠️

Jos tapahtuma kestää pitkään, invertteri keskeyttää syötön ja sammuu automaattisesti.

- Tarkasta, onko DC-kytkin tai ulkoinen DC-erotuskohta sammutettu.
- Tarkasta, onko tapahtumassa kyse verkon sähkökatkoksesta tai onko syöttölaskurin ja invertterin välinen sulake lauennut.

Jos sulake on lauennut, ilmoita asiasta asentajalle. Sähkökatkoksen sattuessa odota, kunnes sähköverkkoyhtiö on korjannut vian.

Jos tapahtuma on vain väliaikainen (verkkohäiriö, ylläampötila, ylikuorma tms.), invertteri palaa automaattisesti käyttöön, kun tapahtuma on poistettu.

Jos tapahtuma esiintyy pitkään, käänny asentajan tai valmistajan asiakaspalvelun puoleen. ⓘ

Anna seuraavat tiedot:

- Laitetyyppi ja sarjanumero. Löydät kyseiset tiedot tyyppikilvestä kotelon ulkopuolelta.
- Viankuvaus (led-valot ja näytön ilmoitus)

Tapahtuman lajin saa selville näytön ilmoituksesta tai verkkopalvelimelta <Code> (koodi) <Fault type> (vian tyyppi) ja seuraavan taulukon avulla.

Jos kyseessä on tapahtuma, jota ei ole lueteltu taulukossa, ole yhteydessä huoltoon.



VAARA

**SÄHKÖISKUN JA SÄHKÖPURKAUKSEN AIHEUTTAMA HENGENVAARA!**

Invertterissä on hengenvaarallisia jännitteitä. Vain sähköalan ammattilaiset saavat avata laitteen ja tehdä sille toimenpiteitä.



INFO

Yhteystiedot ovat kappaleessa "Takuu ja huolto":

📄 **Kap. 7.2**

## 7.2 Huoltoa

Huoltoa ja mahdollista osien jälkitoimitusta varten tarvitsemme tietoomme laitetyypin ja sarjanumeron. Löydät kyseiset tiedot tyyppikilvestä kotelon ulkopuolelta.

Käytä ainoastaan alkuperäisiä varaosia, jos tarve vaatii.

Jos sinulla on teknisiä kysymyksiä, soita asiakaspalveluumme:

- Saksa ja muut maat<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Sveitsi  
+41 32 5800 225
- Ranska, Belgia, Luxemburg  
+33 16138 4117
- Kreikka  
+30 2310 477 555
- Italia  
+39 011 97 82 420
- Espanja, Portugali<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Turkki<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> kieli: saksa, englanti

<sup>2</sup> kieli: espanja, englanti




<sup>3</sup> kieli: englanti, turkki

## 7.3 Tapahtumakoodi






















### Tapahtuman laji

| Tapahtuman laji                 | Yleinen selitys ja toimenpide   |
|---------------------------------|---|
| Tieto                           | Ei vaadi toimenpiteitä  |
| Järjestelmähäiriö               | Jos tämä virhe näytetään, invertteri on yleensä käynnistettävä uudelleen. Sammuta invertteri silloin DC-kytkimestä, ja kytke invertteri takaisin päälle vasta 5 minuutin kuluttua. Jos tämä ei auta, ole yhteydessä asentajaasi tai asiakaspalveluumme. |
| Yliämpötila                     | Tämä tarkoittaa, että laite on lämmennyt liikaa. Sammuta laite noin 20 minuutiksi. Jos virhe esiintyy monta kertaa / pysyvästi, ota yhteys asiakastukeen.   |
| Ulkoinen verkkohäiriö           | Jos virhe ilmenee edelleen jonkin ajan kuluttua, ota yhteyttä asentajaan tai ota yhteyttä hotline-asiakaspalveluumme.   |
| Aurinkopaneelin ulkoinen häiriö | Käänny asentajasi puoleen   |
| Tuulettimen häiriö              | Käänny asentajasi puoleen   |
| Energiamittarin häiriö          | Käänny asentajasi puoleen   |
| Akkuvirhe                       | Käänny asentajasi tai tukemme puoleen   |
| Akun kommunikatiohäiriö         | Käänny asentajasi tai tukemme puoleen   |

### LED-tila

-  Led-valo vilkkuu (varoitusta)
-  Led-valo palaa (virhe)
-  Led-valo ei pala (tieto)

## Tapahtuma lista

| Tapahtu-<br>makoodi | Led-<br>valo  | Tapahtuman laji                      | Kuvaus /<br>mahdollinen syy   | Toimenpiteet   |
|---------------------|---|--------------------------------------|---|--|
| 5002                |    | järjestelmähäiriö                    | hitsautunut DC-päärele havaittu   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5003                |    | järjestelmähäiriö                    | hitsautunut DC-päärele havaittu   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5005                |    | järjestelmähäiriö                    | hitsautunut DC-päärele havaittu   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5006                |    | järjestelmähäiriö                    | rele tai ohjaus mahdollisesti viallinen                                   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5008                |    | ylilämpötila                         | AC:n/DC:n yllämpötila<br>pääkontaktorissa                                 | Sammuta laite ja anna jäähtyä.<br>Tarkasta asennuksen olosuhteet ja<br>tuuletin <sup>1</sup> |
| 5009                |    | Yllämpötila                          | prosessorin yllämpötila   | Sammuta laite ja anna jäähtyä.<br>Tarkasta asennuksen olosuhteet ja<br>tuuletin <sup>1</sup> |
| 5010                |   | Järjestelmähäiriö                    | Rele tai ohjaus mahdollisesti viallinen                                   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5011                |  | Järjestelmähäiriö                    | Rele tai ohjaus mahdollisesti viallinen                                   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5012                |  | aurinkopaneelin ulkoi-<br>nen häiriö | ylijännite aurinkopaneelissa  | Tarkasta aurinkopaneelien<br>asennus/sijoittelu <sup>1</sup>                                 |
| 5013                |  | tieto                                | ulkoisten tietojen aiheuttama tehon<br>rajoitus (sähköverkkolaitos)       | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>  |
| 5014                |  | tieto                                | tehon rajoittaminen verkkovirheen<br>vuoksi (suurentunut verkkoataajuuus) | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>  |
| 5016                |  | aurinkopaneelin ulkoi-<br>nen häiriö | ylijännite aurinkopaneelissa DC1  | Tarkasta aurinkopaneelien<br>asennus/sijoittelu <sup>1</sup>                                 |
| 5018                |  | aurinkopaneelin ulkoi-<br>nen häiriö | ylijännite aurinkopaneelissa DC2  | Tarkasta aurinkopaneelien<br>asennus/sijoittelu <sup>1</sup>                                 |
| 5020                |  | aurinkopaneelin ulkoi-<br>nen häiriö | ylijännite aurinkopaneelissa DC3  | Tarkasta aurinkopaneelien<br>asennus/sijoittelu <sup>1</sup>                                 |
| 5022                |  | aurinkopaneelin ulkoi-<br>nen häiriö | AC:n/DC:n yllämpötila<br>pääkontaktorissa                                 | Sammuta laite ja anna jäähtyä.<br>Tarkasta asennuksen olosuhteet ja<br>tuuletin <sup>1</sup> |
| 5023                |  | Akun häiriö                          | Väärä akkutyypä valittu   | Aseta invertteriin oikea akkutyypä.  |
| 5024                |  | Järjestelmähäiriö                    | laitteistovirhe   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5025                |  | Järjestelmähäiriö                    | laitteistovirhe   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5026                |  | Järjestelmähäiriö                    | laitteistovirhe   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5035                |  | Järjestelmähäiriö                    | sisäinen järjestelmävirhe   | Tarkasta aurinkopaneelien<br>asennus/sijoittelu <sup>1</sup>                                 |
| 5040                |  | aurinkopaneelin ulkoi-<br>nen häiriö | ylivirtatapahtuma DC-keijussa 1   | Tarkasta aurinkopaneelien<br>asennus/sijoittelu <sup>1</sup>                                 |

## Tapahtuma lista

| Tapahtumakoodi | Led-<br>valo  | Tapahtuman laji                 | Kuvaus /<br>mahdollinen syy                              | Toimenpiteet   |
|----------------|---|---------------------------------|--|--|
| 5041           |    | aurinkopaneelin ulkoinen häiriö | ylivirtatapahtuma DC-ketjussa 2                          | Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu <sup>1</sup>  |
| 5042           |    | aurinkopaneelin ulkoinen häiriö | ylivirtatapahtuma DC-ketjussa 3                          | Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu <sup>1</sup>  |
| 5043           |    | aurinkopaneelin ulkoinen häiriö | ylivirtatapahtuma aurinkopaneelissa                      | Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu <sup>1</sup>  |
| 5046           |    | akun kommunikaatiohäiriö        | sisäinen viestintävirhe                                  | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5049           |    | yllämpötila                     | prosessorin yllämpötila                                  | Sammuta laite ja anna jäähtyä. Tarkasta asennuksen olosuhteet ja tuuletin <sup>1</sup>   |
| 5052           |    | aurinkopaneelin ulkoinen häiriö | ylivirta aurinkopaneelissa                               | Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu <sup>1</sup>  |
| 5055           |   | ulkoinen verkkohäiriö           | vikavirta liian korkea                                   | Järjestelmässä voi olla säähän liittyvä ongelma. Tarkasta invertterin tai aurinkopaneelien asennus <sup>1</sup><br>Tarkasta aurinkopaneelien eristysvastus. Mahdollinen aurinkopaneelivirhe (liian monta aurinkopaneelia). |
| 5057           |  | ulkoinen verkkohäiriö           | eristysvastus liian alhainen                             | Järjestelmässä voi olla säähän liittyvä ongelma. Tarkasta invertterin tai aurinkopaneelien asennus <sup>1</sup>  |
| 5059           |  | ulkoinen verkkohäiriö           | Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella | Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.  |
| 5061           |  | ulkoinen verkkohäiriö           | Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella | Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.  |
| 5062           |  | ulkoinen verkkohäiriö           | Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella | Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.  |
| 5063           |  | ulkoinen verkkohäiriö           | Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella | Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.  |
| 5064           |  | ulkoinen verkkohäiriö           | Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella | Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.  |
| 5065           |  | ulkoinen verkkohäiriö           | Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella | Ei vaadi toimenpiteitä. Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.  |

## Tapahtuma lista

| Tapahtumakoodi | Led-<br>valo | Tapahtuman laji                 | Kuvaus /<br>mahdollinen syy                                      | Toimenpiteet   |
|----------------|--------------|---------------------------------|--|--|
| 5066           | ○            | ulkoinen verkkohäiriö           | Verkon olosuhteet ovat asianmukaisen alueen ulkopuolella         | Ei vaadi toimenpiteitä.<br>Jos virhe toistuu usein, tarkasta verkon asennus ja siihen liittyvät arvot.             |
| 5067           | ●            | ulkoinen verkkohäiriö           | laitevirhe   | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>  |
| 5068           | ●            | aurinkopaneelin ulkoinen häiriö | ylijännite aurinkopaneelissa                                     | Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu <sup>1</sup>  |
| 5069           | ●            | järjestelmähäiriö               | laitevirhe   | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>  |
| 5070           | ●            | järjestelmähäiriö               | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 5071           | ●            | järjestelmähäiriö               | laitteistovirhe  | Järjestelmässä voi olla säähän liittyvä ongelma.<br>Tarkasta invertterin tai aurinkopaneelien asennus <sup>1</sup> |
| 5070           | ●            | järjestelmähäiriö               | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 5070           | ●            | järjestelmähäiriö               | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 5074           | ●            | ylilämpötila                    | invertterin lämpötila on liian korkea                            | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5075           | ●            | ulkoinen verkkohäiriö           | AC-verkon ylivirta   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5076           | ●            | järjestelmähäiriö               | sisäinen järjestelmävirhe  | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5078           | ○            | tieto                           | ulkoisten tietojen aiheuttama tehon rajoitus (sähköverkkolaitos) | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>  |
| 5084           | ●            | järjestelmähäiriö               | anturin tietoja ei voida hakea                                   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5085           | ●            | järjestelmähäiriö               | sisäinen järjestelmävirhe  | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5086           | ●            | järjestelmähäiriö               | sisäinen järjestelmävirhe  | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5087           | ☀            | akun kommunikaatiohäiriö        | Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö                             | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5087           | ☀            | Akun häiriö                     | Akussa on häiriö   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5088           | ☀            | Akun häiriö                     | Akussa on häiriö   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5089           | ☀            | Akun häiriö                     | Akussa on häiriö   | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5090           | ☀            | energiamittarin häiriö          | Energiamittarissa on häiriö                                      | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5091           | ●            | aurinkopaneelin ulkoinen häiriö | negatiivinen jännite aurinkopaneelissa 0                         | Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu <sup>1</sup>  |
| 5092           | ●            | aurinkopaneelin ulkoinen häiriö | negatiivinen jännite aurinkopaneelissa 1                         | Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu <sup>1</sup>  |



## Tapahtuma lista

| Tapahtumakoodi | Led-<br>valo | Tapahtuman laji                 | Kuvaus /<br>mahdollinen syy              | Toimenpiteet   |
|----------------|--------------|---------------------------------|--|--|
| 5093           | ●            | aurinkopaneelin ulkoinen häiriö | negatiivinen jännite aurinkopaneelissa 2 | Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu <sup>1</sup>                                    |
| 5094           | ●            | aurinkopaneelin ulkoinen häiriö | negatiivinen jännite aurinkopaneelissa 3 | Tarkasta aurinkopaneelien asennus/sijoittelu <sup>1</sup>                                    |
| 5095           | ☀            | Akun häiriö                     | Akun liitäntä on virheellinen            | Tarkasta akun liitäntä. Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>                               |
| 5096           | ●            | ulkoinen verkkohäiriö           | ulkoinen verkkohäiriö                    | Käynnistä laite uudelleen <sup>1</sup>   |
| 5097           | ●            | akun kommunikaatiohäiriö        | Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö     | Tarkista taajuusmuuttajan ja akun välinen MODBUS-tiedonsiirtokaapeli <sup>1</sup>            |
| 6002           | ●            | akun kommunikaatiohäiriö        | Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö     | Tarkasta kommunikaatioyhteys akkuun <sup>1</sup>   |
| 6004           | ☀            | Tuulettimen häiriö              | tuuletin likaantunut                     | Tarkasta tai puhdista tuuletin <sup>1</sup>  |
| 6005           | ☀            | Tuulettimen häiriö              | tuuletin likaantunut                     | Tarkasta tai puhdista tuuletin <sup>1</sup>  |
| 6006           | ●            | järjestelmähäiriö               | anturin tietoja ei voida hakea           | Tarkasta yhteys energiamittariin <sup>1</sup>  |
| 6007           | ●            | järjestelmähäiriö               | sisäinen järjestelmävirhe                | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6009           | ●            | akun kommunikaatiohäiriö        | Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö     | Tarkasta akun kommunikaatiojohto <sup>1</sup>  |
| 6010           | ●            | Tuulettimen häiriö              | tuuletin viallinen                       | Tarkasta tuuletin <sup>1</sup>   |
| 6011           | ●            | Tuulettimen häiriö              | tuuletin likaantunut tai viallinen       | Tarkasta tai puhdista tuuletin <sup>1</sup>  |
| 6012           | ●            | Tuulettimen häiriö              | tuuletin likaantunut tai viallinen       | Tarkasta tai puhdista tuuletin <sup>1</sup>  |
| 6013           | ●            | Tuulettimen häiriö              | tuuletin likaantunut tai viallinen       | Tarkasta tai puhdista tuuletin <sup>1</sup>  |
| 6014           | ●            | energiamittarin häiriö          | parametri häiriö                         | KOSTAL Smart Meter -laitteen ohjelmisto ei ole ajan tasalla. Päivitä FW. Ota yhteyttä tukeen |
| 6015           | ●            | akun kommunikaatiohäiriö        | Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö     | Tarkasta akun kommunikaatiojohto <sup>1</sup>  |
| 6202           | ●            | sisäinen parametrintivirhe      | laitteistovirhe                          | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6203           | ●            | akun häiriö                     | laitteistovirhe                          | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6204           | ●            | akun häiriö                     | laitteistovirhe                          | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6205           | ●            | akun häiriö                     | Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö     | Tarkasta akun kommunikaatiojohto <sup>1</sup>  |
| 6206           | ●            | akun häiriö                     | Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö     | Tarkasta akun kommunikaatiojohto <sup>1</sup>  |

## Tapahtuma lista

| Tapahtu-<br>makoodi | Led-<br>valo | Tapahtuman laji | Kuvaus /<br>mahdollinen syy  | Toimenpiteet   |
|---------------------|--------------|-----------------|--|--|
| 6207                | ●            | akun häiriö     | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6208                | ●            | akun häiriö     | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6209                | ●            | akun häiriö     | Ympäristönlämpötila on liian korkea  | Sammuta laite ja anna jäähtyä. Tarkasta asennusolosuhteet <sup>1</sup> |
| 6210                | ●            | akun häiriö     | Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö                                       | Tarkasta akun kommunikaatiojohto <sup>1</sup>                          |
| 6211                | ●            | akun häiriö     | Akun kommunikaatiojohdossa on häiriö                                       | Tarkasta akun kommunikaatiojohto <sup>1</sup>                          |
| 6212                | ●            | akun häiriö     | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6213                | ●            | akun häiriö     | Sulakkeet ovat vialliset tai johdotusvirhe                                 | Tarkasta/vaihda sulakkeet. Tarkasta kaapelointi <sup>1</sup>           |
| 6214                | ●            | akun häiriö     | Sulakkeet ovat vialliset tai johdotusvirhe                                 | Tarkasta/vaihda sulakkeet. Tarkasta kaapelointi <sup>1</sup>           |
| 6215                | ●            | akun häiriö     | sisäinen järjestelmävirhe  | Tarkasta AC-puolen laiteasennukset                                     |
| 6250                | ●            | akun häiriö     | sisäinen järjestelmävirhe  | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>                                    |
| 6251                | ●            | akun häiriö     | sisäinen järjestelmävirhe  | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>                                    |
| 6252                | ●            | akun häiriö     | sisäinen järjestelmävirhe  | Akku on ladattava aurinkopaneelien kautta                              |
| 6253                | ●            | akun häiriö     | sisäinen järjestelmävirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6254                | ●            | akun häiriö     | Ympäristönlämpötila on liian korkea  | Laske ympäristönlämpötilaa. Tarkasta asennuksen olosuhteet             |
| 6255                | ●            | akun häiriö     | Ympäristönlämpötila on liian korkea tai lämpötilan mittaus on virheellinen | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6256                | ●            | akun häiriö     | Ympäristönlämpötila on liian korkea  | Laske ympäristönlämpötilaa. Tarkasta asennuksen olosuhteet             |
| 6257                | ●            | akun häiriö     | Ympäristönlämpötila on liian matala tai lämpötilan mittaus on virheellinen | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6258                | ●            | akun häiriö     | sisäinen järjestelmävirhe  | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>                                    |
| 6259                | ●            | akun häiriö     | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6260                | ●            | akun häiriö     | sisäinen järjestelmävirhe  | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>                                    |
| 6261                | ●            | akun häiriö     | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6262                | ●            | akun häiriö     | Aurinkopaneelien määrä on väärin asetettu                                  | Korjaa aurinkopaneelien määrä  |
| 6263                | ●            | akun häiriö     | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |

## Tapahtuma lista

| Tapahtu-<br>makoodi | Led-<br>valo | Tapahtuman laji | Kuvaus /<br>mahdollinen syy  | Toimenpiteet   |
|---------------------|--------------|-----------------|--|--|
| 6264                | ●            | akun häiriö     | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |
| 6265                | ●            | akun häiriö     | Kommunikaatiojohtojen katkos tai aurinkopaneeleiden määrä on väärin asetettu | Tarkasta kommunikaatiojohdot, korjaa aurinkopaneeleiden määrä <sup>1</sup> |
| 6266                | ○            | tieto           | sisäinen järjestelmävirhe  | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>  |
| 6267                | ○            | tieto           | sisäinen järjestelmävirhe  | Ei vaadi toimenpiteitä <sup>1</sup>  |
| 6268                | ●            | akun häiriö     | laitteistovirhe  | Ota yhteys asiakastukeen   |

<sup>1</sup> Jos virhe esiintyy monta kertaa / pysyvästi, ota yhteys asiakastukeen.

# 8. FR - Liste des événements

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 8.1 Informations générales ..... | 77 |
| 8.2 Service après-vente .....    | 78 |
| 8.3 Code d'événement .....       | 79 |

## 8.1 Informations générales

Lorsqu'un événement se produit occasionnellement ou brièvement alors que l'appareil se remet en service, aucune intervention n'est requise. En cas de persistance ou de répétition fréquente de l'événement, l'origine doit être déterminée et l'événement traité. ⚠

En cas d'événement persistant, l'onduleur interrompt l'alimentation et s'éteint automatiquement.

- Contrôler la mise hors circuit éventuelle de l'interrupteur DC ou du point de sectionnement DC externe.
- Vérifier si l'événement résulte d'une panne de courant sur le réseau ou si le fusible entre le compteur d'alimentation et l'onduleur a sauté.

Si le fusible a sauté, avertissez votre installateur. S'il s'agit d'une panne de courant, attendez simplement que le gestionnaire du réseau ait réparé le dysfonctionnement.

Si l'événement n'est que provisoire (dysfonctionnement du réseau, surchauffe, surcharge, etc.), l'onduleur se remet automatiquement en marche dès que l'événement a disparu.

Si l'événement persiste, adressez-vous à votre installateur ou au service clientèle du fabricant. ⓘ

Donnez les indications suivantes :

- Type d'appareil et numéro de série. Vous trouverez ces informations sur la plaque signalétique située à l'extérieur du boîtier.
- Description de la panne (affichage DEL et message affiché à l'écran).

Le message présent à l'écran « <Code> <Type de dysfonctionnement> » et le tableau suivant permettent de déterminer le type d'événement.

Pour les événements ne figurant pas dans ce tableau, adressez-vous au service après-vente.



**DANGER**

**DANGER DE MORT PAR ÉLECTROCUTION ET DÉCHARGE ÉLECTRIQUE !**

**Des tensions représentant un danger mortel traversent l'onduleur. Seul un électricien est habilité à ouvrir l'appareil et à y effectuer des travaux.**



**INFO**

Les coordonnées figurent dans le chapitre « Garantie et service » :

📄 **Kap. 8.2**

## 8.2 Service après-vente

Pour pouvoir vous communiquer des informations concernant l'entretien ou vous livrer de nouvelles pièces, nous avons besoin de connaître le type de l'appareil et son numéro de série. Vous trouverez ces informations sur la plaque signalétique située à l'extérieur du boîtier.

En cas de besoin, utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine.

Pour tout renseignement d'ordre technique, n'hésitez pas à appeler l'assistance téléphonique de notre service après-vente :

- Allemagne et autres pays<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Suisse  
+41 32 5800 225
- France, Belgique et Luxembourg  
+33 16138 4117
- Grèce  
+30 2310 477 555
- Italie  
+39 011 97 82 420
- Espagne et Portugal<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Turquie <sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Langue : allemand, anglais

<sup>2</sup> Langue : espagnol, anglais




<sup>3</sup> Langue : anglais, turc

## 8.3 Code d'événement

### Type d'événement

| Type d'événement                                       | Explication générale et mesure   |
|--|--|
| Information  | Aucune mesure requise  |
| Dysfonctionnement du système                           | En cas d'affichage de ce dysfonctionnement, il faut généralement redémarrer l'onduleur. Pour cela, arrêtez l'onduleur avec l'interrupteur DC, puis remettez-le en marche après 5 minutes. Si le dysfonctionnement persiste, adressez-vous à votre installateur ou contactez notre assistance téléphonique. |
| Surchauffe   | Dans ce cas, l'appareil est devenu trop chaud. Éteignez-le pendant environ 20 minutes. En cas de réapparition ou de persistance du dysfonctionnement, contactez l'assistance technique.  |
| Dysfonctionnement du réseau externe                    | Si l'affichage du dysfonctionnement persiste après quelques minutes, adressez-vous à votre installateur ou contactez notre assistance téléphonique.  |
| Dysfonctionnement du générateur externe                | Veillez vous adresser à votre installateur.  |
| Dysfonctionnement du ventilateur                       | Veillez vous adresser à votre installateur.  |
| Dysfonctionnement du compteur d'énergie                | Veillez vous adresser à votre installateur.  |
| Dysfonctionnement de la batterie                       | Veillez vous adresser à votre installateur ou à notre assistance technique.  |
| Dysfonctionnement de la communication avec la batterie | Veillez vous adresser à votre installateur ou à notre assistance technique.  |

### États DEL









-  La DEL clignote (avertissement)
-  La DEL est allumée (dysfonctionnement)
-  La DEL est éteinte (information)

## Liste des événements

| Code d'événement | DEL   | Type d'événement                        | Description / Cause possible  | Mesure  |
|------------------|---|---|---|---|
| 5002             |    | Dysfonctionnement du système            | Détection d'un relais principal DC soudé  | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |
| 5003             |    | Dysfonctionnement du système            | Détection d'un relais principal DC soudé  | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |
| 5005             |    | Dysfonctionnement du système            | Détection d'un relais principal DC soudé  | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |
| 5006             |    | Dysfonctionnement du système            | Relais ou commande potentiellement défectueux   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |
| 5008             |    | Surchauffe                              | Surchauffe AC/DC liée au niveau de puissance  | Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation et le ventilateur <sup>1</sup> |
| 5009             |    | Surchauffe                              | Surchauffe du processeur  | Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation et le ventilateur <sup>1</sup> |
| 5010             |  | Dysfonctionnement du système            | Relais ou commande potentiellement défectueux   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |
| 5011             |  | Dysfonctionnement du système            | Relais ou commande potentiellement défectueux   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |
| 5012             |  | Dysfonctionnement du générateur externe | Surtension au niveau du générateur PV   | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5013             |  | Information                             | Diminution de la puissance en raison de prescriptions externes (gestionnaire du réseau)           | Aucune mesure requise <sup>1</sup>  |
| 5014             |  | Information                             | Diminution de la puissance en raison d'une erreur réseau (augmentation de la fréquence du réseau) | Aucune mesure requise <sup>1</sup>  |
| 5016             |  | Dysfonctionnement du générateur externe | Surtension au niveau de l'entrée DC1 du générateur PV   | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5018             |  | Dysfonctionnement du générateur externe | Surtension au niveau de l'entrée DC2 du générateur PV   | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5020             |  | Dysfonctionnement du générateur externe | Surtension au niveau de l'entrée DC3 du générateur PV   | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5022             |  | Dysfonctionnement du générateur externe | Surchauffe AC/DC liée au niveau de puissance  | Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation et le ventilateur <sup>1</sup> |
| 5023             |  | Dysfonctionnement de la batterie        | Sélection d'un type de batterie erroné  | Définir le bon type de batterie dans l'onduleur.  |
| 5024             |  | Dysfonctionnement du système            | Erreur matérielle   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |
| 5025             |  | Dysfonctionnement du système            | Erreur matérielle   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |



## Liste des événements

| Code d'événement | DEL   | Type d'événement                                       | Description / Cause possible   | Mesure  |
|------------------|---|--|--|---|
| 5026             |    | Dysfonctionnement du système                           | Erreur matérielle  | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |
| 5035             |    | Dysfonctionnement du système                           | Dysfonctionnement interne du système                                     | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5040             |    | Dysfonctionnement du générateur externe                | Événement de surintensité au niveau du string DC 1                       | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5041             |    | Dysfonctionnement du générateur externe                | Événement de surintensité au niveau du string DC 2                       | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5042             |    | Dysfonctionnement du générateur externe                | Événement de surintensité au niveau du string DC3                        | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5043             |    | Dysfonctionnement du générateur externe                | Événement de surintensité au niveau du générateur                        | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5046             |   | Dysfonctionnement de la communication avec la batterie | Erreur de communication interne  | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |
| 5049             |  | Surchauffe   | Surchauffe du processeur   | Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation et le ventilateur <sup>1</sup>   |
| 5052             |  | Dysfonctionnement du générateur externe                | Surintensité du générateur PV  | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5055             |  | Dysfonctionnement du réseau externe                    | Courant de fuite trop élevé  | Il peut s'agir d'un problème d'origine météorologique. Contrôler l'installation de l'onduleur ou du générateur <sup>1</sup><br>Vérifier la résistance d'isolement du générateur. Dysfonctionnement possible du générateur PV (nombre de panneaux photovoltaïques trop élevé). |
| 5057             |  | Dysfonctionnement du réseau externe                    | Résistance d'isolement trop faible                                       | Il peut s'agir d'un problème d'origine météorologique. Contrôler l'installation de l'onduleur ou du générateur <sup>1</sup>   |
| 5059             |  | Dysfonctionnement du réseau externe                    | Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité. | Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.  |
| 5061             |  | Dysfonctionnement du réseau externe                    | Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité. | Aucune mesure requise. En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées.  |
















## Liste des événements

| Code d'événement | DEL | Type d'événement                        | Description / Cause possible   | Mesure  |
|------------------|-----|---|--|---|
| 5062             | ○   | Dysfonctionnement du réseau externe     | Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité. | Aucune mesure requise.<br>En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées. |
| 5063             | ○   | Dysfonctionnement du réseau externe     | Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité. | Aucune mesure requise.<br>En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées. |
| 5064             | ○   | Dysfonctionnement du réseau externe     | Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité. | Aucune mesure requise.<br>En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées. |
| 5065             | ○   | Dysfonctionnement du réseau externe     | Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité. | Aucune mesure requise.<br>En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées. |
| 5066             | ○   | Dysfonctionnement du réseau externe     | Les conditions du réseau sont situées en dehors de la plage de validité. | Aucune mesure requise.<br>En cas d'apparition fréquente du dysfonctionnement, vérifier l'installation et les valeurs du réseau associées. |
| 5067             | ●   | Dysfonctionnement du réseau externe     | Dysfonctionnement de l'appareil  | Aucune mesure requise <sup>1</sup>  |
| 5068             | ●   | Dysfonctionnement du générateur externe | Surtension au niveau du générateur PV                                    | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>   |
| 5069             | ●   | Dysfonctionnement du système            | Dysfonctionnement de l'appareil  | Aucune mesure requise <sup>1</sup>  |
| 5070             | ●   | Dysfonctionnement du système            | Erreur matérielle  | Contactez l'assistance technique  |
| 5071             | ●   | Dysfonctionnement du système            | Erreur matérielle  | Il peut s'agir d'un problème d'origine météorologique.<br>Contrôler l'installation de l'onduleur ou du générateur <sup>1</sup>            |
| 5070             | ●   | Dysfonctionnement du système            | Erreur matérielle  | Contactez l'assistance technique  |
| 5070             | ●   | Dysfonctionnement du système            | Erreur matérielle  | Contactez l'assistance technique  |
| 5074             | ●   | Surchauffe                              | Température de l'onduleur trop élevée                                    | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>  |

## Liste des événements

| Code d'événement | DEL | Type d'événement                                       | Description / Cause possible  | Mesure   |
|------------------|-----|--|---|--|
| 5075             | ●   | Dysfonctionnement du réseau externe                    | Surintensité du réseau AC   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5076             | ●   | Dysfonctionnement du système                           | Erreur interne du système   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5078             | ○   | Information  | Diminution de la puissance en raison de prescriptions externes (gestionnaire du réseau) | Aucune mesure requise <sup>1</sup>   |
| 5084             | ●   | Dysfonctionnement du système                           | Impossible de consulter les données du capteur  | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5085             | ●   | Dysfonctionnement du système                           | Erreur interne du système   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5086             | ●   | Dysfonctionnement du système                           | Erreur interne du système   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5087             | ☀   | Dysfonctionnement de la communication avec la batterie | Parasitage du câble de communication avec la batterie                                   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5087             | ☀   | Dysfonctionnement de la batterie                       | Batterie endommagée   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5088             | ☀   | Dysfonctionnement de la batterie                       | Batterie endommagée   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5089             | ☀   | Dysfonctionnement de la batterie                       | Batterie endommagée   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5090             | ☀   | Dysfonctionnement du compteur d'énergie                | Compteur d'énergie endommagé  | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5091             | ●   | Dysfonctionnement du générateur externe                | Tension négative sur le générateur PV 0   | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>              |
| 5092             | ●   | Dysfonctionnement du générateur externe                | Tension négative sur le générateur PV 1   | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>              |
| 5093             | ●   | Dysfonctionnement du générateur externe                | Tension négative sur le générateur PV 2   | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>              |
| 5094             | ●   | Dysfonctionnement du générateur externe                | Tension négative sur le générateur PV 3   | Contrôler le dimensionnement ou l'installation du générateur <sup>1</sup>              |
| 5095             | ☀   | Dysfonctionnement de la batterie                       | Raccordement de la batterie défectueux  | Contrôler le raccordement de la batterie.<br>Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>        |
| 5096             | ●   | Dysfonctionnement du réseau externe                    | Dysfonctionnement du réseau externe   | Redémarrer l'appareil <sup>1</sup>   |
| 5097             | ●   | Dysfonctionnement de la communication avec la batterie | Parasitage du câble de communication avec la batterie                                   | Vérifier le câble de communication MODBUS entre l'onduleur et la batterie <sup>1</sup> |
| 6002             | ●   | Dysfonctionnement de la communication avec la batterie | Parasitage du câble de communication avec la batterie                                   | Contrôler la connexion de communication avec la batterie <sup>1</sup>                  |

## Liste des événements

| Code d'événement | DEL   | Type d'événement                                       | Description / Cause possible                          | Mesure   |
|------------------|---|--|---|--|
| 6004             |    | Dysfonctionnement du ventilateur                       | Ventilateur encrassé                                  | Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur <sup>1</sup>  |
| 6005             |    | Dysfonctionnement du ventilateur                       | Ventilateur encrassé                                  | Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur <sup>1</sup>  |
| 6006             |    | Dysfonctionnement du système                           | Impossible de consulter les données du capteur        | Contrôler la connexion de communication avec le compteur d'énergie <sup>1</sup>                          |
| 6007             |    | Dysfonctionnement du système                           | Dysfonctionnement interne du système                  | Contactez l'assistance technique   |
| 6009             |    | Dysfonctionnement de la communication avec la batterie | Parasitage du câble de communication avec la batterie | Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>  |
| 6010             |    | Dysfonctionnement du ventilateur                       | Ventilateur défectueux                                | Contrôler le ventilateur <sup>1</sup>  |
| 6011             |   | Dysfonctionnement du ventilateur                       | Ventilateur encrassé ou défectueux                    | Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur <sup>1</sup>  |
| 6012             |  | Dysfonctionnement du ventilateur                       | Ventilateur encrassé ou défectueux                    | Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur <sup>1</sup>  |
| 6013             |  | Dysfonctionnement du ventilateur                       | Ventilateur encrassé ou défectueux                    | Vérifier et éventuellement nettoyer le ventilateur <sup>1</sup>  |
| 6014             |  | Dysfonctionnement du compteur d'énergie                | Trouble de paramètres                                 | Le micrologiciel du compteur intelligent KOSTAL n'est pas à jour. Mettre à jour FW. Contacter le support |
| 6015             |  | Dysfonctionnement de la communication avec la batterie | Parasitage du câble de communication avec la batterie | Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>  |
| 6202             |  | Dysfonctionnement du paramétrage interne               | Erreur matérielle                                     | Contactez l'assistance technique   |
| 6203             |  | Dysfonctionnement de la batterie                       | Erreur matérielle                                     | Contactez l'assistance technique   |
| 6204             |  | Dysfonctionnement de la batterie                       | Erreur matérielle                                     | Contactez l'assistance technique   |
| 6205             |  | Dysfonctionnement de la batterie                       | Parasitage du câble de communication avec la batterie | Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>  |
| 6206             |  | Dysfonctionnement de la batterie                       | Parasitage du câble de communication avec la batterie | Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>  |
| 6207             |  | Dysfonctionnement de la batterie                       | Erreur matérielle                                     | Contactez l'assistance technique   |
| 6208             |  | Dysfonctionnement de la batterie                       | Erreur matérielle                                     | Contactez l'assistance technique   |

## Liste des événements

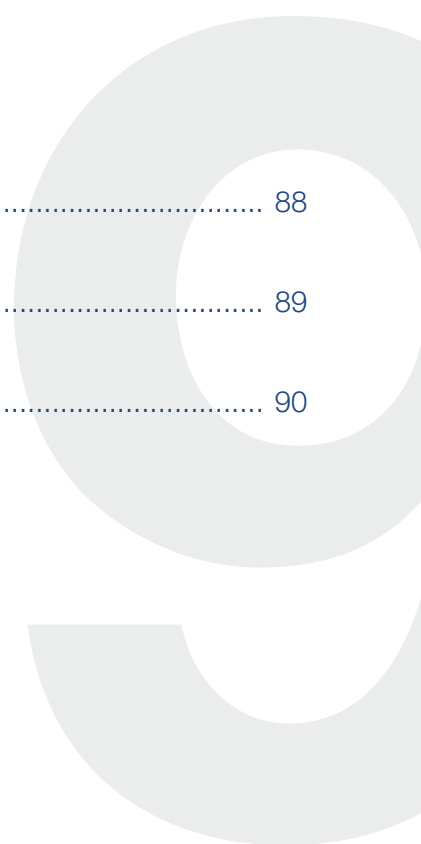
| Code d'événement | DEL | Type d'événement                 | Description / Cause possible                                      | Mesure  |
|------------------|-----|----------------------------------|---|---|
| 6209             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Température ambiante trop élevée                                  | Arrêter l'appareil et le laisser refroidir. Contrôler les conditions de l'installation <sup>1</sup> |
| 6210             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Parasitage du câble de communication avec la batterie             | Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>                                   |
| 6211             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Parasitage du câble de communication avec la batterie             | Contrôlez le câble de communication avec la batterie <sup>1</sup>                                   |
| 6212             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur matérielle   | Contactez l'assistance technique  |
| 6213             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Fusibles défectueux ou erreur de câblage                          | Vérifier/remplacer les fusibles. Vérification du câblage <sup>1</sup>                               |
| 6214             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Fusibles défectueux ou erreur de câblage                          | Vérifier/remplacer les fusibles. Vérification du câblage <sup>1</sup>                               |
| 6215             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur interne du système   | Contrôler l'installation de l'appareil côté AC  |
| 6250             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur interne du système   | Aucune mesure requise <sup>1</sup>  |
| 6251             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur interne du système   | Aucune mesure requise <sup>1</sup>  |
| 6252             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur interne du système   | La batterie doit être chargée par l'intermédiaire de générateurs                                    |
| 6253             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur interne du système   | Contactez l'assistance technique  |
| 6254             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Température ambiante trop élevée                                  | Diminuer la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation                            |
| 6255             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Température ambiante trop élevée ou mesure de température erronée | Contactez l'assistance technique  |
| 6256             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Température ambiante trop élevée                                  | Diminuer la température ambiante. Vérifier les conditions d'installation                            |
| 6257             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Température ambiante trop faible ou mesure de température erronée | Contactez l'assistance technique  |
| 6258             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur interne du système   | Aucune mesure requise <sup>1</sup>  |
| 6259             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur matérielle   | Contactez l'assistance technique  |
| 6260             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur interne du système   | Aucune mesure requise <sup>1</sup>  |
| 6261             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur matérielle   | Contactez l'assistance technique  |
| 6262             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Nombre de modules mal réglé                                       | Correction du nombre de modules   |

| Code d'événement | DEL | Type d'événement                 | Description / Cause possible  | Mesure   |
|------------------|-----|----------------------------------|---|--|
| 6263             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur matérielle   | Contactez l'assistance technique   |
| 6264             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur matérielle   | Contactez l'assistance technique   |
| 6265             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Interruption des lignes de communication ou nombre de modules mal réglé | Vérification des lignes de communication, correction du nombre de modules <sup>1</sup> |
| 6266             | ○   | Information                      | Erreur interne du système   | Aucune mesure requise <sup>1</sup>   |
| 6267             | ○   | Information                      | Erreur interne du système   | Aucune mesure requise <sup>1</sup>   |
| 6268             | ●   | Dysfonctionnement de la batterie | Erreur matérielle   | Contactez l'assistance technique   |

<sup>1</sup> En cas de réapparition ou de persistance de l'erreur, contactez l'assistance technique.

# 9. IT - Lista degli eventi

|     |                                |    |
|-----|--------------------------------|----|
| 9.1 | Informazioni generali .....    | 88 |
| 9.2 | Informazioni di servizio ..... | 89 |
| 9.3 | Codice evento .....            | 90 |



## 9.1 Informazioni generali

Se si verifica un evento occasionale o di breve durata e il dispositivo continua a funzionare, non sono richiesti interventi. Se un evento permane o si verifica spesso, la causa deve essere ricercata ed eliminata. ⚠

In caso di evento permanente, l'inverter interrompe l'immissione e si spegne automaticamente.

- Controllare se è stato disinserito il sezionatore DC o il sezionatore DC esterno.
- Verificare se l'evento è dovuto ad una interruzione della tensione di rete oppure all'intervento dell'interruttore tra il contatore di produzione e l'inverter.

In caso d'intervento dell'interruttore, contattare il proprio installatore. In caso d'interruzione della corrente attendere che il distributore di rete elimini il guasto.

Se l'evento è solo temporaneo (guasto di rete, surriscaldamento, sovraccarico ecc.), l'inverter si rimette in funzione automaticamente non appena viene risolto l'evento.

Se l'evento è permanente, rivolgersi al proprio installatore o al servizio di assistenza del produttore. ⓘ

Indicare quanto segue:

- Tipo di dispositivo e numero seriale. Questi dati si trovano sulla targhetta sul lato esterno dell'involucro inverter.
- Descrizione dell'errore (LED e messaggi visualizzati).

Sulla base del messaggio sul display "<Codice> <Tipo di anomalia>" e della tabella che segue, è possibile determinare il tipo di evento.

In caso di eventi non elencati in tabella, rivolgersi al nostro servizio di assistenza.



### PERICOLO

**PERICOLO DI MORTE PER FOLGORAZIONE E SCARICA ELETTRICA!**

**Nell'inverter si trovano tensioni mortali. Solo un elettricista specializzato può aprire il dispositivo e operare su di esso.**



### INFO

I dati per contattarci sono disponibili nel capitolo "Garanzia e assistenza":  
📄 **Kap. 9.2**



## 9.2 Informazioni di servizio

Per informazioni sull'assistenza tecnica e un'eventuale richiesta di sostituzione sono necessari il modello dell'inverter e il numero seriale. Questi dati si trovano sulla targhetta sul lato esterno dell'involucro inverter.

Se necessari, utilizzare unicamente pezzi di ricambio originali.

Per domande tecniche, contattare la nostra assistenza telefonica:

- Germania e altri paesi <sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Svizzera  
+41 32 5800 225
- Francia, Belgio, Lussemburgo  
+33 16138 4117
- Grecia  
+30 2310 477 555
- Italia  
+39 011 97 82 420
- Spagna, Portogallo <sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Turchia <sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Lingua: Tedesco, inglese

<sup>2</sup> Lingua: Spagnolo, inglese




<sup>3</sup> Lingua: Inglese, turco

## 9.3 Codice evento

### Tipo di evento

| Tipo di evento                   | Spiegazione generale e provvedimenti  |
|----------------------------------|---|
| Informazione                     | Nessuna misura necessaria   |
| Guasto sistema                   | Se viene visualizzato questo errore, di norma si dovrebbe eseguire un riavvio dell'inverter. A tale scopo spegnete l'inverter tramite l'interruttore DC e riaccendetelo dopo 5 minuti. Se non serve, rivolgetevi al vostro installatore o contattate la nostra assistenza telefonica. |
| Surriscaldamento                 | In questo caso il dispositivo è diventato troppo caldo. Spegnerne il dispositivo per ca. 20 min. Se l'errore compare più volte / è permanente, contattare il servizio di assistenza.  |
| Guasto rete esterno              | Se l'errore continua a essere visualizzato dopo alcuni minuti, rivolgetevi al vostro installatore o contattate la nostra assistenza telefonica.   |
| Guasto esterno del generatore    | Rivolgersi al proprio installatore  |
| Guasto della ventola             | Rivolgersi al proprio installatore  |
| Guasto contatore di energia      | Rivolgersi al proprio installatore  |
| Guasto batteria                  | Rivolgersi al proprio installatore o contattate la nostra assistenza telefonica.  |
| Errore di comunicazione batteria | Rivolgersi al proprio installatore o contattate la nostra assistenza telefonica.  |

### Stati del LED

-  Il LED lampeggia (avvertenza)
-  Il LED è acceso (errore)
-  Il LED è spento (Info)

## Lista degli eventi























| Codice evento | LED   | Tipo di evento                | Descrizione / possibile causa   | Soluzione   |
|---------------|---|-------------------------------|---|---|
| 5002          |    | Guasto sistema                | Rilevato relè DC principale incollato   | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>   |
| 5003          |    | Guasto sistema                | Rilevato relè DC principale incollato   | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>   |
| 5005          |    | Guasto sistema                | Rilevato relè DC principale incollato   | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>   |
| 5006          |    | Guasto sistema                | Il relè o il comando potrebbero essere difettosi                                | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>   |
| 5008          |    | Surriscaldamento              | Surriscaldamento del modulo di potenza AC/DC                                    | Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole <sup>1</sup> |
| 5009          |    | Surriscaldamento              | Surriscaldamento processore   | Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole <sup>1</sup> |
| 5010          |    | Guasto sistema                | Il relè o il comando potrebbero essere difettosi                                | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>   |
| 5011          |    | Guasto sistema                | Il relè o il comando potrebbero essere difettosi                                | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>   |
| 5012          |  | Guasto esterno del generatore | Sovratensione del generatore FV   | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>  |
| 5013          |  | Informazione                  | Limitazione di potenza tramite comando esterno (distributore di rete)           | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>  |
| 5014          |  | Informazione                  | Limitazione di potenza a causa di un guasto di rete (frequenza di rete elevata) | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>  |
| 5016          |  | Guasto esterno del generatore | Sovratensione del generatore FV DC1   | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>  |
| 5018          |  | Guasto esterno del generatore | Sovratensione del generatore FV DC2   | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>  |
| 5020          |  | Guasto esterno del generatore | Sovratensione del generatore FV DC3   | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>  |
| 5022          |  | Guasto esterno del generatore | Surriscaldamento del modulo di potenza AC/DC                                    | Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole <sup>1</sup> |
| 5023          |  | Guasto batteria               | Selezione errata del tipo di batteria   | Impostare nell'inverter il tipo di batteria corretto.   |
| 5024          |  | Guasto sistema                | Errore hardware   | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>   |
| 5025          |  | Guasto sistema                | Errore hardware   | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>   |
| 5026          |  | Guasto sistema                | Errore hardware   | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>   |
| 5035          |  | Guasto sistema                | Guasto di sistema interno   | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>  |

| Codice evento | LED   | Tipo di evento                   | Descrizione / possibile causa                                 | Soluzione  |
|---------------|---|----------------------------------|---|--|
| 5040          |    | Guasto esterno del generatore    | Evento di sovracorrente su stringa DC 1                       | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>   |
| 5041          |    | Guasto esterno del generatore    | Evento di sovracorrente su stringa DC 2                       | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>   |
| 5042          |    | Guasto esterno del generatore    | Evento di sovracorrente su stringa DC 3                       | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>   |
| 5043          |    | Guasto esterno del generatore    | Evento di sovracorrente su generatore                         | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>   |
| 5046          |    | Errore di comunicazione batteria | Errore interno di comunicazione                               | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5049          |    | Surriscaldamento                 | Surriscaldamento processore                                   | Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni di installazione e le ventole <sup>1</sup>  |
| 5052          |    | Guasto esterno del generatore    | Sovracorrente del generatore FV                               | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>   |
| 5055          |    | Guasto rete esterno              | Corrente di guasto troppo alta                                | Potrebbe esserci un problema legato alle condizioni atmosferiche. Controllare l'installazione dell'inverter e/o del generatore <sup>1</sup><br>Controllare la resistenza isolamento del generatore. Possibile errore del generatore FV (troppi moduli FV). |
| 5057          |  | Guasto rete esterno              | Resistenza isolamento troppo bassa                            | Potrebbe esserci un problema legato alle condizioni atmosferiche. Controllare l'installazione dell'inverter e/o del generatore <sup>1</sup>  |
| 5059          |  | Guasto rete esterno              | Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido | Nessuna misura necessaria.<br>Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.   |
| 5061          |  | Guasto rete esterno              | Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido | Nessuna misura necessaria.<br>Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.   |
| 5062          |  | Guasto rete esterno              | Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido | Nessuna misura necessaria.<br>Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.   |
| 5063          |  | Guasto rete esterno              | Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido | Nessuna misura necessaria.<br>Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.   |

## Lista degli eventi

| Codice evento | LED | Tipo di evento                   | Descrizione / possibile causa   | Soluzione  |
|---------------|-----|----------------------------------|---|--|
| 5064          | ○   | Guasto rete esterno              | Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido         | Nessuna misura necessaria.<br>Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.                         |
| 5065          | ○   | Guasto rete esterno              | Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido         | Nessuna misura necessaria.<br>Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.                         |
| 5066          | ○   | Guasto rete esterno              | Le condizioni di rete si trovano al di fuori del range valido         | Nessuna misura necessaria.<br>Se l'errore si verifica spesso, controllare l'installazione e i relativi valori di rete.                         |
| 5067          | ●   | Guasto rete esterno              | Errore del dispositivo  | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>   |
| 5068          | ●   | Guasto esterno del generatore    | Sovratensione del generatore FV                                       | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>   |
| 5069          | ●   | Guasto sistema                   | Errore del dispositivo  | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>   |
| 5070          | ●   | Guasto sistema                   | Errore hardware   | Contattare il servizio di assistenza   |
| 5071          | ●   | Guasto sistema                   | Errore hardware   | Potrebbe esserci un problema legato alle condizioni atmosferiche.<br>Controllare l'installazione dell'inverter e/o del generatore <sup>1</sup> |
| 5070          | ●   | Guasto sistema                   | Errore hardware   | Contattare il servizio di assistenza   |
| 5070          | ●   | Guasto sistema                   | Errore hardware   | Contattare il servizio di assistenza   |
| 5074          | ●   | Surriscaldamento                 | Temperatura dell'inverter troppo alta                                 | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5075          | ●   | Guasto rete esterno              | Sovracorrente rete AC   | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5076          | ●   | Guasto sistema                   | Errore di sistema interno   | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5078          | ○   | Informazione                     | Limitazione di potenza tramite comando esterno (distributore di rete) | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>   |
| 5084          | ●   | Guasto sistema                   | Non è possibile visualizzare le informazioni sensore                  | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5085          | ●   | Guasto sistema                   | Errore di sistema interno   | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5086          | ●   | Guasto sistema                   | Errore di sistema interno   | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5087          | ☀   | Errore di comunicazione batteria | Cavo di comunicazione alla batteria guasto                            | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |

## Lista degli eventi

| Codice evento | LED   | Tipo di evento                   | Descrizione / possibile causa                        | Soluzione  |
|---------------|---|----------------------------------|--|--|
| 5087          |    | Guasto batteria                  | Batteria guasta                                      | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5088          |    | Guasto batteria                  | Batteria guasta                                      | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5089          |    | Guasto batteria                  | Batteria guasta                                      | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5090          |    | Guasto contatore di energia      | Contatore di energia guasto                          | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5091          |    | Guasto esterno del generatore    | Tensione negativa sul generatore FV 0                | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>                           |
| 5092          |    | Guasto esterno del generatore    | Tensione negativa sul generatore FV 1                | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>                           |
| 5093          |    | Guasto esterno del generatore    | Tensione negativa sul generatore FV 2                | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>                           |
| 5094          |   | Guasto esterno del generatore    | Tensione negativa sul generatore FV 3                | Controllare l'installazione/configurazione del generatore <sup>1</sup>                           |
| 5095          |  | Guasto batteria                  | Connessione della batteria difettosa                 | Controllare connessione batteria. Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>                          |
| 5096          |  | Guasto rete esterno              | Guasto rete esterno                                  | Riavviare il dispositivo <sup>1</sup>  |
| 5097          |  | Errore di comunicazione batteria | Cavo di comunicazione alla batteria guasto           | Controllare il cavo di comunicazione MODBUS tra l'inverter e la batteria <sup>1</sup>            |
| 6002          |  | Errore di comunicazione batteria | Cavo di comunicazione alla batteria guasto           | Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria <sup>1</sup>                        |
| 6004          |  | Guasto della ventola             | Gruppo di ventilazione sporco                        | Controllare la ventola e/o pulirla <sup>1</sup>  |
| 6005          |  | Guasto della ventola             | Gruppo di ventilazione sporco                        | Controllare la ventola e/o pulirla <sup>1</sup>  |
| 6006          |  | Guasto sistema                   | Non è possibile visualizzare le informazioni sensore | Controllare il collegamento con il contatore di energia <sup>1</sup>                             |
| 6007          |  | Guasto sistema                   | Guasto di sistema interno                            | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6009          |  | Errore di comunicazione batteria | Cavo di comunicazione alla batteria guasto           | Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria <sup>1</sup>                        |
| 6010          |  | Guasto della ventola             | Gruppo ventola guasto                                | Controllare la ventola <sup>1</sup>  |
| 6011          |  | Guasto della ventola             | Gruppo ventola sporco o guasto                       | Controllare la ventola e/o pulirla <sup>1</sup>  |
| 6012          |  | Guasto della ventola             | Gruppo ventola sporco o guasto                       | Controllare la ventola e/o pulirla <sup>1</sup>  |
| 6013          |  | Guasto della ventola             | Gruppo ventola sporco o guasto                       | Controllare la ventola e/o pulirla <sup>1</sup>  |
| 6014          |  | Guasto contatore di energia      | Disturbo parametro                                   | Il firmware dello Smart Meter KOSTAL non è aggiornato. Aggiornamento FW. Contattare l'assistenza |

## Lista degli eventi

| Codice evento | LED | Tipo di evento                      | Descrizione / possibile causa  | Soluzione  |
|---------------|-----|-------------------------------------|--|--|
| 6015          | ●   | Errore di comunicazione batteria    | Cavo di comunicazione alla batteria guasto                           | Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria <sup>1</sup>                                  |
| 6202          | ●   | Errore di parametrizzazione interno | Errore hardware  | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6203          | ●   | Guasto batteria                     | Errore hardware  | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6204          | ●   | Guasto batteria                     | Errore hardware  | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6205          | ●   | Guasto batteria                     | Cavo di comunicazione alla batteria guasto                           | Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria <sup>1</sup>                                  |
| 6206          | ●   | Guasto batteria                     | Cavo di comunicazione alla batteria guasto                           | Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria <sup>1</sup>                                  |
| 6207          | ●   | Guasto batteria                     | Errore hardware  | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6208          | ●   | Guasto batteria                     | Errore hardware  | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6209          | ●   | Guasto batteria                     | Temperatura ambiente troppo alta                                     | Spegnere il dispositivo e lasciarlo raffreddare. Controllare le condizioni dell'installazione <sup>1</sup> |
| 6210          | ●   | Guasto batteria                     | Cavo di comunicazione alla batteria guasto                           | Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria <sup>1</sup>                                  |
| 6211          | ●   | Guasto batteria                     | Cavo di comunicazione alla batteria guasto                           | Controllare il collegamento di comunicazione con la batteria <sup>1</sup>                                  |
| 6212          | ●   | Guasto batteria                     | Errore hardware  | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6213          | ●   | Guasto batteria                     | Fusibili guasti o anomalia al cablaggio                              | Controllare/sostituire fusibili. Controllare il cablaggio <sup>1</sup>                                     |
| 6214          | ●   | Guasto batteria                     | Fusibili guasti o anomalia al cablaggio                              | Controllare/sostituire fusibili. Controllare il cablaggio <sup>1</sup>                                     |
| 6215          | ●   | Guasto batteria                     | Errore di sistema interno  | Controllare installazione dispositivo lato AC  |
| 6250          | ●   | Guasto batteria                     | Errore di sistema interno  | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>   |
| 6251          | ●   | Guasto batteria                     | Errore di sistema interno  | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>   |
| 6252          | ●   | Guasto batteria                     | Errore di sistema interno  | La batteria deve essere caricata tramite generatori  |
| 6253          | ●   | Guasto batteria                     | Errore di sistema interno  | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6254          | ●   | Guasto batteria                     | Temperatura ambiente troppo alta                                     | Abbassare temperatura ambiente. Controllare condizioni di montaggio  |
| 6255          | ●   | Guasto batteria                     | Temperatura ambiente troppo alta o misurazione di temperatura errata | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6256          | ●   | Guasto batteria                     | Temperatura ambiente troppo alta                                     | Abbassare temperatura ambiente. Controllare condizioni di montaggio  |

## Lista degli eventi

| Codice evento | LED | Tipo di evento  | Descrizione / possibile causa   | Soluzione  |
|---------------|-----|-----------------|---|--|
| 6257          | ●   | Guasto batteria | Temperatura ambiente troppo bassa o misurazione di temperatura errata         | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6258          | ●   | Guasto batteria | Errore di sistema interno   | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>                                       |
| 6259          | ●   | Guasto batteria | Errore hardware   | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6260          | ●   | Guasto batteria | Errore di sistema interno   | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>                                       |
| 6261          | ●   | Guasto batteria | Errore hardware   | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6262          | ●   | Guasto batteria | Numero di moduli impostato errato   | Correggere numero di moduli  |
| 6263          | ●   | Guasto batteria | Errore hardware   | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6264          | ●   | Guasto batteria | Errore hardware   | Contattare il servizio di assistenza   |
| 6265          | ●   | Guasto batteria | Interruzione delle linee di comunicazione o numero di moduli impostato errato | Controllare linee di comunicazione, correggere numero di moduli <sup>1</sup> |
| 6266          | ○   | Informazione    | Errore di sistema interno   | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>                                       |
| 6267          | ○   | Informazione    | Errore di sistema interno   | Nessuna misura necessaria <sup>1</sup>                                       |
| 6268          | ●   | Guasto batteria | Errore hardware   | Contattare il servizio di assistenza   |

<sup>1</sup> Se l'errore compare più volte / è permanente, contattare il servizio di assistenza.



# 10. NL - Lijst met gebeurtenissen

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 10.1 Algemene informatie ..... | 98  |
| 10.2 Service informatie .....  | 99  |
| 10.3 Gebeurteniscode .....     | 100 |

## 10.1 Algemene informatie

Als een gebeurtenis af en toe of kortstondig optreedt en het toestel begint weer te werken, dan hoeft er geen actie te worden ondernomen. Als een gebeurtenis permanent actief is of vaak optreedt, dan moet de oorzaak opgespoord en verholpen worden. ⚠

Bij een permanente gebeurtenis onderbreekt de omvormer de voeding en schakelt automatisch uit.

- Controleer of eventueel de DC-schakelaar of het externe DC-afscheidingspunt werd uitgeschakeld.
- Controleer of het bij de gebeurtenis om een algemene stroomuitval gaat of dat de zekering tussen voedingsteller en omvormer is uitgevallen.

Bij zekeringsuitval informeert u uw installateur, bij een stroomuitval wacht u gewoon tot de netexploitant de storing heeft verholpen.

Als het gaat om een tijdelijke gebeurtenis (netstoring, overtemperatuur, overbelasting enz.), dan gaat de omvormer weer automatisch werken, zodra de gebeurtenis voorbij is.

Als de gebeurtenis permanent duurt, neem dan contact op met uw installateur of met de klantenservice van de fabrikant. ⓘ

Verschaf de volgende informatie:

- Toesteltype en serienummer. U vindt deze gegevens op het typeplaatje aan de buitenzijde van de behuizing.
- Foutbeschrijving (LED-indicatie en displaymelding).

Aan de hand van de melding op het display '<Code> <Soort storing>' en de volgende tabel kan het type gebeurtenis worden vastgesteld.

Bij gebeurtenissen die niet in de tabel staan vermeld, dient u contact op te nemen met de service-afdeling.



**GEVAAR**

**LEVENSGEVAAR DOOR ELEKTRISCHE SCHOK EN ELEKTRISCHE ONTLADING!**

**De omvormer staat onder levensgevaarlijke spanningen. Alleen een elektromonteur mag het toestel openen en eraan werken.**



**INFO**

Contactgegevens vindt u in het hoofdstuk 'Garantie en service':  
📄 **Kap. 10.2**

## 10.2 Service informatie

Voor service-informatie en een eventuele levering van extra onderdelen hebben we uw toesteltype en serienummer nodig. U vindt deze gegevens op het typeplaatje aan de buitenzijde van de behuizing.

Gebruik, indien nodig, alleen originele reserveonderdelen.

Indien u technische vragen hebt, bel dan gerust naar onze servicehotline:

- Duitsland en andere landen<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Zwitserland  
+41 32 5800 225
- Frankrijk, België, Luxemburg  
+33 16138 4117
- Griekenland  
+30 2310 477 555
- Italië  
+39 011 97 82 420
- Spanje, Portugal<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Turkije<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Taal: Duits, Engels

<sup>2</sup> Taal: Spaans, Engels




<sup>3</sup> Taal: Engels, Turks

## 10.3 Gebeurteniscode




















### Type gebeurtenis

| Type gebeurtenis             | Algemene toelichting en maatregel  |
|------------------------------|--|
| Informatie                   | Geen maatregel nodig   |
| Systeemstoring               | Wanneer deze fout verschijnt, moet gewoonlijk een nieuwe start van de omvormer worden uitgevoerd. Schakel hiervoor de omvormer via de DC-schakelaar uit en schakel deze pas na 5 minuten weer in. Als dit niet helpt, neem dan contact op met uw installateur of onze hotline. |
| Overtemperatuur              | In dit geval is het toestel te warm geworden. Schakel het toestel ongeveer 20 minuten lang uit. Indien de fout meerdere keren/permanent aanligt, neem dan contact op met de support.   |
| Externe netstoring           | Mocht de fout na enkele minuten nog steeds worden weergegeven, neem dan contact op met uw installateur of onze hotline.  |
| Externe generatorstoring     | Neem contact op met uw installateur  |
| Ventilatorstoring            | Neem contact op met uw installateur  |
| Energiemeter storing         | Neem contact op met uw installateur  |
| Batterijstoring              | Neem contact op met uw installateur of onze support  |
| Batterij communicatiestoring | Neem contact op met uw installateur of onze support  |














### LED status

-  LED knippert (waarschuwing)
-  LED brandt (fout)
-  LED is uit (informatie)

## Lijst met gebeurtenissen

| Gebeurteniscode | LED   | Type gebeurtenis         | Beschrijving / mogelijke oorzaak  | Maatregel   |
|-----------------|---|--------------------------|---|---|
| 5002            |    | Systeemstoring           | Aan elkaar gelast DC-hoofdreleis gedetecteerd                             | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5003            |    | Systeemstoring           | Aan elkaar gelast DC-hoofdreleis gedetecteerd                             | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5005            |    | Systeemstoring           | Aan elkaar gelast DC-hoofdreleis gedetecteerd                             | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5006            |    | Systeemstoring           | Relais of aansturing mogelijk defect                                      | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5008            |    | Overtemperatuur          | Overtemperatuur AC/DC vermogenstrap                                       | Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatievoorwaarden en ventilator controleren <sup>1</sup> |
| 5009            |    | Overtemperatuur          | Overtemperatuur processor   | Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatievoorwaarden en ventilator controleren <sup>1</sup> |
| 5010            |    | Systeemstoring           | Relais of aansturing mogelijk defect                                      | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5011            |  | Systeemstoring           | Relais of aansturing mogelijk defect                                      | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5012            |  | Externe generatorstoring | Overspanning bij PV-generator   | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5013            |  | Informatie               | Omlaagregeling van vermogen door externe richtlijnen (netexploitant)      | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 5014            |  | Informatie               | Omlaagregeling van vermogen vanwege een netfout (verhoogde netfrequentie) | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 5016            |  | Externe generatorstoring | Overspanning bij fotovoltaïsche generator DC1                             | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5018            |  | Externe generatorstoring | Overspanning bij fotovoltaïsche generator DC2                             | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5020            |  | Externe generatorstoring | Overspanning bij fotovoltaïsche generator DC3                             | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5022            |  | Externe generatorstoring | Overtemperatuur AC/DC vermogenstrap                                       | Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatievoorwaarden en ventilator controleren <sup>1</sup> |
| 5023            |  | Batterijstoring          | Verkeerd batterijtype gekozen   | Stel het juiste batterijtype in de omvormer in.   |
| 5024            |  | Systeemstoring           | Hardwarefout  | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5025            |  | Systeemstoring           | Hardwarefout  | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5026            |  | Systeemstoring           | Hardwarefout  | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5035            |  | Systeemstoring           | Interne systeemstoring  | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |

## Lijst met gebeurtenissen

| Gebeurteniscode | LED   | Type gebeurtenis             | Beschrijving / mogelijke oorzaak                          | Maatregel   |
|-----------------|---|------------------------------|---|---|
| 5040            |    | Externe generatorstoring     | Gebeurtenis met te hoge stroom bij DC string 1            | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5041            |    | Externe generatorstoring     | Gebeurtenis met te hoge stroom bij DC string 2            | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5042            |    | Externe generatorstoring     | Gebeurtenis met te hoge stroom bij DC string 3            | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5043            |    | Externe generatorstoring     | Gebeurtenis met te hoge stroom bij generator              | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5046            |    | Batterij communicatiestoring | Interne communicatiefout                                  | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5049            |    | Overtemperatuur              | Overtemperatuur processor                                 | Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatievoorwaarden en ventilator controleren <sup>1</sup>   |
| 5052            |    | Externe generatorstoring     | Overstroom bij PV-generator                               | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5055            |   | Externe netstoring           | Lekstroom te hoog   | Er kan sprake zijn van een weersafhankelijk probleem.<br>Omvormer- of generatorinstallatie controleren <sup>1</sup><br>Generator-isolati weerstand controleren. Mogelijke fout fotovoltaïsche generator (te veel zonnepanelen). |
| 5057            |  | Externe netstoring           | Isolati weerstand te gering                               | Er kan sprake zijn van een weersafhankelijk probleem.<br>Omvormer- of generatorinstallatie controleren <sup>1</sup>   |
| 5059            |  | Externe netstoring           | Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik | Geen maatregel nodig.<br>Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.   |
| 5061            |  | Externe netstoring           | Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik | Geen maatregel nodig.<br>Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.   |
| 5062            |  | Externe netstoring           | Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik | Geen maatregel nodig.<br>Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.   |
| 5063            |  | Externe netstoring           | Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik | Geen maatregel nodig.<br>Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net.   |

## Lijst met gebeurtenissen

| Gebeurteniscode | LED | Type gebeurtenis             | Beschrijving / mogelijke oorzaak                                     | Maatregel   |
|-----------------|-----|------------------------------|--|---|
| 5064            | ○   | Externe netstoring           | Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik            | Geen maatregel nodig.<br>Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net. |
| 5065            | ○   | Externe netstoring           | Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik            | Geen maatregel nodig.<br>Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net. |
| 5066            | ○   | Externe netstoring           | Netomstandigheden bevinden zich buiten het geldige bereik            | Geen maatregel nodig.<br>Als de fout zich vaker voordoet, controleer dan installatie en bijbehorende waarden van het net. |
| 5067            | ●   | Externe netstoring           | Toestelfout  | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 5068            | ●   | Externe generatorstoring     | Overspanning bij PV-generator  | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5069            | ●   | Systeemstoring               | Toestelfout  | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 5070            | ●   | Systeemstoring               | Hardwarefout   | Contact opnemen met support   |
| 5071            | ●   | Systeemstoring               | Hardwarefout   | Er kan sprake zijn van een weersafhankelijk probleem.<br>Omvormer- of generatorinstallatie controleren <sup>1</sup>       |
| 5070            | ●   | Systeemstoring               | Hardwarefout   | Contact opnemen met support   |
| 5070            | ●   | Systeemstoring               | Hardwarefout   | Contact opnemen met support   |
| 5074            | ●   | Overtemperatuur              | Temperatuur van de omvormer te hoog                                  | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5075            | ●   | Externe netstoring           | Te hoge stroom AC-net  | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5076            | ●   | Systeemstoring               | Interne systeemfout  | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5078            | ○   | Informatie                   | Omlaagregeling van vermogen door externe richtlijnen (netexploitant) | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 5084            | ●   | Systeemstoring               | Sensorinformatie kan niet worden opgevraagd                          | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5085            | ●   | Systeemstoring               | Interne systeemfout  | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5086            | ●   | Systeemstoring               | Interne systeemfout  | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5087            | ☀   | Batterij communicatiestoring | Communicatiekabel naar batterij gestoord                             | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5087            | ☀   | Batterijstoring              | Batterij gestoord  | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |

## Lijst met gebeurtenissen

| Gebeurteniscode | LED   | Type gebeurtenis             | Beschrijving / mogelijke oorzaak                  | Maatregel   |
|-----------------|---|------------------------------|---|---|
| 5088            |    | Batterijstoring              | Batterij gestoord                                 | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5089            |    | Batterijstoring              | Batterij gestoord                                 | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5090            |    | Energiemeterstoring          | Energieteller gestoord                            | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5091            |    | Externe generatorstoring     | Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 0 | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5092            |    | Externe generatorstoring     | Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 1 | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5093            |    | Externe generatorstoring     | Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 2 | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5094            |    | Externe generatorstoring     | Negatieve spanning bij fotovoltaïsche generator 3 | Generatorinstallatie/-configuratie controleren <sup>1</sup>   |
| 5095            |    | Batterijstoring              | Aansluiting van de batterij onjuist               | Batterij-aansluiting controleren.<br>Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>                             |
| 5096            |  | Externe netstoring           | Externe netstoring                                | Toestel opnieuw starten <sup>1</sup>  |
| 5097            |  | Batterij communicatiestoring | Communicatiekabel naar batterij gestoord          | Controleer de MODBUS-communicatielijn tussen de omvormer en de batterij <sup>1</sup>                  |
| 6002            |  | Batterij communicatiestoring | Communicatiekabel naar batterij gestoord          | Controleer de communicatieverbinding met de batterij <sup>1</sup>                                     |
| 6004            |  | Ventilatorstoring            | Ventilatoreenheid vuil                            | Ventilator controleren of reinigen <sup>1</sup>   |
| 6005            |  | Ventilatorstoring            | Ventilatoreenheid vuil                            | Ventilator controleren of reinigen <sup>1</sup>   |
| 6006            |  | Systeemstoring               | Sensorinformatie kan niet worden opgevraagd       | Controleer de verbinding met de energieteller <sup>1</sup>  |
| 6007            |  | Systeemstoring               | Interne systeemstoring                            | Contact opnemen met support   |
| 6009            |  | Batterij communicatiestoring | Communicatiekabel naar batterij gestoord          | Controleer de communicatiekabel naar de batterij <sup>1</sup>   |
| 6010            |  | Ventilatorstoring            | Ventilatoreenheid defect                          | Ventilator controleren <sup>1</sup>   |
| 6011            |  | Ventilatorstoring            | Ventilatoreenheid vuil of defect                  | Ventilator controleren of reinigen <sup>1</sup>   |
| 6012            |  | Ventilatorstoring            | Ventilatoreenheid vuil of defect                  | Ventilator controleren of reinigen <sup>1</sup>   |
| 6013            |  | Ventilatorstoring            | Ventilatoreenheid vuil of defect                  | Ventilator controleren of reinigen <sup>1</sup>   |
| 6015            |  | Energiemeter storing         | parameter stoornis                                | De firmware van de KOSTAL Smart Meter is niet actueel. Update FW<br>Neem contact op met ondersteuning |
| 6015            |  | Batterij communicatiestoring | Communicatiekabel naar batterij gestoord          | Controleer de communicatiekabel naar de batterij <sup>1</sup>   |



## Lijst met gebeurtenissen

| Gebeurteniscode | LED | Type gebeurtenis                    | Beschrijving / mogelijke oorzaak                          | Maatregel   |
|-----------------|-----|-------------------------------------|---|---|
| 6202            | ●   | Interne storing parameterinstelling | Hardwarefout  | Contact opnemen met support   |
| 6203            | ●   | Batterijstoring                     | Hardwarefout  | Contact opnemen met support   |
| 6204            | ●   | Batterijstoring                     | Hardwarefout  | Contact opnemen met support   |
| 6205            | ●   | Batterijstoring                     | Communicatiekabel naar batterij gestoord                  | Controleer de communicatiekabel naar de batterij <sup>1</sup>                               |
| 6206            | ●   | Batterijstoring                     | Communicatiekabel naar batterij gestoord                  | Controleer de communicatiekabel naar de batterij <sup>1</sup>                               |
| 6207            | ●   | Batterijstoring                     | Hardwarefout  | Contact opnemen met support   |
| 6208            | ●   | Batterijstoring                     | Hardwarefout  | Contact opnemen met support   |
| 6209            | ●   | Batterijstoring                     | Omgevingstemperatuur te hoog                              | Toestel uitschakelen en laten afkoelen. Installatie-omstandigheden controleren <sup>1</sup> |
| 6210            | ●   | Batterijstoring                     | Communicatiekabel naar batterij gestoord                  | Controleer de communicatiekabel naar de batterij <sup>1</sup>                               |
| 6211            | ●   | Batterijstoring                     | Communicatiekabel naar batterij gestoord                  | Controleer de communicatiekabel naar de batterij <sup>1</sup>                               |
| 6212            | ●   | Batterijstoring                     | Hardwarefout  | Contact opnemen met support   |
| 6213            | ●   | Batterijstoring                     | Zekeringen defect of bedradingsfout                       | Zekeringen controleren/vervangen. Bekabeling controleren <sup>1</sup>                       |
| 6214            | ●   | Batterijstoring                     | Zekeringen defect of bedradingsfout                       | Zekeringen controleren/vervangen. Bekabeling controleren <sup>1</sup>                       |
| 6215            | ●   | Batterijstoring                     | Interne systeemfout                                       | Toestelinstallatie AC-zijde controleren   |
| 6250            | ●   | Batterijstoring                     | Interne systeemfout                                       | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 6251            | ●   | Batterijstoring                     | Interne systeemfout                                       | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 6252            | ●   | Batterijstoring                     | Interne systeemfout                                       | Batterij moet via generatoren worden geladen  |
| 6253            | ●   | Batterijstoring                     | Interne systeemfout                                       | Contact opnemen met support   |
| 6254            | ●   | Batterijstoring                     | Omgevingstemperatuur te hoog                              | Omgevingstemperatuur verlagen. Montage-omstandigheden controleren                           |
| 6255            | ●   | Batterijstoring                     | Omgevingstemperatuur te hoog of temperatuurmeting onjuist | Contact opnemen met support   |
| 6256            | ●   | Batterijstoring                     | Omgevingstemperatuur te hoog                              | Omgevingstemperatuur verlagen. Montage-omstandigheden controleren                           |

## Lijst met gebeurtenissen

| Gebeurteniscode | LED | Type gebeurtenis | Beschrijving / mogelijke oorzaak   | Maatregel   |
|-----------------|-----|------------------|--|---|
| 6257            | ●   | Batterijstoring  | Omgevingstemperatuur te laag of temperatuurmeting onjuist                      | Contact opnemen met support   |
| 6258            | ●   | Batterijstoring  | Interne systeemfout  | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 6259            | ●   | Batterijstoring  | Hardwarefout   | Contact opnemen met support   |
| 6260            | ●   | Batterijstoring  | Interne systeemfout  | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 6261            | ●   | Batterijstoring  | Hardwarefout   | Contact opnemen met support   |
| 6262            | ●   | Batterijstoring  | Verkeerd aantal panelen ingesteld  | Aantal panelen corrigeren   |
| 6263            | ●   | Batterijstoring  | Hardwarefout   | Contact opnemen met support   |
| 6264            | ●   | Batterijstoring  | Hardwarefout   | Contact opnemen met support   |
| 6265            | ●   | Batterijstoring  | Onderbreking van de communicatieleidingen of verkeerd aantal panelen ingesteld | Communicatieleidingen controleren, aantal panelen corrigeren <sup>1</sup> |
| 6266            | ○   | Informatie       | Interne systeemfout  | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 6267            | ○   | Informatie       | Interne systeemfout  | Geen maatregel nodig <sup>1</sup>   |
| 6268            | ●   | Batterijstoring  | Hardwarefout   | Contact opnemen met support   |

<sup>1</sup> Indien de fout meerdere keren/permanent aanligt, neem dan contact op met de support.

# 11. PL - Lista zdarzeń

|      |                            |     |
|------|----------------------------|-----|
| 11.1 | Informacje ogólne .....    | 108 |
| 11.2 | Informacje serwisowe ..... | 109 |
| 11.3 | Kod zdarzenia .....        | 110 |

## 11.1 Informacje ogólne

Jeśli zdarzenie występuje rzadko lub tylko przez chwilę i urządzenie powraca do normalnej pracy, nie jest wymagane żadne działanie. Jeśli zdarzenie nie ustąpi lub powtarza się często, należy znaleźć i usunąć przyczynę. ⚠

W przypadku zdarzenia trwałego falownik przerywa oddawanie energii i wyłącza się automatycznie.

- Sprawdzić, czy ew. nie wyłączono wyłącznika DC lub zewnętrznego rozłącznika DC.
- Sprawdzić, czy zdarzenie jest spowodowane przerwą w dostawie energii z sieci lub czy nie doszło do uszkodzenia bezpiecznika między licznikiem energii oddawanej i falownikiem.

W razie awarii bezpiecznika należy wezwać instalatora, a w przypadku przerwy w dostawie energii poczekać do usunięcia awarii przez zakład energetyczny.

Jeśli zdarzenie występuje tylko przejściowo (awaria sieci, za wysoka temperatura, przeciążenie itp.), falownik powróci automatycznie do pracy zaraz po usunięciu zdarzenia.

Jeśli zdarzenie nie ustąpi, należy skontaktować się z instalatorem lub serwisem producenta. ⓘ

Należy podać następujące dane:

- Typ urządzenia i numer seryjny. Dane te można znaleźć na tabliczce znamionowej na zewnątrz obudowy.
- Opis błędu (diody LED i komunikat na wyświetlaczu).

Na podstawie komunikatu na wyświetlaczu „<Kod> <Rodzaj usterki>” oraz poniższej tabeli można określić rodzaj zdarzenia.

W przypadku wystąpienia zdarzeń, których nie ma w tabeli, należy skontaktować się z serwisem.



### NIEBEZPIECZEŃSTWO

**ZAGROŻENIE ŻYCIA POPRZEZ PORAŻENIE PRĄDEM ELEKTRYCZNYM I WYŁADOWANIE ELEKTROSTATYCZNE!**

W falowniku występują niebezpieczne napięcia. Tylko elektryk może otwierać urządzenie i pracować przy nim.



### INFORMACJA

Dane kontaktowe znajdują się w rozdziale „Gwarancja i serwis“:

➔ **Kap. 11.2**

## 11.2 Informacje serwisowe

Do celów serwisowych oraz ewentualnej dostawy części wymagane jest podanie typu urządzenia i numeru seryjnego. Dane te można znaleźć na tabliczce znamionowej na zewnątrz obudowy.

Wolno stosować wyłącznie oryginalne części zamienne.

W przypadku pytań technicznych można kontaktować się z naszą infolinią serwisową:

- Niemcy i inne kraje <sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Szwajcaria  
+41 32 5800 225
- Francja, Belgia, Luksemburg  
+33 16138 4117
- Grecja  
+30 2310 477 555
- Włochy  
+39 011 97 82 420
- Hiszpania, Portugalia<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Turcja<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> język: niemiecki, angielski

<sup>2</sup> język: hiszpański, angielski




<sup>3</sup> język: angielski, turecki

## 11.3 Kod zdarzenia














### Rodzaj zdarzenia

| Rodzaj zdarzenia                | Ogólne objaśnienie i działanie  |
|---------------------------------|---|
| Informacja                      | Brak wymaganych działań   |
| Awaria systemu                  | W przypadku pojawienia się tego błędu należy z reguły zrestartować falownik. W tym celu wyłączyć falownik wyłącznikiem DC i włączyć go ponownie dopiero po 5 minutach. Jeśli to nie pomoże, należy zwrócić do swojego instalatora lub skontaktować z naszą infolinią. |
| Za wysoka temperatura           | W tym przypadku doszło do przegrzania urządzenia. Wyłączyć urządzenie na ok. 20 minut.<br>Jeśli błąd będzie się powtarzał lub nie ustąpi, należy skontaktować się z serwisem.   |
| Zewnętrzny błąd sieci           | Jeśli błąd po kilku minutach nadal się wyświetla, proszę się zwrócić do swojego instalatora lub skontaktować z naszą infolinią.   |
| Zewnętrzny błąd generatora      | Skontaktować się z instalatorem.  |
| Awaria wentylatora              | Skontaktować się z instalatorem.  |
| Usterka licznika energii        | Skontaktować się z instalatorem.  |
| Błąd akumulatora                | Skontaktować się z instalatorem lub naszym serwisem   |
| Błąd komunikacji z akumulatorem | Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur oder unseren Support  |

### Status dioda


-  Dioda miga (ostrzeżenie)
-  Dioda świeci się (błąd)
-  Dioda nie świeci się (informacja)

| Kod zdarzenia | Dioda   | Rodzaj zdarzenia           | Opis/możliwa przyczyna  | Działanie   |
|---------------|---|----------------------------|---|---|
| 5002          |    | Awaria systemu             | Wykryto zgrzanie styków przełącznika głównego DC                    | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5003          |    | Awaria systemu             | Wykryto zgrzanie styków przełącznika głównego DC                    | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5005          |    | Awaria systemu             | Wykryto zgrzanie styków przełącznika głównego DC                    | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5006          |    | Awaria systemu             | Możliwe uszkodzenie przełącznika lubysterowania                     | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5008          |    | Za wysoka temperatura      | Za wysoka temperatura stopnia mocy AC/DC                            | Wyłączyć urządzenie i odczekać do schłodzenia. Sprawdzić warunki instalacji i wentylator <sup>1</sup> |
| 5009          |    | Za wysoka temperatura      | Za wysoka temperatura procesora                                     | Wyłączyć urządzenie i odczekać do schłodzenia. Sprawdzić warunki instalacji i wentylator <sup>1</sup> |
| 5010          |    | Awaria systemu             | Możliwe uszkodzenie przełącznika lubysterowania                     | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5011          |   | Awaria systemu             | Możliwe uszkodzenie przełącznika lubysterowania                     | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5012          |  | Zewnętrzny błąd generatora | Za wysokie napięcie w generatorze PV                                | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>                                     |
| 5013          |  | Informacja                 | Redukcja mocy przez zakład energetyczny                             | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>  |
| 5014          |  | Informacja                 | Redukcja mocy z powodu błędu sieci (zwiększona częstotliwość sieci) | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>  |
| 5016          |  | Zewnętrzny błąd generatora | Za wysokie napięcie w generatorze PV DC1                            | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>                                     |
| 5018          |  | Zewnętrzny błąd generatora | Za wysokie napięcie w generatorze PV DC2                            | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>                                     |
| 5020          |  | Zewnętrzny błąd generatora | Za wysokie napięcie w generatorze PV DC3                            | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>                                     |
| 5022          |  | Zewnętrzny błąd generatora | Za wysoka temperatura stopnia mocy AC/DC                            | Wyłączyć urządzenie i odczekać do schłodzenia. Sprawdzić warunki instalacji i wentylator <sup>1</sup> |
| 5023          |  | Awaria akumulatora         | Wybrano niewłaściwy typ akumulatora                                 | Ustawić odpowiedni typ akumulatora w falowniku.   |
| 5024          |  | Awaria systemu             | Błąd sprzętowy  | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5025          |  | Awaria systemu             | Błąd sprzętowy  | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5026          |  | Awaria systemu             | Błąd sprzętowy  | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5035          |  | Awaria systemu             | Wewnętrzny błąd systemu   | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>                                     |

| Kod zdarzenia | Dioda   | Rodzaj zdarzenia                | Opis/możliwa przyczyna                  | Działanie   |
|---------------|---|---------------------------------|---|---|
| 5040          |    | Zewnętrzny błąd generatora      | Za wysoki prąd w stringu DC 1           | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>   |
| 5041          |    | Zewnętrzny błąd generatora      | Za wysoki prąd w stringu DC 2           | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>   |
| 5042          |    | Zewnętrzny błąd generatora      | Za wysoki prąd w stringu DC 3           | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>   |
| 5043          |    | Zewnętrzny błąd generatora      | Za wysoki prąd w generatorze            | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>   |
| 5046          |    | Błąd komunikacji z akumulatorem | Wewnętrzny błąd komunikacji             | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5049          |    | Za wysoka temperatura           | Za wysoka temperatura procesora         | Wyłączyć urządzenie i odczekać do schłodzenia. Sprawdzić warunki instalacji i wentylator <sup>1</sup>   |
| 5052          |    | Zewnętrzny błąd generatora      | Za wysoki prąd w generatorze PV         | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>   |
| 5055          |   | Zewnętrzny błąd sieci           | Za wysoki prąd różnicowy                | Problem może być spowodowany czynnikami atmosferycznymi. Sprawdzić instalację falownika lub generatora <sup>1</sup><br>Sprawdzić rezystancję izolacji generatora. Możliwy błąd generatora PV (za wiele modułów PV). |
| 5057          |  | Zewnętrzny błąd sieci           | Za niska rezystancja izolacji           | Problem może być spowodowany czynnikami atmosferycznymi. Sprawdzić instalację falownika lub generatora <sup>1</sup>   |
| 5059          |  | Zewnętrzny błąd sieci           | Warunki sieci poza prawidłowym zakresem | Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.   |
| 5061          |  | Zewnętrzny błąd sieci           | Warunki sieci poza prawidłowym zakresem | Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.   |
| 5062          |  | Zewnętrzny błąd sieci           | Warunki sieci poza prawidłowym zakresem | Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.   |
| 5063          |  | Zewnętrzny błąd sieci           | Warunki sieci poza prawidłowym zakresem | Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci.   |



| Kod zdarzenia | Dioda | Rodzaj zdarzenia                | Opis/możliwa przyczyna                       | Działanie   |
|---------------|-------|---------------------------------|--|---|
| 5064          | ○     | Zewnętrzny błąd sieci           | Warunki sieci poza prawidłowym zakresem      | Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci. |
| 5065          | ○     | Zewnętrzny błąd sieci           | Warunki sieci poza prawidłowym zakresem      | Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci. |
| 5066          | ○     | Zewnętrzny błąd sieci           | Warunki sieci poza prawidłowym zakresem      | Nie są konieczne żadne działania. Jeśli błąd będzie się powtarzał, sprawdzić instalację i odpowiednie wartości sieci. |
| 5067          | ●     | Zewnętrzny błąd sieci           | Błąd urządzenia                              | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>  |
| 5068          | ●     | Zewnętrzny błąd generatora      | Za wysokie napięcie w generatorze PV         | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>   |
| 5069          | ●     | Awaria systemu                  | Błąd urządzenia                              | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>  |
| 5070          | ●     | Awaria systemu                  | Błąd sprzętowy                               | Skontaktować się z serwisem   |
| 5071          | ●     | Awaria systemu                  | Błąd sprzętowy                               | Problem może być spowodowany czynnikami atmosferycznymi. Sprawdzić instalację falownika lub generatora <sup>1</sup>   |
| 5072          | ●     | Awaria systemu                  | Błąd sprzętowy                               | Skontaktować się z serwisem   |
| 5073          | ●     | Awaria systemu                  | Błąd sprzętowy                               | Skontaktować się z serwisem   |
| 5074          | ●     | Za wysoka temperatura           | Za wysoka temperatura falownika              | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5075          | ●     | Zewnętrzny błąd sieci           | Za wysoki prąd sieci AC                      | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5076          | ●     | Awaria systemu                  | Wewnętrzny błąd systemu                      | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5078          | ○     | Informacja                      | Redukcja mocy przez zakład energetyczny      | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>  |
| 5084          | ●     | Awaria systemu                  | Nie można odczytać informacji czujnika       | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5085          | ●     | Awaria systemu                  | Wewnętrzny błąd systemu                      | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5086          | ●     | Awaria systemu                  | Wewnętrzny błąd systemu                      | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5087          | ☀     | Błąd komunikacji z akumulatorem | Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5087          | ☀     | Awaria akumulatora              | Nastąpiła awaria akumulatora                 | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |

| Kod zdarzenia | Dioda   | Rodzaj zdarzenia                | Opis/możliwa przyczyna                       | Działanie   |
|---------------|---|---------------------------------|--|---|
| 5088          |    | Awaria akumulatora              | Nastąpiła awaria akumulatora                 | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5089          |    | Awaria akumulatora              | Nastąpiła awaria akumulatora                 | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5090          |    | Usterka licznika energii        | Nastąpiła usterka licznika energii           | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5091          |    | Zewnętrzny błąd generatora      | Ujemne napięcie w generatorze PV 0           | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>   |
| 5092          |    | Zewnętrzny błąd generatora      | Ujemne napięcie w generatorze PV 1           | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>   |
| 5093          |    | Zewnętrzny błąd generatora      | Ujemne napięcie w generatorze PV 2           | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>   |
| 5094          |    | Zewnętrzny błąd generatora      | Ujemne napięcie w generatorze PV 3           | Sprawdzić instalację/parametry znamionowe generatora <sup>1</sup>   |
| 5095          |    | Awaria akumulatora              | Nieprawidłowe podłączenie akumulatora        | Sprawdzić podłączenie akumulatora. Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>   |
| 5096          |  | Zewnętrzny błąd sieci           | Zewnętrzny błąd sieci                        | Uruchomić ponownie urządzenie <sup>1</sup>  |
| 5097          |   | Błąd komunikacji z akumulatorem | Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora | Sprawdź linię komunikacyjną MODBUS między falownikiem a akumulatorem <sup>1</sup>   |
| 6002          |  | Błąd komunikacji z akumulatorem | Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora | Sprawdzić połączenie komunikacyjne z akumulatorem <sup>1</sup>  |
| 6004          |  | Awaria wentylatora              | Zabrudzony wentylator                        | Sprawdzić i ew. wyczyścić wentylator <sup>1</sup>   |
| 6005          |  | Awaria wentylatora              | Zabrudzony wentylator                        | Sprawdzić i ew. wyczyścić wentylator <sup>1</sup>   |
| 6006          |  | Awaria systemu                  | Nie można odczytać informacji czujnika       | Sprawdzić połączenie z licznikiem energii <sup>1</sup>  |
| 6007          |  | Awaria systemu                  | Wewnętrzny błąd systemu                      | Skontaktować się z serwisem   |
| 6009          |  | Błąd komunikacji z akumulatorem | Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora | Sprawdzić przewód komunikacyjny do akumulatora <sup>1</sup>   |
| 6010          |  | Awaria wentylatora              | Uszkodzony moduł wentylatora                 | Sprawdzić wentylator <sup>1</sup>   |
| 6011          |  | Awaria wentylatora              | Moduł wentylatora zabrudzony lub uszkodzony  | Sprawdzić i ew. wyczyścić wentylator <sup>1</sup>   |
| 6012          |  | Awaria wentylatora              | Moduł wentylatora zabrudzony lub uszkodzony  | Sprawdzić i ew. wyczyścić wentylator <sup>1</sup>   |
| 6013          |  | Awaria wentylatora              | Moduł wentylatora zabrudzony lub uszkodzony  | Sprawdzić i ew. wyczyścić wentylator <sup>1</sup>   |
| 6014          |  | Usterka licznika energii        | Zaburzenie parametr                          | Oprogramowanie wewnętrzne inteligentnego miernika KOSTAL jest nieaktualne. Zaktualizuj FW. Skontaktuj się z pomocą techniczną |

## Lista zdarzeń

| Kod zdarzenia | Dioda | Rodzaj zdarzenia                | Opis/możliwa przyczyna                                       | Działanie  |
|---------------|-------|---------------------------------|--|--|
| 6015          | ●     | Błąd komunikacji z akumulatorem | Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora                 | Sprawdzić połączenie komunikacyjne z akumulatorem <sup>1</sup>                           |
| 6202          | ●     | Wewnętrzny błąd parametrów      | Błąd sprzętowy   | Skontaktować się z serwisem  |
| 6203          | ●     | Awaria akumulatora              | Błąd sprzętowy   | Skontaktować się z serwisem  |
| 6204          | ●     | Awaria akumulatora              | Błąd sprzętowy   | Skontaktować się z serwisem  |
| 6205          | ●     | Awaria akumulatora              | Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora                 | Sprawdzić przewód komunikacyjny do akumulatora <sup>1</sup>                              |
| 6206          | ●     | Awaria akumulatora              | Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora                 | Sprawdzić przewód komunikacyjny do akumulatora <sup>1</sup>                              |
| 6207          | ●     | Awaria akumulatora              | Błąd sprzętowy   | Skontaktować się z serwisem  |
| 6208          | ●     | Awaria akumulatora              | Błąd sprzętowy   | Skontaktować się z serwisem  |
| 6209          | ●     | Awaria akumulatora              | Za wysoka temperatura otoczenia                              | Wyłączyć urządzenie i odczekać do schłodzenia. Sprawdzić warunki instalacji <sup>1</sup> |
| 6210          | ●     | Awaria akumulatora              | Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora                 | Sprawdzić przewód komunikacyjny do akumulatora <sup>1</sup>                              |
| 6211          | ●     | Awaria akumulatora              | Błąd przewodu komunikacyjnego do akumulatora                 | Sprawdzić przewód komunikacyjny do akumulatora <sup>1</sup>                              |
| 6212          | ●     | Awaria akumulatora              | Błąd sprzętowy   | Skontaktować się z serwisem  |
| 6213          | ●     | Awaria akumulatora              | Uszkodzone bezpieczniki lub błąd okablowania                 | Sprawdzić/wymienić bezpieczniki. Sprawdzić okablowanie <sup>1</sup>                      |
| 6214          | ●     | Awaria akumulatora              | Uszkodzone bezpieczniki lub błąd okablowania                 | Sprawdzić/wymienić bezpieczniki. Sprawdzić okablowanie <sup>1</sup>                      |
| 6215          | ●     | Awaria akumulatora              | Wewnętrzny błąd systemu                                      | Sprawdzić instalację urządzenia po stronie AC  |
| 6250          | ●     | Awaria akumulatora              | Wewnętrzny błąd systemu                                      | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>   |
| 6251          | ●     | Awaria akumulatora              | Wewnętrzny błąd systemu                                      | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>   |
| 6252          | ●     | Awaria akumulatora              | Wewnętrzny błąd systemu                                      | Akumulator musi być ładowany z generatorów   |
| 6253          | ●     | Awaria akumulatora              | Wewnętrzny błąd systemu                                      | Skontaktować się z serwisem  |
| 6254          | ●     | Awaria akumulatora              | Za wysoka temperatura otoczenia                              | Obniżyć temperaturę otoczenia. Sprawdzić warunki montażu                                 |
| 6255          | ●     | Awaria akumulatora              | Za wysoka temperatura otoczenia lub błąd pomiaru temperatury | Skontaktować się z serwisem  |
| 6256          | ●     | Awaria akumulatora              | Za wysoka temperatura otoczenia                              | Obniżyć temperaturę otoczenia. Sprawdzić warunki montażu                                 |

| Kod zdarzenia | Dioda | Rodzaj zdarzenia   | Opis/możliwa przyczyna  | Działanie  |
|---------------|-------|--------------------|---|--|
| 6257          | ●     | Awaria akumulatora | Za niska temperatura otoczenia lub błąd pomiaru temperatury                     | Skontaktować się z serwisem  |
| 6258          | ●     | Awaria akumulatora | Wewnętrzny błąd systemu   | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>                                     |
| 6259          | ●     | Awaria akumulatora | Błąd sprzętowy  | Skontaktować się z serwisem  |
| 6260          | ●     | Awaria akumulatora | Wewnętrzny błąd systemu   | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>                                     |
| 6261          | ●     | Awaria akumulatora | Błąd sprzętowy  | Skontaktować się z serwisem  |
| 6262          | ●     | Awaria akumulatora | Ustawiona nieprawidłowa liczba modułów  | Skorygować liczbę modułów  |
| 6263          | ●     | Awaria akumulatora | Błąd sprzętowy  | Skontaktować się z serwisem  |
| 6264          | ●     | Awaria akumulatora | Błąd sprzętowy  | Skontaktować się z serwisem  |
| 6265          | ●     | Awaria akumulatora | Przerwanie przewodów komunikacyjnych lub ustawiona nieprawidłowa liczba modułów | Sprawdzić przewody komunikacyjne, skorygować liczbę modułów <sup>1</sup> |
| 6266          | ○     | Informacja         | Wewnętrzny błąd systemu   | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>                                     |
| 6267          | ○     | Informacja         | Wewnętrzny błąd systemu   | Brak wymaganych działań <sup>1</sup>                                     |
| 6268          | ●     | Awaria akumulatora | Błąd sprzętowy  | Skontaktować się z serwisem  |

<sup>1</sup> Jeśli błąd będzie się powtarzał lub nie ustąpi, należy skontaktować się z serwisem.

# 12. PT - Lista de eventos

|  |     |
|--|-----|
| 12.1 Informação geral .....                        | 118 |
| 12.2 Informações sobre a assistência técnica ..... | 119 |
| 12.3 Código do evento .....                        | 120 |

## 12.1 Informação geral

Se ocorrer um evento ocasional ou de curta duração e o aparelho continuar a funcionar, não há necessidade de intervenção. Se houver um evento de longa duração ou se este se repetir com frequência, a causa tem de ser apurada e eliminada. ⚠

Em caso de um evento de longa duração, o inversor interrompe a injeção e desliga-se automaticamente.

- Verifique se, eventualmente, foi desligado o interruptor CC ou o ponto de seccionamento CC externo.
- Verifique se o evento é uma falta de corrente geral ou se o fusível entre o contador de alimentação e o inversor disparou.

No caso de disparo do fusível, informe o seu instalador, no caso de falta de corrente, aguarde até o fornecedor de energia eliminar a avaria.

No caso de se tratar de um evento temporário (falha de rede, superaquecimento, sobrecarga, etc.), o inversor entra automaticamente em funcionamento, assim que o evento estiver resolvido.

No caso de um evento de longa duração, contacte o seu instalador ou a assistência técnica do fabricante. ⓘ

Forneça os seguintes dados:

- Tipo de aparelho e número de série. Encontra estas indicações na placa de identificação na parte de fora do aparelho.
- Descrição da avaria (indicação LED e mensagem no display).

Com base na mensagem no display “<Código> <Tipo de falha>” e na tabela seguinte, é possível determinar o tipo de evento.

Caso sejam exibidos eventos não listados nesta tabela, contacte a assistência técnica.



**PERIGO**

**PERIGO DE MORTE DEVIDO A CHOQUE ELÉTRICO E DESCARGA ELÉTRICA!**

**No inversor existem tensões perigosas para a vida. Apenas um electricista deve abrir o aparelho e trabalhar no mesmo.**



**INFORMAÇÕES**

Encontrará os contactos no capítulo "Garantia e assistência técnica":  
📄 **Kap. 12.2**

## 12.2 Informações sobre a assistência técnica

Para informações sobre a assistência técnica e um eventual fornecimento posterior de peças, necessitamos que nos indique o tipo de aparelho e o número de série. Encontra estas indicações na placa de identificação na parte de fora do aparelho.

Se for necessário, utilize apenas peças de substituição originais.

Caso tenha dúvidas técnicas, contacte-nos através da nossa linha de assistência técnica:

■ Alemanha e outros países <sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222

<sup>1</sup> Idioma: Alemão, inglês

■ Suíça  
+41 32 5800 225

<sup>2</sup> Idioma: Espanhol, inglês

■ França, Bélgica, Luxemburgo  
+33 16138 4117

<sup>3</sup> Idioma: Inglês, turco

■ Grécia  
+30 2310 477 555

■ Itália  
+39 011 97 82 420

■ Espanha, Portugal<sup>2</sup>  
+34 961 824 927




■ Turquia<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

## 12.3 Código do evento

### Tipo de evento

| Tipo de evento                   | Explicação geral e medida correspondente   |
|----------------------------------|--|
| Informação                       | Não é necessário tomar qualquer medida   |
| Avaria no sistema                | Geralmente, quando este erro é exibido, deverá reiniciar o inversor. Para isso, desligue o inversor através do interruptor CC e ligue-o novamente 5 minutos depois. Se isto não ajudar, contacte o seu instalador ou a nossa linha de assistência técnica. |
| Superaquecimento                 | Neste caso, o aparelho aqueceu demasiado. Desligue o aparelho durante aprox. 20 minutos. No caso de um erro recorrente ou de longa duração, contacte a assistência técnica.  |
| Externe Netzstörung              | Se o erro continuar a ser apresentado ao fim de alguns minutos, contacte o seu instalador ou a nossa linha de assistência técnica.   |
| Avaria do gerador externa        | Contacte o seu instalador  |
| Avaria do ventilador             | Contacte o seu instalador  |
| Avaria do contador de energia    | Contacte o seu instalador  |
| Avaria da bateria                | Contacte o seu instalador ou a nossa assistência técnica   |
| Avaria de comunicação da bateria | Contacte o seu instalador ou a nossa assistência técnica   |

### Status do LED

-  LED intermitente (aviso)
-  LED aceso (erro)
-  LED desligado (informação)



| Código do evento | LED   | Tipo de evento            | Descrição / causa provável   | Medida  |
|------------------|---|---------------------------|--|---|
| 5002             |    | Avaria no sistema         | Foi detetado um relé principal CC soldado                                    | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5003             |    | Avaria no sistema         | Foi detetado um relé principal CC soldado                                    | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5005             |    | Avaria no sistema         | Foi detetado um relé principal CC soldado                                    | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5006             |    | Avaria no sistema         | Relé ou comando possivelmente defeituoso                                     | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5008             |    | Superaquecimento          | Superaquecimento CA/CC ao nível da potência                                  | Desligue o aparelho e deixe-o arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador <sup>1</sup> |
| 5009             |    | Superaquecimento          | Superaquecimento do processador  | Desligue o aparelho e deixe-o arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador <sup>1</sup> |
| 5010             |  | Avaria no sistema         | Relé ou comando possivelmente defeituoso                                     | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5011             |  | Avaria no sistema         | Relé ou comando possivelmente defeituoso                                     | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5012             |  | Avaria do gerador externa | Sobretensão no Gerador FV  | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>  |
| 5013             |  | Informação                | Regulação da potência através de indicações externas (fornecedor de energia) | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>   |
| 5014             |  | Informação                | Regulação da potência devido a um erro de rede (frequência da rede elevada)  | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>   |
| 5016             |  | Avaria do gerador externa | Sobretensão no gerador FV CC1  | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>  |
| 5018             |  | Avaria do gerador externa | Sobretensão no gerador FV CC2  | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>  |
| 5020             |  | Avaria do gerador externa | Sobretensão no gerador FV CC3  | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>  |
| 5022             |  | Avaria do gerador externa | Superaquecimento CA/CC ao nível da potência                                  | Desligue o aparelho e deixe-o arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador <sup>1</sup> |
| 5023             |  | Avaria da bateria         | Tipo de bateria selecionado incorreto  | Defina o tipo de bateria correto no inversor.   |
| 5024             |  | Avaria no sistema         | Erro do hardware   | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5025             |  | Avaria no sistema         | Erro do hardware   | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5026             |  | Avaria no sistema         | Erro do hardware   | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |

| Código do evento | LED | Tipo de evento                   | Descrição / causa provável                          | Medida   |
|------------------|-----|----------------------------------|---|--|
| 5035             | ●   | Avaria no sistema                | Avaria de sistema interna                           | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>   |
| 5040             | ☀   | Avaria do gerador externa        | Evento de sobrecorrente no string CC 1              | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>   |
| 5041             | ☀   | Avaria do gerador externa        | Evento de sobrecorrente no string CC 2              | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>   |
| 5042             | ☀   | Avaria do gerador externa        | Evento de sobrecorrente no string CC 3              | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>   |
| 5043             | ●   | Avaria do gerador externa        | Evento de sobrecorrente no gerador                  | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>   |
| 5046             | ●   | Avaria de comunicação da bateria | Erro de comunicação interno                         | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>  |
| 5049             | ●   | Superaquecimento                 | Superaquecimento do processador                     | Desligue o aparelho e deixe-o arrefecer. Controlar as condições de instalação e o ventilador <sup>1</sup>  |
| 5052             | ●   | Avaria do gerador externa        | Sobrecorrente no Gerador FV                         | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>   |
| 5055             | ●   | Falha de rede externa            | Corrente de fuga demasiado elevada                  | Poderá existir um problema relacionado com as condições meteorológicas.<br>Controlar a instalação do inversor ou do gerador <sup>1</sup><br>Verificar a resistência de isolamento do gerador. Possível erro no gerador FV (demasiados módulos FV). |
| 5057             | ●   | Falha de rede externa            | Resistência de isolamento demasiado baixa           | Poderá existir um problema relacionado com as condições meteorológicas.<br>Controlar a instalação do inversor ou do gerador <sup>1</sup>   |
| 5059             | ○   | Falha de rede externa            | As condições de rede estão fora do intervalo válido | Não necessário tomar qualquer medida.<br>Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.   |
| 5061             | ○   | Falha de rede externa            | As condições de rede estão fora do intervalo válido | Não necessário tomar qualquer medida.<br>Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.   |
| 5062             | ○   | Falha de rede externa            | As condições de rede estão fora do intervalo válido | Não necessário tomar qualquer medida.<br>Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.   |

## Lista de eventos

| Código do evento | LED | Tipo de evento            | Descrição / causa provável   | Medida   |
|------------------|-----|---------------------------|--|--|
| 5063             | ○   | Falha de rede externa     | As condições de rede estão fora do intervalo válido                          | Não necessário tomar qualquer medida.<br>Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.       |
| 5064             | ○   | Falha de rede externa     | As condições de rede estão fora do intervalo válido                          | Não necessário tomar qualquer medida.<br>Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.       |
| 5065             | ○   | Falha de rede externa     | As condições de rede estão fora do intervalo válido                          | Não necessário tomar qualquer medida.<br>Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.       |
| 5066             | ○   | Falha de rede externa     | As condições de rede estão fora do intervalo válido                          | Não necessário tomar qualquer medida.<br>Se o erro ocorrer frequentemente, verificar a instalação e os respetivos valores da rede.       |
| 5067             | ●   | Falha de rede externa     | Erro no aparelho   | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>  |
| 5068             | ●   | Avaria do gerador externa | Sobretensão no Gerador FV  | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>   |
| 5069             | ●   | Avaria no sistema         | Erro no aparelho   | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>  |
| 5070             | ●   | Avaria no sistema         | Erro do hardware   | Contactar a assistência técnica  |
| 5071             | ●   | Avaria no sistema         | Erro do hardware   | Poderá existir um problema relacionado com as condições meteorológicas.<br>Controlar a instalação do inversor ou do gerador <sup>1</sup> |
| 5070             | ●   | Avaria no sistema         | Erro do hardware   | Contactar a assistência técnica  |
| 5070             | ●   | Avaria no sistema         | Erro do hardware   | Contactar a assistência técnica  |
| 5074             | ●   | Superaquecimento          | Temperatura do inversor demasiado elevada                                    | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>  |
| 5075             | ●   | Falha de rede externa     | Sobrecorrente na rede CA   | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>  |
| 5076             | ●   | Avaria no sistema         | Erro interno do sistema  | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>  |
| 5078             | ○   | Informação                | Regulação da potência através de indicações externas (fornecedor de energia) | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>  |

## Lista de eventos

| Código do evento | LED | Tipo de evento                   | Descrição / causa provável                             | Medida  |
|------------------|-----|----------------------------------|--|---|
| 5084             | ●   | Avaria no sistema                | Não é possível consultar as informações sobre o sensor | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5085             | ●   | Avaria no sistema                | Erro interno do sistema                                | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5086             | ●   | Avaria no sistema                | Erro interno do sistema                                | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5087             | ☀   | Avaria de comunicação da bateria | Cabo de comunicação com a bateria com defeito          | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5087             | ☀   | Avaria da bateria                | Bateria com defeito                                    | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5088             | ☀   | Avaria da bateria                | Bateria com defeito                                    | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5089             | ☀   | Avaria da bateria                | Bateria com defeito                                    | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5090             | ☀   | Avaria do contador de energia    | Contador de energia com defeito                        | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5091             | ●   | Avaria do gerador externa        | Tensão negativa no gerador FV 0                        | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>                    |
| 5092             | ●   | Avaria do gerador externa        | Tensão negativa no gerador FV 1                        | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>                    |
| 5093             | ●   | Avaria do gerador externa        | Tensão negativa no gerador FV 2                        | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>                    |
| 5094             | ●   | Avaria do gerador externa        | Tensão negativa no gerador FV 3                        | Controlar a instalação/dimensionamento do gerador <sup>1</sup>                    |
| 5095             | ☀   | Avaria da bateria                | Ligação da bateria com defeito                         | Verificar a ligação da bateria. Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>             |
| 5096             | ●   | Falha de rede externa            | Falha de rede externa                                  | Reinicializar o aparelho <sup>1</sup>   |
| 5097             | ●   | Avaria de comunicação da bateria | Cabo de comunicação com a bateria com defeito          | Verifique a linha de comunicação MODBUS entre o inversor e a bateria <sup>1</sup> |
| 6002             | ●   | Avaria de comunicação da bateria | Cabo de comunicação com a bateria com defeito          | Controle a linha de comunicação com a bateria <sup>1</sup>                        |
| 6004             | ☀   | Avaria do ventilador             | Unidade de ventilação suja                             | Verificar ou limpar o ventilador <sup>1</sup>                                     |
| 6005             | ☀   | Avaria do ventilador             | Unidade de ventilação suja                             | Verificar ou limpar o ventilador <sup>1</sup>                                     |
| 6006             | ●   | Avaria no sistema                | Não é possível consultar as informações sobre o sensor | Controle a ligação com o contador de energia <sup>1</sup>                         |
| 6007             | ●   | Avaria no sistema                | Avaria de sistema interna                              | Contactar a assistência técnica   |
| 6009             | ●   | Avaria de comunicação da bateria | Cabo de comunicação com a bateria com defeito          | Controle o cabo de comunicação com a bateria <sup>1</sup>                         |
| 6010             | ●   | Avaria do ventilador             | Unidade de ventilação defeituosa                       | Verificar o ventilador <sup>1</sup>   |
| 6011             | ●   | Avaria do ventilador             | Unidade de ventilação suja ou defeituosa               | Verificar ou limpar o ventilador <sup>1</sup>                                     |

| Código do evento | LED | Tipo de evento                   | Descrição / causa provável                    | Medida   |
|------------------|-----|----------------------------------|---|--|
| 6012             | ●   | Avaria do ventilador             | Unidade de ventilação suja ou defeituosa      | Verificar ou limpar o ventilador <sup>1</sup>  |
| 6013             | ●   | Avaria do ventilador             | Unidade de ventilação suja ou defeituosa      | Verificar ou limpar o ventilador <sup>1</sup>  |
| 6014             | ●   | Avaria do contador de energia    | Avaria de parametrização                      | O firmware do medidor inteligente KOSTAL não está atualizado. Atualize o FW Entre em contato com o suporte |
| 6015             | ●   | Avaria de comunicação da bateria | Cabo de comunicação com a bateria com defeito | Controle o cabo de comunicação com a bateria <sup>1</sup>  |
| 6202             | ●   | Avaria de parametrização interna | Erro do hardware                              | Contactar a assistência técnica  |
| 6203             | ●   | Avaria da bateria                | Erro do hardware                              | Contactar a assistência técnica  |
| 6204             | ●   | Avaria da bateria                | Erro do hardware                              | Contactar a assistência técnica  |
| 6205             | ●   | Avaria da bateria                | Cabo de comunicação com a bateria com defeito | Controle o cabo de comunicação com a bateria <sup>1</sup>  |
| 6206             | ●   | Avaria da bateria                | Cabo de comunicação com a bateria com defeito | Controle o cabo de comunicação com a bateria <sup>1</sup>  |
| 6207             | ●   | Avaria da bateria                | Erro do hardware                              | Contactar a assistência técnica  |
| 6208             | ●   | Avaria da bateria                | Erro do hardware                              | Contactar a assistência técnica  |
| 6209             | ●   | Avaria da bateria                | Temperatura ambiente demasiado alta           | Desligue o aparelho e deixe-o arrefecer. Controlar as condições de instalação <sup>1</sup>                 |
| 6210             | ●   | Avaria da bateria                | Cabo de comunicação com a bateria com defeito | Controle o cabo de comunicação com a bateria <sup>1</sup>  |
| 6211             | ●   | Avaria da bateria                | Cabo de comunicação com a bateria com defeito | Controle o cabo de comunicação com a bateria <sup>1</sup>  |
| 6212             | ●   | Avaria da bateria                | Erro do hardware                              | Contactar a assistência técnica  |
| 6213             | ●   | Avaria da bateria                | Fusíveis defeituosos ou erro de cablagem      | Verificar/trocar os fusíveis. Verificar a ligação dos cabos <sup>1</sup>                                   |
| 6214             | ●   | Avaria da bateria                | Fusíveis defeituosos ou erro de cablagem      | Verificar/trocar os fusíveis. Verificar a ligação dos cabos <sup>1</sup>                                   |
| 6215             | ●   | Avaria da bateria                | Erro interno do sistema                       | Controlar a instalação do aparelho do lado CA  |
| 6250             | ●   | Avaria da bateria                | Erro interno do sistema                       | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>  |
| 6251             | ●   | Avaria da bateria                | Erro interno do sistema                       | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>  |

## Lista de eventos

| Código do evento | LED | Tipo de evento    | Descrição / causa provável  | Medida   |
|------------------|-----|-------------------|---|--|
| 6252             | ●   | Avaria da bateria | Erro interno do sistema   | A bateria tem de ser carregada através de geradores                          |
| 6253             | ●   | Avaria da bateria | Erro interno do sistema   | Contactar a assistência técnica  |
| 6254             | ●   | Avaria da bateria | Temperatura ambiente demasiado alta   | Baixar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem            |
| 6255             | ●   | Avaria da bateria | Temperatura ambiente demasiado alta ou medição da temperatura com defeito           | Contactar a assistência técnica  |
| 6256             | ●   | Avaria da bateria | Temperatura ambiente demasiado alta   | Baixar a temperatura ambiente. Verificar as condições de montagem            |
| 6257             | ●   | Avaria da bateria | Temperatura ambiente demasiado baixa ou medição da temperatura com defeito          | Contactar a assistência técnica  |
| 6258             | ●   | Avaria da bateria | Erro interno do sistema   | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>                          |
| 6259             | ●   | Avaria da bateria | Erro do hardware  | Contactar a assistência técnica  |
| 6260             | ●   | Avaria da bateria | Erro interno do sistema   | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>                          |
| 6261             | ●   | Avaria da bateria | Erro do hardware  | Contactar a assistência técnica  |
| 6262             | ●   | Avaria da bateria | Foi configurado um número de módulos errado   | Corrigir o número de módulos   |
| 6263             | ●   | Avaria da bateria | Erro do hardware  | Contactar a assistência técnica  |
| 6264             | ●   | Avaria da bateria | Erro do hardware  | Contactar a assistência técnica  |
| 6265             | ●   | Avaria da bateria | Interrupção dos cabos de comunicação ou foi configurado um número de módulos errado | Verificar os cabos de comunicação, corrigir o número de módulos <sup>1</sup> |
| 6266             | ○   | Informação        | Erro interno do sistema   | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>                          |
| 6267             | ○   | Informação        | Erro interno do sistema   | Não é necessário tomar qualquer medida <sup>1</sup>                          |
| 6268             | ●   | Avaria da bateria | Erro do hardware  | Contactar a assistência técnica  |

<sup>1</sup> No caso de um erro recorrente ou de longa duração, contacte a assistência técnica.

# 13. SV - Händelselistan

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 13.1 Allmän information ..... | 128 |
| 13.2 Serviceinformation ..... | 129 |
| 13.3 Händelsekod .....        | 130 |

## 13.1 Allmän information

Inträffar en händelse sporadiskt eller kortvarigt och återupptar apparaten därefter driften, så krävs inga åtgärder. Skulle däremot en händelse ofta ligga på resp. upprepas ofta, så måste man fastställa orsaken och åtgärda den. ⚠

Vid en varaktig händelse avbryter växelriktaren inmatningen och kopplas från automatiskt.

- Kontrollera om eventuellt DC -brytaren eller den externa DC-sektioneringspunkten kopplats från.
- Kontrollera om händelsen gäller ett strömbortfall på nätsidan eller om säkringen mellan inmatningsmätaren och växelriktaren bortfallit.

Kontakta installatören vid säkringsbortfall. Vid strömbortfall vänta tills nätoperatören har avhjälpt störningen.

Om händelsen är övergående (nätstörning, övertemperatur, överbelastning osv.) så återupptar växelriktaren automatiskt driften igen, så snart som händelsen har åtgärdats.

Om händelsen är bestående, vänd dig till installatören eller till tillverkarens kundtjänst. ⓘ

Lämna följande uppgifter:

- Apparattyp och serienummer. Dessa finns på typskylten på apparatusets utsida.
- Felbeskrivning (LED-visning och displaymeddelande).

Vilken typ av händelse det gäller kan fastställas med hjälp av meddelandet ""<Code> <Fault type>" (<Kod> <Feltyp>) på displayen och följande tabell.

Beträffande händelser som inte finns med i tabellen, kontakta service.



**FARA**

**FARA FÖR ELEKTRISKA STÖTAR  
OCH ELEKTRISK URLADDNING!**

Livsfarlig spänning är aktiv i växelriktaren. Endast en behörig elektriker får öppna och arbeta med apparaten.



**INFO**

Kontaktdata finns under kapitlet "Garanti och service":

📄 **Kap. 13.2**



## 13.2 Serviceinformation

För serviceinformation och eventuella leveranser av komponenter behöver vi uppgifterna om apparattypen och serienumret. Dessa finns på typskylten på apparatusets utsida.

Använd endast originalreservdelar, om så behövs.

Om du har tekniska frågor, kontakta oss direkt på servicenumret:

- Tyskland och andra länder<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Schweiz  
+41 32 5800 225
- Frankrike, Belgien, Luxemburg  
+33 16138 4117
- Grekland  
+30 2310 477 555
- Italien  
+39 011 97 82 420
- Spanien, Portugal<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Turkiet<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Språk: tyska, engelska

<sup>2</sup> Språk: spanska, engelska




<sup>3</sup> Språk: engelska, turkiska





















## 13.3 Händelsekod














### Händelsetyp

| Händelsetyp              | Allmän beskrivning och åtgärd  |
|--------------------------|--|
| Information              | Inga åtgärder krävs  |
| Systemfel                | Om det här felet visas ska växelriktaren startas om. Du ska stänga av växelriktaren via DC-kontakten och sedan slå på den igen efter 5 minuter. Om detta inte hjälper ska du kontakta din installatör eller vår support. |
| Övertemperatur           | Detta innebär att enheten har blivit för varm. Stäng av enheten i ca 20 min. Om felet upprepas eller kvarstår ska du kontakta supporten.   |
| Extern nätstörning       | Om felet fortfarande visas efter en tid, vänligen kontakta din installatör eller kontakta vår hotline.   |
| Extern generatorstörning | Vänd dig till din installatör  |
| Fläktfel                 | Vänd dig till din installatör  |
| Energimätarstörning      | Vänd dig till din installatör  |
| Batterifel               | Vänd dig till din installatör eller vår support  |
| Batterikommunikationsfel | Vänd dig till din installatör eller vår support  |







### LED status

-  LED blinkt (Warnung)
-  LED leuchtet (Fehler)
-  LED ist aus (Information)

| Händelsekod | LED-lampa   | Händelsetyp              | Beskrivning/<br>möjlig orsak                               | Åtgärd   |
|-------------|---|--------------------------|--|--|
| 5002        |    | Systemfel                | Sammanvetsat DC-huvudrelä detekterat                       | Starta om enheten <sup>1</sup>   |
| 5003        |    | Systemfel                | Sammanvetsat DC-huvudrelä detekterat                       | Starta om enheten <sup>1</sup>   |
| 5005        |    | Systemfel                | Sammanvetsat DC-huvudrelä detekterat                       | Starta om enheten <sup>1</sup>   |
| 5006        |    | Systemfel                | Relä eller kontroll kan vara trasigt                       | Starta om enheten <sup>1</sup>   |
| 5008        |    | Övertemperatur           | Övertemperatur AC/DC effektsteg                            | Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren och fläkten <sup>1</sup> |
| 5009        |    | Övertemperatur           | Övertemperatur processor                                   | Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren och fläkten <sup>1</sup> |
| 5010        |    | Systemfel                | Relä eller kontroll kan vara trasigt                       | Starta om enheten <sup>1</sup>   |
| 5011        |  | Systemfel                | Relä eller kontroll kan vara trasigt                       | Starta om enheten <sup>1</sup>   |
| 5012        |  | Extern generatorstörning | Överspänning i solcellsgeneratorm                          | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>                                    |
| 5013        |  | Information              | Effektreglering enligt externa instruktioner (nätoperätör) | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>   |
| 5014        |  | Information              | Effektreglering på grund av ett nätfel (ökad nätfrekvens)  | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>   |
| 5016        |  | Extern generatorstörning | Överspänning på PV-generatorm DC1                          | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>                                    |
| 5018        |  | Extern generatorstörning | Överspänning på PV-generatorm DC2                          | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>                                    |
| 5020        |  | Extern generatorstörning | Överspänning på PV-generatorm DC3                          | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>                                    |
| 5022        |  | Extern generatorstörning | Övertemperatur AC/DC effektsteg                            | Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren och fläkten <sup>1</sup> |
| 5023        |  | Batterifel               | Fel batterityp har valts                                   | Ställ in korrekt batterityp på växelriktaren.  |
| 5024        |  | Systemfel                | Hårdvarufel  | Starta om enheten <sup>1</sup>   |
| 5025        |  | Systemfel                | Hårdvarufel  | Starta om enheten <sup>1</sup>   |
| 5026        |  | Systemfel                | Hårdvarufel  | Starta om enheten <sup>1</sup>   |
| 5035        |  | Systemfel                | Intern systemstörning                                      | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>                                    |

| Händelsekod | LED-lampa   | Händelsetyp              | Beskrivning/<br>möjlig orsak                        | Åtgärd   |
|-------------|---|--------------------------|---|--|
| 5040        |    | Extern generatorstörning | Överströmshändelse på DC-sträng 1                   | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>  |
| 5041        |    | Extern generatorstörning | Överströmshändelse på DC-sträng 2                   | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>  |
| 5042        |    | Extern generatorstörning | Överströmshändelse på DC-sträng 3                   | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>  |
| 5043        |    | Extern generatorstörning | Överströmshändelse hos generatorm                   | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>  |
| 5046        |    | Batterikommunikationsfel | Internt kommunikationsfel                           | Starta om enheten <sup>1</sup>   |
| 5049        |    | Övertemperatur           | Övertemperatur processor                            | Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren och fläkten <sup>1</sup>   |
| 5052        |    | Extern generatorstörning | Överström i solcellsgeneratorm                      | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>  |
| 5055        |   | Extern nätstörning       | Felströmmen är för hög                              | Ett väderberoende problem kan föreligga.<br>Kontrollera installation av växelriktaren eller generator <sup>1</sup><br>Kontrollera generatorms isolationsmotstånd. Eventuellt PV-generatorfel (för många PV-moduler). |
| 5057        |  | Extern nätstörning       | Isolationsmotståndet för lågt                       | Ett väderberoende problem kan föreligga.<br>Kontrollera installation av växelriktare eller generator <sup>1</sup>  |
| 5059        |  | Extern nätstörning       | Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område | Ingen åtgärd krävs.<br>Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.  |
| 5061        |  | Extern nätstörning       | Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område | Ingen åtgärd krävs.<br>Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.  |
| 5062        |  | Extern nätstörning       | Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område | Ingen åtgärd krävs.<br>Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.  |
| 5063        |  | Extern nätstörning       | Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område | Ingen åtgärd krävs.<br>Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket.  |

| Händelsekod | LED-lampa | Händelsetyp              | Beskrivning/<br>möjlig orsak                               | Åtgärd  |
|-------------|-----------|--------------------------|--|---|
| 5064        | ○         | Extern nätstörning       | Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område        | Ingen åtgärd krävs.<br>Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket. |
| 5065        | ○         | Extern nätstörning       | Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område        | Ingen åtgärd krävs.<br>Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket. |
| 5066        | ○         | Extern nätstörning       | Nätverksförhållandena ligger utanför giltigt område        | Ingen åtgärd krävs.<br>Om felet inträffar ofta ska du kontrollera installationen och relaterade värden för nätverket. |
| 5067        | ●         | Extern nätstörning       | Enhetsfel  | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>  |
| 5068        | ●         | Extern generatorstörning | Överspänning i solcellsgeneratoren                         | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>   |
| 5069        | ●         | Systemfel                | Enhetsfel  | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>  |
| 5070        | ●         | Systemfel                | Hårdvarufel  | Kontakta supporten  |
| 5071        | ●         | Systemfel                | Hårdvarufel  | Ett väderberoende problem kan föreligga.<br>Kontrollera installation av växelriktare eller generator <sup>1</sup>     |
| 5070        | ●         | Systemfel                | Hårdvarufel  | Kontakta supporten  |
| 5070        | ●         | Systemfel                | Hårdvarufel  | Kontakta supporten  |
| 5074        | ●         | Övertemperatur           | Växelriktarens temperatur är för hög                       | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5075        | ●         | Extern nätstörning       | Överström AC-nät   | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5076        | ●         | Systemfel                | Internt systemfel  | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5078        | ○         | Information              | Effektreglering enligt externa instruktioner (nätoperatör) | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>  |
| 5084        | ●         | Systemfel                | Sensorinformation kan inte förfrågas                       | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5085        | ●         | Systemfel                | Internt systemfel  | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5086        | ●         | Systemfel                | Internt systemfel  | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5087        | ☀         | Batterikommunikationsfel | Fel på kommunikationsledning till batteriet                | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5087        | ☀         | Batterifel               | Batteri stört  | Starta om enheten <sup>1</sup>  |

| Händelsekod | LED-lampa   | Händelsetyp              | Beskrivning/<br>möjlig orsak                | Åtgärd  |
|-------------|---|--------------------------|---|---|
| 5088        |    | Batterifel               | Batteri stört                               | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5089        |    | Batterifel               | Batteri stört                               | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5090        |    | Energimätarstörning      | Energimätare störd                          | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5091        |    | Extern generatorstörning | Negativ spänning på solcellsgenerator 0     | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>                           |
| 5092        |    | Extern generatorstörning | Negativ spänning på solcellsgenerator 1     | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>                           |
| 5093        |    | Extern generatorstörning | Negativ spänning på solcellsgenerator 2     | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>                           |
| 5094        |    | Extern generatorstörning | Negativ spänning på solcellsgenerator 3     | Kontrollera generatorinstallationen/-placeringen <sup>1</sup>                           |
| 5095        |   | Batterifel               | Batteriets anslutning felaktig              | Kontrollera batterianslutningen. Starta om enheten <sup>1</sup>                         |
| 5096        |  | Extern nätstörning       | Extern nätstörning                          | Starta om enheten <sup>1</sup>  |
| 5097        |  | Batterikommunikationsfel | Fel på kommunikationsledning till batteriet | Kontrollera MODBUS-kommunikationslinjen mellan växelriktaren och batteriet <sup>1</sup> |
| 6002        |  | Batterikommunikationsfel | Fel på kommunikationsledning till batteriet | Kontrollera kommunikationsanslutningen till batteriet <sup>1</sup>                      |
| 6004        |  | Fläktfel                 | Fläktenheten smutsig                        | Kontrollera eller rengör fläkten <sup>1</sup>   |
| 6005        |  | Fläktfel                 | Fläktenheten smutsig                        | Kontrollera eller rengör fläkten <sup>1</sup>   |
| 6006        |  | Systemfel                | Sensorinformation kan inte förfrågas        | Kontrollera anslutningen till energimätaren <sup>1</sup>                                |
| 6007        |  | Systemfel                | Intern systemstörning                       | Kontakta supporten  |
| 6009        |  | Batterikommunikationsfel | Fel på kommunikationsledning till batteriet | Kontrollera kommunikationsledningen till batteriet <sup>1</sup>                         |
| 6010        |  | Fläktfel                 | Fläktenhet defekt                           | Kontrollera fläkten <sup>1</sup>  |
| 6011        |  | Fläktfel                 | Fläktenheten nedsmutsad eller defekt        | Kontrollera eller rengör fläkten <sup>1</sup>   |
| 6012        |  | Fläktfel                 | Fläktenheten nedsmutsad eller defekt        | Kontrollera eller rengör fläkten <sup>1</sup>   |
| 6013        |  | Fläktfel                 | Fläktenheten nedsmutsad eller defekt        | Kontrollera eller rengör fläkten <sup>1</sup>   |
| 6014        |  | Energimätarstörning      | Parameterstörning                           | Firmware för KOSTAL Smart Meter är inte aktuell. Uppdatera FW. Kontakta supporten       |
| 6015        |  | Batterikommunikationsfel | Fel på kommunikationsledning till batteriet | Kontrollera kommunikationsanslutningen till batteriet <sup>1</sup>                      |

| Händelsekod | LED-lampa | Händelsetyp                    | Beskrivning/<br>möjlig orsak                                    | Åtgärd   |
|-------------|-----------|--------------------------------|---|--|
| 6202        | ●         | Intern parametre-ringsstörning | Hårdvarufel   | Kontakta supporten   |
| 6203        | ●         | Batterifel                     | Hårdvarufel   | Kontakta supporten   |
| 6204        | ●         | Batterifel                     | Hårdvarufel   | Kontakta supporten   |
| 6205        | ●         | Batterifel                     | Fel på kommunikationsledning till batteriet                     | Kontrollera kommunikationsledningen till batteriet <sup>1</sup>                      |
| 6206        | ●         | Batterifel                     | Fel på kommunikationsledning till batteriet                     | Kontrollera kommunikationsledningen till batteriet <sup>1</sup>                      |
| 6207        | ●         | Batterifel                     | Hårdvarufel   | Kontakta supporten   |
| 6208        | ●         | Batterifel                     | Hårdvarufel   | Kontakta supporten   |
| 6209        | ●         | Batterifel                     | Omgivningstemperaturen för hög                                  | Stäng av enheten och låt den svalna. Kontrollera installationsvillkoren <sup>1</sup> |
| 6210        | ●         | Batterifel                     | Fel på kommunikationsledning till batteriet                     | Kontrollera kommunikationsledningen till batteriet <sup>1</sup>                      |
| 6211        | ●         | Batterifel                     | Fel på kommunikationsledning till batteriet                     | Kontrollera kommunikationsledningen till batteriet <sup>1</sup>                      |
| 6212        | ●         | Batterifel                     | Hårdvarufel   | Kontakta supporten   |
| 6213        | ●         | Batterifel                     | Säkringar defekta eller ledningsdragningsfel                    | Kontrollera/byt ut säkringarna. Kontrollera ledningsdragningen <sup>1</sup>          |
| 6214        | ●         | Batterifel                     | Säkringar defekta eller ledningsdragningsfel                    | Kontrollera/byt ut säkringarna. Kontrollera ledningsdragningen <sup>1</sup>          |
| 6215        | ●         | Batterifel                     | Internt systemfel   | Kontrollera enhetsinstallationen på AC-sidan   |
| 6250        | ●         | Batterifel                     | Internt systemfel   | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>   |
| 6251        | ●         | Batterifel                     | Internt systemfel   | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>   |
| 6252        | ●         | Batterifel                     | Internt systemfel   | Batteriet måste laddas via generatorer   |
| 6253        | ●         | Batterifel                     | Internt systemfel   | Kontakta supporten   |
| 6254        | ●         | Batterifel                     | Omgivningstemperaturen för hög                                  | Sänk omgivningstemperaturen. Kontrollera monteringsvillkoren                         |
| 6255        | ●         | Batterifel                     | Omgivningstemperaturen för hög eller temperaturmätning felaktig | Kontakta supporten   |
| 6256        | ●         | Batterifel                     | Omgivningstemperaturen för hög                                  | Sänk omgivningstemperaturen. Kontrollera monteringsvillkoren                         |
| 6257        | ●         | Batterifel                     | Omgivningstemperaturen för låg eller temperaturmätning felaktig | Kontakta supporten   |

| Händelsekod | LED-lampa | Händelsetyp | Beskrivning/<br>möjlig orsak                                       | Åtgärd   |
|-------------|-----------|-------------|--|--|
| 6258        | ●         | Batterifel  | Internt systemfel  | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>   |
| 6259        | ●         | Batterifel  | Hårdvarufel  | Kontakta supporten   |
| 6260        | ●         | Batterifel  | Internt systemfel  | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>   |
| 6261        | ●         | Batterifel  | Hårdvarufel  | Kontakta supporten   |
| 6262        | ●         | Batterifel  | Felaktigt modulantal inställt                                      | Korrigera modulantalet   |
| 6263        | ●         | Batterifel  | Hårdvarufel  | Kontakta supporten   |
| 6264        | ●         | Batterifel  | Hårdvarufel  | Kontakta supporten   |
| 6265        | ●         | Batterifel  | Kommunikationsledningar brutna eller felaktigt modulantal inställt | Kontrollera kommunikationsledningarna, korrigera modulantalet <sup>1</sup> |
| 6266        | ○         | Information | Internt systemfel  | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>   |
| 6267        | ○         | Information | Internt systemfel  | Inga åtgärder krävs <sup>1</sup>   |
| 6268        | ●         | Batterifel  | Hårdvarufel  | Kontakta supporten   |

<sup>1</sup> Om felet uppstår upprepade gånger / ligger på varaktigt, kontakta supporten.



# 14. TR - Olay listesi

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 14.1 Genel bilgiler .....   | 138 |
| 14.2 Servis bilgileri ..... | 139 |
| 14.3 Olay kodu .....        | 140 |

## 14.1 Genel bilgiler

Bir olay bazen veya kısa süreli olarak ortaya çıkıyorsa ve cihaz yeniden çalışmaya başlıyorsa, o zaman herhangi bir işlem yapılması gerekli değildir. Bir olay sürekli ortaya çıkar ve sık sık tekrarlanacak olursa, nedeni tespit edilmeli ve ortadan kaldırılmalıdır. ⚠️

Sürekli bir olay durumunda invertör beslemeyi keser ve otomatik olarak kapanır.

- DC şalterin veya DC ayırma biriminin kapalı olup olmadığını kontrol edin.
- Şebeke tarafındaki bir elektrik kesintisinin mi veya besleme sayacı ile invertör arasındaki sigortanın mı olaya yol açtığını kontrol edin.

Sigortanın atması durumunda montaj uzmanınıza haber verin, bir elektrik kesintisi durumunda ise şebeke operatörü arızayı giderinceye kadar bekleyin.

Olay sadece geçici bir süre için oluşmuşsa (şebeke arızası, aşırı sıcaklık, aşırı yük vs.), olay giderildikten sonra, invertör otomatik olarak tekrar çalışmaya başlar.

Olay uzun süre devam ederse, montaj uzmanınıza veya üreticinin müşteri hizmetlerine başvurun. ⓘ

Şu bilgileri verin:

- Cihazın modeli ve seri numarası. Bu bilgileri, gövdenin dış tarafındaki tip etiketi üzerinde bulabilirsiniz.
- Hata tanımı (LED gösterge ve ekran mesajı).

Ekrandaki “<Code> <Fault type>” (<Kod> <Arıza türü>) mesajı ve aşağıdaki tablo yardımıyla olayın türü tespit edilebilir.

Tabloda listelenmemiş olan olaylar için, lütfen servise müracaat edin.



### TEHLİKE

**ELEKTRİK ÇARPMASI VE ELEKTRİKSEL DEŞARJ NEDENİYLE ÖLÜM TEHLİKESİ!**

İnvertörlerin içinde ölümcül gerilimler bulunur. Sadece bir uzman elektrikçi cihazı açabilir ve cihazda çalışabilir.



### BİLGİ

İletişim bilgilerini "Garanti ve servis" bölümünde bulabilirsiniz:

📄 **Kap. 14.2**

## 14.2 Servis bilgileri

Servis bilgileri ve parçaların olası bir ilave teslimatı için, cihazınızın modeline ve seri numarasına gereksinim duy-  
maktayız. Bu bilgileri, gövdenin dış tarafındaki tip etiketi  
üzerinde bulabilirsiniz.

Eğer gerekecek olursa, yalnızca orijinal yedek parçaları  
kullanın.

Teknik konulara ilişkin sorularınız varsa, lütfen çekinme-  
den servis destek hattımızı arayın:

- Almanya ve diğer ülkeler<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- İsviçre  
+41 32 5800 225
- Fransa, Belçika, Lüksemburg  
+33 16138 4117
- Yunanistan  
+30 2310 477 555
- İtalya  
+39 011 97 82 420
- İspanya, Portekiz<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Türkiye<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Dil: Almanca, İngilizce

<sup>2</sup> Dil: İspanyolca, İngilizce




<sup>3</sup> Dil: İngilizce, Türkçe





















## 14.3 Olay kodu

### Olayın türü

| Olayın türü              | Genel açıklama ve önlem  |
|--------------------------|--|
| Bilgi                    | Hiçbir önlem gerekli değildir  |
| Sistem arızası           | Bu hatanın görüntülenmesi durumunda, genellikle invertörün yeniden başlatılması gerekir. Bunu yapmak için invertörü DC şalter üzerinden kapatın ve ancak 5 dakika sonra tekrar açın. Bu yardımcı olmazsa, montaj uzmanınıza başvurun veya destek hattımızla iletişime geçin. |
| Aşırı sıcaklık           | Bu durumda cihaz çok ısınmıştır. Cihazı yakl. 20 dakika kapatın. Eğer hata pek çok kez/ sürekli oluşuyorsa, lütfen destek birimi ile iletişim kurun.   |
| Harici şebeke arızası    | Hata bir süre sonra hala görünüyorsa, lütfen montörünüze veya yardım hattımıza başvurun.   |
| Harici jeneratör arızası | Lütfen montaj uzmanınıza başvurun  |
| Fan arızası              | Lütfen montaj uzmanınıza başvurun  |
| Enerji sayacı arızası    | Lütfen montaj uzmanınıza başvurun  |
| Akü hatası               | Lütfen montaj uzmanınıza ya da bizim destek birimimize başvurun  |
| Akü iletişim arızası     | Lütfen montaj uzmanınıza ya da bizim destek birimimize başvurun  |




















### LED durumu

-  LED yanıp sönüyor (Uyarı)
-  LED yanıyor (Hata)
-  LED kapalı (Bilgi)

| Olay kodu | LED   | Olayın türü              | Tanım / olası neden   | Önlem  |
|-----------|---|--------------------------|---|--|
| 5002      |    | Sistem arızası           | Kaynaklanmış DC ana röle tespit edildi                            | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5003      |    | Sistem arızası           | Kaynaklanmış DC ana röle tespit edildi                            | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5005      |    | Sistem arızası           | Kaynaklanmış DC ana röle tespit edildi                            | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5006      |    | Sistem arızası           | Röle veya kumanda arızalı olabilir                                | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5008      |    | Aşırı sıcaklık           | AC/DC güç kademesinde aşırı sıcaklık                              | Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Tesisat koşullarını ve fanı kontrol edin <sup>1</sup> |
| 5009      |    | Aşırı sıcaklık           | İşlemci aşırı sıcaklığı   | Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Tesisat koşullarını ve fanı kontrol edin <sup>1</sup> |
| 5010      |   | Sistem arızası           | Röle veya kumanda arızalı olabilir                                | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5011      |  | Sistem arızası           | Röle veya kumanda arızalı olabilir                                | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5012      |  | Harici jeneratör arızası | FV jeneratörde aşırı gerilim                                      | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>                                 |
| 5013      |  | Bilgi                    | Harici talimatlar sayesinde güç azaltımı (Şebeke operatörü)       | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>   |
| 5014      |  | Bilgi                    | Bir şebeke komutu nedeniyle güç azaltımı (yüksek şebeke frekansı) | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>   |
| 5016      |  | Harici jeneratör arızası | DC1 FV jeneratörde aşırı gerilim                                  | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>                                 |
| 5018      |  | Harici jeneratör arızası | DC2 FV jeneratörde aşırı gerilim                                  | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>                                 |
| 5020      |  | Harici jeneratör arızası | DC3 FV jeneratörde aşırı gerilim                                  | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>                                 |
| 5022      |  | Harici jeneratör arızası | AC/DC güç kademesinde aşırı sıcaklık                              | Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Tesisat koşullarını ve fanı kontrol edin <sup>1</sup> |
| 5023      |  | Akü arızası              | Yanlış akü tipi seçilmiş  | İnvertörde doğru akü tipini ayarlayın.   |
| 5024      |  | Sistem arızası           | Donanım hatası  | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5025      |  | Sistem arızası           | Donanım hatası  | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5026      |  | Sistem arızası           | Donanım hatası  | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5035      |  | Sistem arızası           | Dahili sistem arızası   | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>                                 |
| 5040      |  | Harici jeneratör arızası | DC Dizi 1'de aşırı akım olayı                                     | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>                                 |

| Olay kodu | LED   | Olayın türü              | Tanım / olası neden                     | Önlem  |
|-----------|---|--------------------------|---|--|
| 5041      |    | Harici jeneratör arızası | DC Dizi 2'de aşırı akım olayı           | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>   |
| 5042      |    | Harici jeneratör arızası | DC Dizi 3'de aşırı akım olayı           | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>   |
| 5043      |    | Harici jeneratör arızası | Jeneratörde aşırı akım olayı            | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>   |
| 5046      |    | Akü iletişim arızası     | Dahili iletişim hatası                  | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5049      |    | Aşırı sıcaklık           | İşlemci aşırı sıcaklığı                 | Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Tesisat koşullarını ve fanı kontrol edin <sup>1</sup>   |
| 5052      |    | Harici jeneratör arızası | FV jeneratörde aşırı akım               | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>   |
| 5055      |   | Harici şebeke arızası    | Kaçak akım çok yüksek                   | Hava koşullarına bağlı bir sorun olabilir.<br>İnvertör veya jeneratör tesisatını kontrol edin <sup>1</sup><br>Jeneratör yalıtım direncini kontrol edin. Olası FV jeneratör hatası (çok fazla FV modülü). |
| 5057      |  | Harici şebeke arızası    | Yalıtım direnci çok düşük               | Hava koşullarına bağlı bir sorun olabilir.<br>İnvertör veya jeneratör tesisatını kontrol edin <sup>1</sup>   |
| 5059      |  | Harici şebeke arızası    | Şebeke koşulları geçerli aralık dışında | Hiçbir önlem gerekli değildir.<br>Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.  |
| 5061      |  | Harici şebeke arızası    | Şebeke koşulları geçerli aralık dışında | Hiçbir önlem gerekli değildir.<br>Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.  |
| 5062      |  | Harici şebeke arızası    | Şebeke koşulları geçerli aralık dışında | Hiçbir önlem gerekli değildir.<br>Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.  |
| 5063      |  | Harici şebeke arızası    | Şebeke koşulları geçerli aralık dışında | Hiçbir önlem gerekli değildir.<br>Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.  |
| 5064      |  | Harici şebeke arızası    | Şebeke koşulları geçerli aralık dışında | Hiçbir önlem gerekli değildir.<br>Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin.  |

| Olay kodu | LED | Olayın türü              | Tanım / olası neden   | Önlem  |
|-----------|-----|--------------------------|---|--|
| 5065      | ○   | Harici şebeke arızası    | Şebeke koşulları geçerli aralık dışında                     | Hiçbir önlem gerekli değildir. Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin. |
| 5066      | ○   | Harici şebeke arızası    | Şebeke koşulları geçerli aralık dışında                     | Hiçbir önlem gerekli değildir. Hata sık sık ortaya çıkıyorsa, kurulumu ve şebekenin ilgili değerlerini kontrol edin. |
| 5067      | ●   | Harici şebeke arızası    | Cihaz hatası  | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>   |
| 5068      | ●   | Harici jeneratör arızası | FV jeneratörde aşırı gerilim                                | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>   |
| 5069      | ●   | Sistem arızası           | Cihaz hatası  | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>   |
| 5070      | ●   | Sistem arızası           | Donanım hatası  | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 5071      | ●   | Sistem arızası           | Donanım hatası  | Hava koşullarına bağlı bir sorun olabilir. İnvörtör veya jeneratör tesisatını kontrol edin <sup>1</sup>              |
| 5070      | ●   | Sistem arızası           | Donanım hatası  | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 5070      | ●   | Sistem arızası           | Donanım hatası  | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 5074      | ●   | Aşırı sıcaklık           | İnvörtörün sıcaklığı çok yüksek                             | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5075      | ●   | Harici şebeke arızası    | AC şebekesi aşırı akım                                      | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5076      | ●   | Sistem arızası           | Dahili sistem hatası  | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5077      | ○   | Bilgi                    | Harici talimatlar sayesinde güç azaltımı (Şebeke operatörü) | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>   |
| 5078      | ○   | Bilgi                    | Harici talimatlar sayesinde güç azaltımı (Şebeke operatörü) | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>   |
| 5084      | ●   | Sistem arızası           | Sensör bilgileri sorgulanamıyor                             | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5085      | ●   | Sistem arızası           | Dahili sistem hatası  | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5086      | ●   | Sistem arızası           | Dahili sistem hatası  | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5087      | ☀   | Akü iletişim arızası     | Aküye giden iletişim hattı arızalı                          | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5087      | ☀   | Akü arızası              | Akü arızalı   | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5088      | ☀   | Akü arızası              | Akü arızalı   | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |

| Olay kodu | LED   | Olayın türü                      | Tanım / olası neden                | Önlem  |
|-----------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|
| 5089      |    | Akü arızası                      | Akü arızalı                        | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5090      |    | Enerji sayacı arızası            | Enerji sayacı arızalı              | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5091      |    | Harici jeneratör arızası         | FV jeneratör 0'da negatif gerilim  | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>                           |
| 5092      |    | Harici jeneratör arızası         | FV jeneratör 1'de negatif gerilim  | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>                           |
| 5093      |    | Harici jeneratör arızası         | FV jeneratör 2'de negatif gerilim  | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>                           |
| 5094      |    | Harici jeneratör arızası         | FV jeneratör 3'de negatif gerilim  | Jeneratör tesisatını/düzenlemesini kontrol edin <sup>1</sup>                           |
| 5095      |    | Akü arızası                      | Akünün bağlantısı hatalı           | Akü bağlantısını kontrol edin.<br>Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>                 |
| 5096      |    | Harici şebeke arızası            | Harici şebeke arızası              | Cihazı yeniden başlatın <sup>1</sup>   |
| 5097      |  | Akü iletişim arızası             | Aküye giden iletişim hattı arızalı | Evirici ve akü arasındaki MODBUS iletişim hattını kontrol edin <sup>1</sup>            |
| 6002      |  | Akü iletişim arızası             | Aküye giden iletişim hattı arızalı | Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin <sup>1</sup>                            |
| 6004      |  | Fan arızası                      | Fan ünitesi kirlenmiş              | Fanı kontrol edin veya temizleyin <sup>1</sup>   |
| 6005      |  | Fan arızası                      | Fan ünitesi kirlenmiş              | Fanı kontrol edin veya temizleyin <sup>1</sup>   |
| 6006      |  | Sistem arızası                   | Sensör bilgileri sorgulanamıyor    | Enerji sayacına giden bağlantıyı kontrol edin <sup>1</sup>                             |
| 6007      |  | Sistem arızası                   | Dahili sistem arızası              | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 6009      |  | Akü iletişim arızası             | Aküye giden iletişim hattı arızalı | Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin <sup>1</sup>                            |
| 6010      |  | Fan arızası                      | Fan ünitesi arızalı                | Fanı kontrol edin <sup>1</sup>   |
| 6011      |  | Fan arızası                      | Fan ünitesi kirlenmiş veya arızalı | Fanı kontrol edin veya temizleyin <sup>1</sup>   |
| 6012      |  | Fan arızası                      | Fan ünitesi kirlenmiş veya arızalı | Fanı kontrol edin veya temizleyin <sup>1</sup>   |
| 6013      |  | Fan arızası                      | Fan ünitesi kirlenmiş veya arızalı | Fanı kontrol edin veya temizleyin <sup>1</sup>   |
| 6014      |  | Enerji sayacı arızası            | Parametre bozukluğu                | KOSTAL Smart Meter ürün yazılımı güncel değil. Güncelleme Yazılım Desteği <sup>1</sup> |
| 6015      |  | Akü iletişim arızası             | Aküye giden iletişim hattı arızalı | Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin <sup>1</sup>                            |
| 6202      |  | Dahili parametrelendirme arızası | Donanım hatası                     | Destek birimiyle iletişime geçin   |



| Olay kodu | LED | Olayın türü | Tanım / olası neden                                    | Önlem  |
|-----------|-----|-------------|--|--|
| 6203      | ●   | Akü arızası | Donanım hatası   | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 6204      | ●   | Akü arızası | Donanım hatası   | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 6205      | ●   | Akü arızası | Aküye giden iletişim hattı arızalı                     | Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin <sup>1</sup>                          |
| 6206      | ●   | Akü arızası | Aküye giden iletişim hattı arızalı                     | Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin <sup>1</sup>                          |
| 6207      | ●   | Akü arızası | Donanım hatası   | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 6208      | ●   | Akü arızası | Donanım hatası   | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 6209      | ●   | Akü arızası | Ortam sıcaklığı çok yüksek                             | Cihazı kapatın ve soğumasını bekleyin. Tesisat koşullarını kontrol edin <sup>1</sup> |
| 6210      | ●   | Akü arızası | Aküye giden iletişim hattı arızalı                     | Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin <sup>1</sup>                          |
| 6211      | ●   | Akü arızası | Aküye giden iletişim hattı arızalı                     | Aküye giden iletişim bağlantısını kontrol edin <sup>1</sup>                          |
| 6212      | ●   | Akü arızası | Donanım hatası   | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 6213      | ●   | Akü arızası | Sigortalar arızalı veya kablolama hatası               | Sigortaları kontrol edin/değiştirin. Kablo bağlantılarını kontrol edin <sup>1</sup>  |
| 6214      | ●   | Akü arızası | Sigortalar arızalı veya kablolama hatası               | Sigortaları kontrol edin/değiştirin. Kablo bağlantılarını kontrol edin <sup>1</sup>  |
| 6215      | ●   | Akü arızası | Dahili sistem hatası                                   | AC tarafındaki cihaz kurulumunu kontrol edin   |
| 6250      | ●   | Akü arızası | Dahili sistem hatası                                   | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>   |
| 6251      | ●   | Akü arızası | Dahili sistem hatası                                   | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>   |
| 6252      | ●   | Akü arızası | Dahili sistem hatası                                   | Akü, jeneratörler üzerinden şarj edilmelidir   |
| 6253      | ●   | Akü arızası | Dahili sistem hatası                                   | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 6254      | ●   | Akü arızası | Ortam sıcaklığı çok yüksek                             | Ortam sıcaklığını düşürün. Montaj koşullarını kontrol edin                           |
| 6255      | ●   | Akü arızası | Ortam sıcaklığı çok yüksek veya sıcaklık ölçümü hatalı | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 6256      | ●   | Akü arızası | Ortam sıcaklığı çok yüksek                             | Ortam sıcaklığını düşürün. Montaj koşullarını kontrol edin                           |
| 6257      | ●   | Akü arızası | Ortam sıcaklığı çok düşük veya sıcaklık ölçümü hatalı  | Destek birimiyle iletişime geçin   |
| 6258      | ●   | Akü arızası | Dahili sistem hatası                                   | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>   |

| Olay kodu | LED | Olayın türü | Tanım / olası neden   | Önlem   |
|-----------|-----|-------------|---|---|
| 6259      | ●   | Akü arızası | Donanım hatası  | Destek birimiyle iletişime geçin                                      |
| 6260      | ●   | Akü arızası | Dahili sistem hatası  | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>                            |
| 6261      | ●   | Akü arızası | Donanım hatası  | Destek birimiyle iletişime geçin                                      |
| 6262      | ●   | Akü arızası | Yanlış modül sayısı ayarlanmış                                  | Modül sayısını düzeltin   |
| 6263      | ●   | Akü arızası | Donanım hatası  | Destek birimiyle iletişime geçin                                      |
| 6264      | ●   | Akü arızası | Donanım hatası  | Destek birimiyle iletişime geçin                                      |
| 6265      | ●   | Akü arızası | İletişim hatlarında kesinti veya yanlış modül sayısı ayarlanmış | İletişim hatlarını kontrol edin, modül sayısını düzeltin <sup>1</sup> |
| 6266      | ○   | Bilgi       | Dahili sistem hatası  | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>                            |
| 6267      | ○   | Bilgi       | Dahili sistem hatası  | Hiçbir önlem gerekli değildir <sup>1</sup>                            |
| 6268      | ●   | Akü arızası | Donanım hatası  | Destek birimiyle iletişime geçin                                      |

<sup>1</sup> Eğer hata pek çok kez/sürekli oluşuyorsa, lütfen destek birimi ile görüşün.

# KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstr. 6  
79108 Freiburg i. Br.  
Deutschland  
Telefon: +49 761 47744 - 100  
Fax: +49 761 47744 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.  
Edificio abm  
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3  
Torre B, despachos 2 y 3  
Parque Tecnológico de Valencia  
46980 Valencia  
España  
Teléfono: +34 961 824 - 934  
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL  
11, rue Jacques Cartier  
78280 Guyancourt  
France  
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117  
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.  
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080  
1st building – 2nd entrance  
55535, Pilea, Thessaloniki  
Ελλάδα  
Τηλέφωνο: +30 2310 477 - 550  
Φαξ: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl  
Via Genova, 57  
10098 Rivoli (TO)  
Italia  
Telefono: +39 011 97 82 - 420  
Fax: +39 011 97 82 - 432

KOSTAL Solar Electric Turkey  
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu  
No:3 (B Blok), Ağaoğlu My Office212,  
Kat:16, Ofis No: 269  
Bağcılar - İstanbul/Türkiye  
Telefon: +90 212 803 06 24  
Faks: +90 212 803 06 25